

# 政府采购合同（服务类）

## 第一部分 合同书

项目名称：定远县120急救指挥调度系统升级项目

项目编号：czdycg202411-021

甲方（采购人）：定远县总医院

乙方（中标人）：珠海市安克电子科技有限公司

签订地：定远县总医院

签订日期：2025 年 1 月 13 日

定远县总医院（以下简称：甲方）通过安徽三辰工程项目管理有限公司组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，珠海市安克电子科技有限公司（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

## 1.1合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2中标通知书；
- 1.1.3投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5其他相关采购文件。

## 1.2服务

1.2.1服务名称：定远县120急救指挥调度系统升级项目；

1.2.2服务内容：定远县120急救指挥调度系统升级项目旨在提升县域内120救援中心紧急救援能力，建设从患者报警到救援到位，再到业务流程的规范、业务数据的利用的综合性业务管理系统。此次升级建设内容包括：多渠道报警、急救受理、急救分站建设、急救综合信息管理等功能系统；救护车配置车载终端硬件与软件、配置一路护航系统及车前、车后、车内全方位监控系统；院前结构化病历的书写系统、院前一院内一体化救治、移动端领导管理终端等系统的建设；指挥调度大厅LED显示大屏硬件与相关系统的部署，具体详见《采购需求》。

1.2.3服务质量：符合国家相关标准。

### 1.3价款

本合同总价为：¥1479000元（大写：人民币壹佰肆拾柒万玖千元整元）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	程控用户交换机	28,000
2	新增坐席话机	5,000
3	录音服务器	25,000
4	录音扩展机箱	20,000
5	数字录音卡	5,000
6	模拟录音卡	5,000
7	120数字录音软件、故障拨测软件	5,000
8	新增120受理调度计算机	22,000
9	120受理调度坐席台	15,000
10	调度椅	4,000
11	防雷击插座	400
12	120综合消息服务软件双活	5,000
13	120应用服务软件双活	5,000
14	120通信服务软件双活	5,000
15	数据复制高可用软件	14,000
16	新增120受理调度台软件双活	60,000
17	互联网+急救软件	5,000
18	急救志愿者管理系统软件	5,000
19	微急救软件	5,000
20	急救便民服务软件	5,000
21	调度评分软件	5,000
22	分站计算机	37,500
23	分站调度坐席台	32,500
24	分站调度椅	15,000
25	分站打印机	6,000
26	分站网络交换机	5,000
27	分站防雷击插座	500
28	分站监控摄像机	12,500
29	分站监控录像机	3,000
30	分站声光报警器	25,000
31	分站软件双活	150,000
32	新增车载急救终端	25,000
33	车载急救软件双活	5,000

34	车载视频监控终端	220,000
35	车载监控视频管理软件	5,000
36	5G车载医疗专用网关	77,000
37	智能急救终端	55,000
38	院前危急重症评估系统软件	5,000
39	院内急救专家工作软件	5,000
40	医院预告知会诊终端	10,000
41	院前告知系统软件	30,000
42	结构化电子病历客户端软件	5,000
43	结构化电子病历软件	5,000
44	急救处方药品和收费一体化处理软件	5,000
45	院前急救病历数据电子化管理分析系统软件	5,000
46	移动领导端	20,000
47	网络交换机	5,000
48	终端威胁防御系统	29,000
49	日志审计	75,800
50	堡垒机	66,500
51	机柜	3,000
52	网络配件	1,000
53	二级等保测评	50,000
54	电源主机	7,500
55	电池	12,800
56	电池柜	500
57	LED显示屏	141,312
58	视频控制器	20,000
59	LED播放软件	5,000
60	智能配电柜	2,000
61	支架	21,188
62	急救数据分析展示软件	25,000
63	系统对接	1,000
总价		1,479,000

## 1.4付款方式和发票开具方式

1.4.1付款方式: 合同签订生效并具备实施条件后五个工作日内支付合同价的40%作为预付款, 同时乙方须提供同等金额的预付款担保(保函期限需要与合同有效期限一致且为见索即付保函, 在签订合同时, 供应商书面明确表示无需

预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定），所有产品安装调试验收合格后一次性付清余款。

1.4.2 发票开具方式：普通增值税发票。

## **1.5 服务期限、地点和方式**

1.5.1 服务期限：自合同签订之日起30个日历天内完成全部服务内容。

1.5.2 服务地点：采购人指定位置；

1.5.3 服务方式：现场实施；

## **1.6 违约责任**

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可以要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的5%计算，最高限额为本合同总价的10%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的5%计算，最高限额为本合同总价的10%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方

赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同、逾期退还履约保证金导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

## 1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交        仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向 项目所在地 人民法院起诉。

## 1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲方： （单位盖章）

乙方： （单位盖章）

法定代表人：

法定代表人：

或授权代表（签字）：

或授权代表（签字）：

时间： 2025 年 1 月 13 日

时间 2025 年 1 月 13 日

乙方账户信息

户 名：珠海市安克电子科技有限公司

账 号：4400 1646 2350 5020 5351

开户银行：中国建设银行股份有限公司珠  
海市分行

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其技术规范偏差表（如果被甲方接受的话）相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3知识产权

2.3.1乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

### 2.4履约检查和问题反馈



2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## **2.5结算方式和付款条件**

详见合同专用条款。

## **2.6技术资料 and 保密义务**

2.6.1乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## **2.7质量保证**

2.7.1乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

## **2.8延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

## **2.9合同变更**

2.9.1双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## **2.10 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## **2.11 不可抗力**

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

## **2.12 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

## **2.13 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## **2.14 合同中止、终止**

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## **2.15 检验和验收**

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.16合同使用的文字和适用的法律

2.16.1合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2合同适用中华人民共和国法律。

## 2.17履约保证金

2.17.1采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

2.17.2履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方，甲方逾期退还履约保证金应承担违约责任。

2.17.3如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

## 2.18合同份数

合同份数一式陆份，每份均具有同等法律效力。

### 第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

3.1	联合体具体要求	否
3.2	其他术语解释	无
3.3	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	5个工作日
3.4	约定甲方承担的其他义务和责任	<p>（1）在合同生效后，非因产品质量问题，买方要求退货的，应向卖方偿付合同总价款的5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，卖方有权要求甲方补足。</p> <p>（2）买方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。</p> <p>（3）买方违反合同规定，无正当理由拒绝接收卖方交付的符合招标文件要求的合格标的物，应当承担卖方由此造成的损失。</p>
3.5	约定乙方承担的其他义务和责任	<p>（1）卖方不能交货（逾期超过五天视为不能交货），或交货不合格从而影响买方按期正常使用的，应向买方偿付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，买方有权要求卖补足。</p> <p>（2）卖方逾期交货的，应在发货前与买方和政府采购管理部门协商，买方仍需求的，卖方应立即发货并应按照逾期交货部分货款的每天万分之四支付逾期交货违约金，同时承担买方因此遭致的损失费用。</p> <p>（3）卖方在收到买方提出的产品维保或者伴随服务要求之日起24小时内未提供相应的维保或者伴随服务，卖方应按照合同总价款的每天万分之四支付违约金。卖方如不按时提供相应的维保或者伴随服务，买方有权自行委托第三方进行维保或者提供相应服务，产生的费用应</p>

		<p>由卖方承担，如卖方不支付该费用，买方有权向卖方追偿。</p> <p>（4）乙方应当保持单项价格的合理性，严禁出现不平衡报价的情况，项目采购结束后，采购人有权对各单项价格进行核查，对于严重超过市场价格的单价，将在正式合同中明确：对于认定为不平衡报价的单项，如果发生数量变动，将按照有利于甲方的单价进行认价。</p>
3.6	履行合同义务的顺序	同时履行
3.7	包装特殊要求	按照通用的方式包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式。
	指定现场	业主指定位置
3.8	运输特殊要求	无
3.9	保险要求	按规定购买保险
3.10	质量保证期	中标人须提供2年免费质量保证期
3.11	货物质量缺陷响应时间	12小时
3.12	其他应当保密的信息	无
3.13	运行监督、维修期限	<p>1. 本项目整体维护周期为2年，自项目验收合格之日起计算。</p> <p>2. 维修期间，建立售后服务群，提供7*24小时服务，所有售后服务问题应在15分钟内响应，提供24小时值守的固定服务电话。</p> <p>3. 技术支持：为建设及使用单位提供全方位的技术支持，包括设备使用、故障处理等方面的培训和指导。</p> <p>4. 售后服务：建立完善的售后服务体系，提供及时、高效的维修服务，确保设备的正常使用。同时，为建设及使用单位提供相关技术咨询和解决方案，满足用户的需求。</p>

3.14	货物回收的约定	无
3.15	乙方提供的其他服务	按招标文件执行
3.16	修理、重作、更换相关具体规定	保修期内两次修理仍不能正常使用的必须更换新设备。
3.17	迟延交货赔偿费	<p>(1) 卖方不能交货（逾期超过五天视为不能交货），或交货不合格从而影响买方按期正常使用的，应向买方偿付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，买方有权要求卖方补足。</p> <p>(2) 卖方逾期交货的，应在发货前与买方和政府采购管理部门协商，买方仍需求的，卖方应立即发货并应按照逾期交货部分货款的每天万分之四支付逾期交货违约金，同时承担买方因此遭致的损失费用。</p>
3.18	逾期付款利息	无
3.19	其他违约责任	合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。
3.20	解决争议的方法	<p>因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第<u>2</u>种方式解决：</p> <p>(1) 向<u>仲裁委员会</u>申请仲裁，仲裁地点为<u>  </u>；</p> <p>(2) 向<u>项目所在地</u>人民法院起诉。</p>
3.21	其他专用条款	合同未尽事项签订合同时补充