

# 安徽省政府采购项目 竞争性磋商文件示范文本（服务类） （2024 版）

项目名称：来安县人民医院医共体县域卫生信息化120急救指挥调度平台更新项目

项目编号：cz1acg202410-006

采 购 人：来安县卫生健康委员会

采购代理机构：滁州宸然工程管理服务有限公司

2024年 10 月

目 录

第一章 磋商邀请 .....3

第二章 供应商须知 .....7

第三章 采购需求 ..... 23

第四章 评审方法和标准 ..... 错误！未定义书签。

第五章 政府采购合同 ..... 错误！未定义书签。

第六章 响应文件格式 ..... 102

第七章 政府采购供应商询问函和质疑函范本 ..... 115

## 第一章 磋商邀请

### 项目概况

来安县人民医院医共体县域卫生信息化 120 急救指挥调度平台更新项目的潜在供应商应在滁州市公共资源交易中心网（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>）获取采购文件，并于 2024 年 10 月 23 日 08 点 00 分（北京时间）前递交响应文件。

### 一、项目基本情况

1. 项目编号：czlacg202410-006

2. 项目名称：来安县人民医院医共体县域卫生信息化 120 急救指挥调度平台更新项目

3. 采购方式：竞争性磋商

4. 预算金额：1599000.00 元

5. 最高限价：1599000.00 元，投标报价不得高于最高限价，否则投标无效。

6. 采购需求：建设一套智能化急救调度平台，打造由指挥中心、急救车和接诊医院三位一体的可视化急救体系，建设内容包括县级 120 指挥调度中心系统、调度中心场地改造、3 个乡镇急救站点、4 个县级医院急救站点、现有 120 急救车辆改造等，提供平台建设及三年维护运行。

7. 合同履行期限：60 个日历天完成全部任务。

8. 本项目不接受联合体磋商。

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：按照财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第三款之规定（按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形），**为非专门面向中小企业采购项目**。若中小企业对此有质疑，可按以下渠道递交质疑：①以书面材料递交至采购人或采购代理机构处；②在滁州市公共资源交易中心网电子交易系统中进行质疑，具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>在线异议、质疑和投诉操作手册；

3. 本项目的特定资格要求：无

4. 信誉要求：供应商不得存在以下情形：

①供应商被人民法院列入失信被执行人的；

②供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）前三年有行贿犯罪行为的；

- ③供应商被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单，且未被移除的；
- ④供应商被税收部门列入重大税收违法案件当事人的；
- ⑤供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的；
- ⑥在“信用中国”网站上披露仍在公示期的严重失信行为的。

5. 供应商所属分公司、办事处等分支机构存在第4条信誉要求①-⑥项情形之一的，接受供应商参加本项目。

备注：第4、5条按照“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”查询或承诺。

### 三、获取采购文件

时间：2024年10月12日至2024年10月23日（磋商文件的发售期限自开始之日起不得少于5个工作日）

地点：滁州市公共资源交易中心网

方式：网上下载

### 四、响应文件提交

截止时间：2024年10月23日8点00分（北京时间）（从磋商文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于10日）

地点：来安县公共资源交易中心（向阳路与双拥路交叉口来安县人防指挥中心联合体三楼）

### 五、开启

时间：2024年10月23日8点00分（北京时间）

地点：来安县公共资源交易中心（向阳路与双拥路交叉口来安县人防指挥中心联合体三楼）

### 六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

### 七、保证金金额及缴纳账户

是否要求供应商提交保证金：不要求。

### 八、其他补充事宜

1. 本项目只接受在安徽省公共资源交易市场主体库（<http://61.190.70.20/ahggfwpt-zhuti>）登记并进行信息确认提交的投标人投标，未登记的投标人请及时办理CA数字证书并登录安徽省公共资源交易市场主体库进行信息填写及确认提交；已办理过CA数字证书视为已在

省库登记，进行信息更新及确认提交即可。办理流程为登录滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南中的“CA 数字证书和电子签章”及“市场主体登记”。相关服务电话：1. 安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题（系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等）：010-86483801 转 5-2；2. CA 数字证书有关问题：安徽 CA 客服 400-880-4959、0550-3019013（工作日），CFCA 客服 025-66085508、0550-3801669（工作日）；3. 市场主体招标环节和投标环节系统使用问题：400-998-0000（8:00-21:00）、0550-3801701（工作日）。因未及时通过 CA 数字证书登录省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交，导致无法投标的，责任自负。为保证系统使用过程中产生的问题能够及时得到解决，请各主体在工作时间进行主体信息登记、更新、投标文件制作等相关操作。

2. 请投标人登录滁州市公共资源交易中心网站查看参加本项目的程序。（具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>投标人填写投标信息、下载文件及网上提问操作手册）。

3. 本项目采用不见面开标（远程解密）方式，开标时投标人无须至开标现场进行解密，开标采取远程解密方式解密投标文件，投标人远程解密方式：投标人在开标时间前使用 CA 数字证书登录滁州市“不见面开标系统”，网址为 <https://ggzy.chuzhou.gov.cn/BidOpening>，等待开标并按系统提示进行相应的投标人解密等事项，无需到开标现场。采用本方式可以观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法见中心网站>服务指南>交易须知中的《滁州市不见面开标系统操作手册》。

4. 投标人接到远程解密指令后，须在规定时间内解密。因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，投标文件无效；因采购代理机构原因或网上平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密的，经采购代理机构申请后可延迟解密时间。

## 九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

### 1. 采购人信息

名称：来安县卫生健康委员会

地址：来安县政务中心 7 楼

联系人：刘璇

联系方式：18075294906

### 2. 采购代理机构信息

名称：滁州宸然工程管理服务股份有限公司

地址：来安县碧桂园永阳府 15 幢 101 室

联系人：聂雪

联系方式：18019887797

3. 政府采购监督管理部门信息

名称：来安县财政局

地址：来安县政务服务中心 9 楼

联系方式：0550-5615689

## 第二章 供应商须知

### 一、供应商须知前附表

**注：**本表是本项目的具体要求，是对供应商须知的具体补充和修改，如有不一致，以本表为准。

条款号	条款名称	内容、说明与要求
5.2	现场考察或标前答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织或不召开 <input type="checkbox"/> 统一组织 时间： / 年 / 月 / 日 / 时 / 分 地点： / 联系人及联系电话： / <b>注：如供应商未参加采购人统一组织的现场考察或采购人统一召开的标前答疑会，视同放弃现场考察或标前答疑会，由此引起的一切责任由供应商自行承担。</b>
6.1	网上询问截止时间	<b>2024 年 10 月 17 日 17 时 30 分</b>
7.1	包别划分	<input checked="" type="checkbox"/> 不分包 <input type="checkbox"/> 分为    个包 供应商参加多个包磋商的成交包数规定： /
10.1	磋商保证金	不收取
11.1	磋商有效期	<u>  90  </u> 日历日
12.3	响应文件解密时间	响应文件提交截止时间后 <u>  60  </u> 分钟内
14.2	评审方法	综合评分法
17.4	最后报价扣除 (非专门面向中小企业采购项目适用)	(1) 小型和微型企业价格扣除： <u>给予 10% 的扣除后参与评审，其评审价=投标报价*90%。</u> (2) 监狱企业价格扣除：同小型和微型企业。 (3) 残疾人福利性单位价格扣除：同小型和微型企业。 (4) 符合条件的联合体价格扣除： /。 (5) 符合条件的向小微企业分包的大中型企业价格扣除： /。 (允许大中型企业向小微企业分包的项目适用)
19.1	确定成交候选供应	磋商小组推荐成交候选供应商的数量：3 家以上

	商和成交供应商	注：法律、法规另有规定的，从其规定
		确定成交供应商： <input checked="" type="checkbox"/> 采购人委托磋商小组确定 <input type="checkbox"/> 采购人确定
22.2	随成交结果公告同时公告的内容	（1）中小企业声明函；（如有） （2）残疾人福利性单位声明函；（如有） （3）中标（成交）供应商的评审总得分； （4）中标（成交）供应商评审业绩一览表
23.1	成交通知书发出的形式	<input type="checkbox"/> 书面 <input checked="" type="checkbox"/> 数据电文
24.1	告知磋商结果的形式	<input checked="" type="checkbox"/> 供应商自行登录电子交易系统查看 <input type="checkbox"/> 磋商现场告知
25.1	履约保证金	（1）金额： <input checked="" type="checkbox"/> 免收
26.1	代理费用	（1）收费对象： <input type="checkbox"/> 采购人 <input checked="" type="checkbox"/> 成交供应商 （2）收取方式： <u>成交单位在获取成交通知书时一次性支付给代理机构。</u> （3）收费标准： <u>10495.00 元；按照滁公管综（2023）19 号《关于进一步明确代理费计取标准的通知》标准，以最高限价（控制价）计算。</u>
27.1	签订合同和合同公告时间	（1）采购人与成交供应商应当自发出成交通知书之日起 7 个工作日内签订合同，采购合同签订之日起 2 个工作日内完成政府采购合同公开。 （2）采购人与成交供应商不得擅自变更合同，依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的，采购人应当自合同变更之日起 2 个工作日内在安徽省政府采购网发布政府采购合同变更公告，但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。
29.3	质疑函递交方式、接	递交方式：如供应商对磋商文件有质疑，依据中华人民共和国



	收部门、联系电话和 通讯地址	<p>财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》规定提出质疑；供应商可以通过书面形式提出，也可以通过线上提出质疑【通过线上向滁州市公共资源交易中心网电子交易系统提出质疑（具体操作步骤和程序请参见服务指南&gt;交易须知&gt;在线异议、质疑和投诉操作手册）】。一份质疑函只能针对一个项目提出质疑，且针对同一采购程序环节的质疑应当一次性提出。</p> <p>接收部门： 来安县卫生健康委员会、滁州宸然工程管理服务 有限公司</p> <p>联系电话： 18019887797、18075294906</p> <p>通讯地址： 来安县政务中心 7 楼、来安县碧桂园永阳府 15 幢 101 室</p>
30	其他内容	<p>1、解释权：</p> <p>（1）构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；</p> <p>（2）同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以 编排顺序在后者为准；</p> <p>（3）如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合 同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先 顺序解释；</p> <p>（4）除磋商文件中有特别规定外，仅适用于磋商及响应文件 提交阶段的规定，按竞争性磋商公告、磋商邀请、供应商须知、 评审方法和标准、响应文件格式的先后顺序解释；</p> <p>（5）按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。</p> <p>2、“政采贷”融资指引：有融资需求的供应商在取得政府采购 中标或成交通知书后，可访问安徽省政府采购网“政采贷”栏 目，查看和联系第三方平台或者金融机构，商洽融资事项，确 定融资意向。供应商签署政府采购中标（成交）合同后，登录 “徽采云”金融服务模块，选择意向产品进行申请，并填写相 关信息，“徽采云”金融服务模块将中标人融资申请信息推送 第三方平台、意向金融机构。</p> <p>3、电子保函指引：成交供应商可访问安徽省政府采购网“融 资/保函”栏目，申请办理电子保函（包括：履约保函、预付 款保函）。</p>

	<p>4、部分可提供线下政采贷的金融机构</p> <p>金融机构名称：安徽来安农村商业银行股份有限公司</p> <p>安徽省来安县新安镇黎明路 78 号</p> <p>孙帅 18712050229</p>
特别提示	<p>1. 供应商应填写响应信息并下载磋商文件，否则无法上传响应文件。</p> <p>2. 本项目采用电子磋商，请供应商在滁州市公共资源交易中心网&gt;服务指南&gt;软件下载栏目点击下载响应文件制作工具。供应商需采用最新版响应文件制作工具。软件运行需在国际互联网络通畅状态，供应商需注意更新，以免造成响应文件制作错误，如因此导致评审委员会否决其磋商资格，责任自负。如有技术问题请联系 0550-3801701，4009980000。</p> <p>3. 如果过程中出现磋商文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本项目最新响应文件。</p> <p>4. 供应商应当用本单位 CA 数字证书制作响应文件，制作成功后进行响应文件上传。</p> <p>5. 供应商须用 CA 数字证书盖章和加密响应文件，建议使用主锁。（如未办理 CA 数字证书请及时办理，网上办理和窗口办理均可。查看办理所需资料请登录滁州市公共资源交易中心网&gt;服务指南&gt;办事指南&gt;CA 数字证书和电子签章。因未及时办理 CA 数字证书手续导致无法响应的，责任自负。</p> <p>6. 请供应商注意加密响应文件 CA 数字证书的有效期，不在有效期的 CA 数字证书无法解密响应文件。</p> <p>7. 供应商响应 MAC 地址或供应商联系人或联系电话相同的，否决其响应，并报告监管部门作不良行为处理和进一步调查。</p> <p>8. 供应商单方面出现其他供应商材料的，否决其磋商资格。</p> <p>9. 评审时查询响应文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在响应文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他供应商雷同的，否决其磋商资格，保证金不予退还，依法依规予以处理。</p> <p>10. 电子加密响应文件上传到系统后，需要供应商和代理公司到磋商截止时间后共同解锁，不存在商务报价等信息通过系统泄密的风险；磋商截止时间前，已上传的响应文件也可以撤回修改。集中到磋商截止时间前上传电子加密响应文件，可能出现由于供应商制作电子响应文件不熟练、网络拥堵等不可预知的情况而且无法及时解决，丧失磋商机会，请各供应商提前制作、上传电子加密响应文件，否则由于无法</p>

	及时上传电子加密响应文件而无效响应的情况，责任自负！
评审过程中的澄清、说明或补正	<p>（1）磋商小组通过网上招投标系统将需要澄清、说明或补正的内容以询标函的形式发送给供应商，供应商应安排专人登录网上招投标系统并保持在线状态，以便及时接收磋商小组可能发出的询标函。</p> <p>（2）因供应商未登录网上招投标系统导致无法及时接收询标函（远程网上询标）或未在规定时间内按磋商小组要求进行澄清、说明或补正内容的视同供应商放弃澄清、说明或补正内容的权利，磋商小组可按对供应商不利的解释进行判定。</p>

## 二、供应商须知正文

### 1. 采购人、采购代理机构及供应商

1.1 采购人：是指依法开展政府采购活动的国家机关、事业单位、团体组织。

1.2 采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。

1.3 政府采购监督管理部门：各级人民政府指定的有关部门依法履行与政府采购活动有关的监督管理职责。

1.4 供应商：是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。分支机构不得参加政府采购活动，但银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业除外。本项目的供应商及其所投货物须满足以下条件：

1.4.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。

1.4.2 以采购代理机构认可的方式获得了本项目的磋商文件。

1.4.3 若采购需求中写明允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若采购需求中未写明允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应文件将被认定为**响应无效**。

1.5 若竞争性磋商公告中允许联合体参加磋商，对联合体规定如下：

1.5.1 两个以上供应商可以组成一个磋商联合体，以一个供应商的身份磋商。联合体参加磋商的，磋商文件获取手续由联合体中任一成员单位办理均可。

1.5.2 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

1.5.3 采购人根据采购项目对供应商的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

1.5.4 联合体各方应签订联合协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合协议作为响应文件的一部分提交。

1.5.5 大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加磋商，联合协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到联合协议合同总金额的比例。

1.5.6 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

1.5.7 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目磋商，否则相关响应文件将被认定为**响应无效**。

1.5.8 对联合体参加磋商的其他资格要求见申请人的资格要求。

## 2. 资金落实情况

2.1 本项目的采购人已获得足以支付本次磋商后所签订的合同项下的资金。

## 3. 磋商费用

不论磋商的结果如何，供应商应承担其所有与准备和参加磋商有关的费用

## 4. 适用法律

本项目采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的政府采购有关规定的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

## 5. 磋商文件构成

5.1 磋商文件包括下列内容：

第一章磋商邀请

第二章供应商须知

第三章 采购需求

第四章评审方法和标准

第五章 政府采购合同

第六章响应文件格式

第七章 政府采购供应商询问函和质疑函范本

5.2 现场考察及相关事项见供应商须知前附表。

5.3 供应商应认真阅读磋商文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。

## 6. 磋商文件的澄清与修改

6.1 供应商如对磋商文件内容有疑问，必须在供应商须知前附表规定的网上询问截止时间前以网上提问形式（电子交易系统）提交给采购代理机构。

6.2 采购人可主动地或在答复供应商提出的询问时对磋商文件进行澄清与修改。采购代理机构将在安徽省政府采购网及以发布更正公告的方式澄清或者修改磋商文件，更正公告的内容作为磋商文件的组成部分，对供应商起约束作用。供应商应主动上网查询。采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息引发的相关责任。

6.3 任何人或任何组织向供应商提供的任何书面或口头资料，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为磋商文件的组成部分。采购代理机构对供应商由此而

做出的推论、理解和结论概不负责。

6.4 对于没有提出询问又参与了本项目磋商的供应商将被视为完全认同本磋商文件（含更正公告的内容）。

## 7. 磋商范围及响应文件中标准和计量单位的使用

7.1 项目有分包的，供应商可参与其中某一个或多个分包的磋商，成交包数详见供应商须知前附表中规定。

7.2 供应商应当对所投分包磋商文件中“采购需求”所列的所有内容进行响应，如仅响应所投包别中的部分内容，其所投包别的响应将被认定为**响应无效**。

7.3 无论磋商文件中是否要求，供应商所投货物及伴随的服务和工程均应符合国家强制性标准。

7.4 供应商与采购代理机构之间与磋商有关的所有往来通知、函件和响应文件均用中文表述。供应商随响应文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料如果出现差异时，以中文为准。

7.5 除磋商文件中有特殊要求外，响应文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

## 8. 响应文件构成

8.1 供应商应完整地按磋商文件提供的响应文件格式及要求编写响应文件，具体内容详见本项目响应文件格式的相关内容。

8.2 供应商应提交磋商文件要求的证明文件，证明其响应内容符合磋商文件规定，该证明文件是响应文件的一部分。证明文件形式可以是文字资料、图纸和数据等。

8.3 为保证公平公正，除非另有规定或说明，供应商对同一项目磋商时，不得同时提供备选磋商方案。

## 9. 报价

9.1 供应商的报价应当包括满足本次磋商全部采购需求所应提供的货物，以及伴随的服务和工程。除磋商文件另有规定外，所有内容均应以人民币报价，供应商的磋商报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

9.2 除非磋商文件另有规定或经采购人同意支付的，最后报价均不得高于磋商文件（公告）列明的项目预算，否则其响应文件将被认定为**响应无效**。

9.3 报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整

要求的磋商，其响应文件将被认定为**响应无效**。

9.4 采购人不接受具有附加条件的报价。

## 10. 磋商保证金

10.1 本项目不收取磋商保证金。

## 11. 磋商有效期

11.1 磋商有效期为从响应文件提交截止之日算起的日历天数，磋商有效期详见供应商须知前附表。

11.2 在磋商有效期内，供应商的磋商保持有效，供应商不得要求撤销或修改其响应文件。磋商有效期不满足要求的响应，其响应文件将被认定为**响应无效**。

11.3 为保证有充分时间签订合同，采购人或采购代理机构可根据实际情况，在原磋商有效期截止之前，要求供应商延长磋商有效期。接受该要求的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件。供应商可以拒绝延长磋商有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。

## 12. 响应文件的提交、修改与撤回

### 12.1 响应文件的提交

（1）供应商在滁州市公共资源交易中心网，利用用户名或 CA 锁登录下载磋商文件（.czzf 格式）后，在下载“响应文件制作工具”安装后，在线制作响应文件，制作好的响应文件格式有 2 种：第一种.cztzf 格式加密响应文件；第二种.ncztzf 格式是非加密响应文件。请供应商将第一种响应文件通过系统“上传响应文件”上传到系统中。

（2）如果一个项目有多个标段，则需按标段下载对应标段磋商文件分别生成对应的响应文件，通过系统“上传响应文件”按标段分别上传到系统中。

（3）请供应商通过系统下载“响应文件制作工具”制作响应文件，并利用 CA 锁进行上传响应文件，上传已加密的响应文件，务必通过此方式上传响应文件。

（4）供应商在响应文件编制、签章、上传过程中如有任何操作的疑问请及时联系技术支持，电话：0550-3801701。

（5）如果因供应商自身原因导致响应文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，响应文件无效；因采购代理机构原因或网上平台发生故障，导致无法按时完成响应文件解密的，经采购代理机构申请后可延迟解密时间。

12.2 供应商应当在响应文件提交截止时间前完成响应文件的传输提交（以接收到电子签收

凭证为准），并可以补充、修改或者撤回响应文件。响应文件提交截止时间前未完成响应文件传输的，视为撤回响应文件。未按规定加密或响应文件提交截止时间后送达的响应文件，电子交易系统应当拒收。

12.3 供应商应在供应商须知前附表规定的解密时间前对其响应文件进行解密。未在规定时间内进行解密的，**响应无效**。

12.4 在响应文件提交截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改。但属于磋商小组在评审中发现的计算错误并进行核实的修改、按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件的，不在此列。

### 13. 磋商小组

13.1 本项目将依法组建磋商小组，磋商小组成员由3人以上（含）单数组成，磋商小组及其成员应当依照政府采购的有关规定履行相关职责和义务。

13.2 磋商小组依法对响应文件进行评审，并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的供应商进行磋商。

13.3 磋商小组应当从质量和服务均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商中，按照评审方法和标准推荐成交候选供应商，并编写评审报告。

### 14. 响应文件的评审与磋商

14.1 采购人和采购代理机构将在竞争性磋商公告规定的时间和地点组织磋商。

14.2 竞争性磋商活动采用综合评分法评审。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

14.3 磋商小组将按照磋商文件规定的评审方法和标准对供应商独立进行评审。评审程序如下：

14.3.1 **初审**。磋商小组对供应商必须满足和实质性响应的内容进行评审，供应商未实质性响应磋商文件要求导致响应无效的，磋商小组将以书面询标的方式告知有关供应商。

采购人或采购代理机构将在响应文件提交截止时间后至评审结束前通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询相关供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供



应商，其响应文件将被认定为**响应无效**。

以联合体形式参加磋商的，联合体成员存在以上不良信用记录的，联合体磋商将被认定为**响应无效**。

以上信用查询记录，采购人或采购代理机构将下载查询结果页面后与其他采购文件一并保存。供应商不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。在本采购文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为初审依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为初审依据。

14.3.2 **磋商**。初审合格后，磋商小组将按网上加密电子响应文件提交顺序集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

14.3.3 **报价**。磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

14.3.4 **综合评分**。磋商小组只对通过初审，实质上响应磋商文件要求的响应文件进行综合评分。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

14.4 相关说明。

14.4.1 为保证磋商活动顺利进行，供应商可派相关技术人员进行网上答疑；

14.4.2 磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动磋商文件的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。磋商文件有实质性变动的，经采购人代表确认作为磋商文件的有效组成部分，磋商小组将以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

14.4.3 磋商小组发现供应商的报价或者某些分项报价明显低于其他通过初审的供应商的报价，有可能影响产品质量和不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，其响应文件将被认定为**响应无效**。

14.4.4 无论何种原因，即使供应商磋商时携带了证书材料的原件，但响应文件中未提供与之内容完全一致的扫描件，磋商小组可以视同其未提供。

14.4.5 磋商小组决定响应文件的响应性及符合性只根据响应文件本身的内容，而不寻求其他外部证据。

14.5 供应商授权代表对磋商过程有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请，并说明理由。

## 15. 终止竞争性磋商

15.1 出现下列情况之一时，采购人和采购代理机构有权宣布终止竞争性磋商采购，并将理由通知所有供应商：

- （1）有效供应商数量不足，导致本次磋商缺乏竞争的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）因重大变故，采购任务取消的；
- （4）政府采购法律法规规定的其他情形。

## 16. 响应文件的澄清、说明或更正

16.1 磋商小组将对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，审查时可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

16.2 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式（询标）作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章（电子签章）。

如有询标，授权代表（或法定代表人）可通过远程登录的方式接受网上询标，也可凭本人有效身份证明参加询标。因授权代表联系不上、没有及时登录系统等情形而无法接受磋商小组询标的，供应商自行承担相关风险。

本项目采用远程开标，具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑（异议）及回复以及评标过程中询标流程操作手册

## 17. 最后报价

17.1 磋商并不限定只进行二轮报价，如果磋商小组认为有必要，可以要求供应商进行多轮报价。（本项目约定为两次报价）

本次磋商实行两次报价。第一次报价为供应商在响应文件中填报的报价，第二次报价在响应文件通过评审后，由磋商小组通过评标系统以询标方式，向响应文件评审有效的各供应商进行询标，各供应商应在评标系统询标规定的时间内，通过“评标澄清回复”进行二次报价。各供应商应及时查看系统质询问题并及时进行二次报价，第二次报价即为最后报价，若供应商未在系统询标规定的时间内进行二次报价（最后报价）或二次报价被磋商小组认为不符合要求的，磋商小组默认其响应文件中填报的价格为供应商的最后报价，磋商价格分以供应商的最后报价为准，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。二次报价（最后报价）不得高于其一次报价，否则取消其磋商资格。望各供应

商务必全程在线，及时进行回复，否则，因此给其造成相关后果，自行承担。采用分项报价的项目，最后报价的各分项结合一次报价中的各项单价按总价同比例下浮，价款结算时按成交下浮比率进行调整。

17.2 在磋商内容不做实质性变更或重大调整的前提下，供应商下轮报价不得高于上一轮报价。

17.3 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，最后报价也是签订合同的依据。

17.4 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，对满足价格扣除条件且在响应文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的供应商，其最后报价按照供应商须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行最后报价扣除。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，可给予联合体或者大中型企业的最后报价按照供应商须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

## 18. 成交候选供应商的推荐原则及标准

18.1 磋商小组依据本项目磋商文件所约定的评审方法和标准，按照有效供应商综合总得分由高到低依次推荐成交候选供应商。综合总得分出现两家或两家以上相同者，按最后报价由低到高排序推荐成交候选供应商；综合总得分且最后报价均相同的，由磋商小组按照技术指标优劣顺序推荐成交候选供应商。

## 19. 确定成交候选供应商和成交供应商

19.1 磋商小组根据综合评分的结果和供应商须知前附表中规定确定成交候选供应商，并标明排列顺序。按供应商须知前附表中规定，由磋商小组或采购人确定成交供应商。

## 20. 编写评审报告

20.1 评审报告是根据全体磋商小组成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告，评审报告由磋商小组全体成员签字。对评审结论持有异议的磋商小组成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。磋商小组成员拒绝在评审报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评审结论。

## **21. 保密要求**

21.1 评审将在严格保密的情况下进行。

21.2 有关人员应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的国家秘密、商业秘密。

## **22. 成交结果公告**

22.1 为体现“公开、公平、公正”的原则，磋商结束后，采购代理机构将在安徽省政府采购网（[www.ccgp-anhui.gov.cn](http://www.ccgp-anhui.gov.cn)）上发布成交结果公告。

22.2 成交结果公告内容应当包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，成交结果公告期限、评审专家名单以及供应商须知前附表中约定进行公告的内容。

## **23. 成交通知书**

23.1 采购代理机构发布成交结果公告的同时以供应商须知前附表规定的形式向成交供应商发出成交通知书。

23.2 成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出以后，采购人改变成交结果或者成交供应商放弃成交资格，应当承担相应的法律责任。

23.3 成交通知书是合同的组成部分。

## **24. 告知磋商结果**

24.1 在公告成交结果的同时，采购代理机构同时以供应商须知前附表规定的形式告知未成交供应商本人的评审得分和排序。

24.2 采购代理机构对未成交的供应商不做未成交原因的解释。

## **25. 履约保证金**

25.1 成交供应商应按照供应商须知前附表规定缴纳履约保证金。

25.2 如果成交供应商没有按照上述履约保证金的规定执行，将视为放弃成交资格。在此情况下，采购人可确定下一成交候选供应商为成交供应商，也可以重新开展采购活动。

## 26. 代理费用

26.1 本项目代理费用的收取按供应商须知前附表的规定执行。

## 27. 签订合同

27.1 采购人与成交供应商应当按照供应商须知前附表规定的时间内完成政府采购合同签订及合同公告。

27.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

27.3 成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选供应商名单排序，确定下一成交候选供应商为成交供应商，也可以重新开展采购活动。成交供应商拒绝签订政府采购合同的不得参加对该项目重新开展的采购活动。

27.4 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

## 28. 廉洁自律规定

28.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、供应商恶意串通。

28.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

## 29. 质疑的提出与接收

29.1 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。

29.2 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（详见磋商文件）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

29.3 采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见供应商须知前附表。

注：上述条款中所要求的书面形式包含通过电子交易系统递交方式。

## 30. 投诉

30.1 质疑投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内答复的，可以在答复期满后十五个工作日内按有关规定，以书面形式向同级政府采购监督管理部门提出投诉

30.2 政府采购监督管理部门应当在收到投诉后 30 个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人和与投诉事项有关的当事人，并在安徽省政府采购网公告。政府采购监督管理部门处理投诉事项，需要检验、检测、鉴定、专家评审以及需要投诉人补正材料的，所需时间不计算在投诉处理期限内。

30.3 政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况书面通知采购人暂停采购活动，但暂停时间最长不得超过 30 日。

### **31. 需要补充的其他内容**

需要补充的其他内容，见投标人须知前附表。

第二章 采购需求

前注：

1. 本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经磋商小组评审认可。
2. 下列采购需求中（包括但不限于下列具体政策要求）：
- （1）如属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的节能产品，则供应商所投产品须具有市场监管总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构目录》中的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。
- （2）如涉及商品包装和快递包装，供应商应当执行《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）、《安徽省财政厅关于贯彻落实政府绿色采购有关政策的通知》（皖财购〔2023〕853 号）的要求，提供符合需求标准的绿色包装、绿色运输，同时，采购人将对包装材料和运输环节作为履约验收条款进行验收。
3. 如采购人允许采用分包方式履行合同的，应当明确可以分包履行的相关内容。

一、采购需求前附表

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	付款方式	合同生效以及具备预付款支付条件后 5 个工作日支付合同价 40%的预付款，产品交付、安装调试完成，并经验收合格且正常运转后，支付至合同总价的 100%。
2	服务地点	来安县境内
3	服务期限	60 个日历天完成全部任务。
4	本项目采购标的名称及所属行业	标的名称：来安县人民医院医共体县域卫生信息化 120 急救指挥调度平台更新项目 所属行业：软件和信息技术服务业

## 二、项目概况

2020年9月17号国家卫生健康委等九部门联合印发《关于进一步完善院前医疗急救服务的指导意见》，指导意见明确了总体的指导思想，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导思想，加快建设与经济社会发展水平及人民健康需求相适应的院前医疗急救服务体系。加强院前急救网络建设，规划院前医疗急救网络布局，科学编制院前医疗急救站点设置规划，逐步探索构建陆空立体急救网络和空地协同机制。提升院前医疗急救服务能力：一是加强院前医疗急救信息化建设。建立健全全国院前医疗急救工作信息管理系统，提高院前医疗急救信息化水平，推动院前医疗急救网络与医院信息系统连接贯通，推动急救调度信息与相关部门的信息共享与联动。二是加强科学调度水平。全国统一院前医疗急救呼叫号码为“120”，因地制宜建立院前医疗急救指挥调度信息化平台，提高调度效率。

当前，来安县120调度平台系统性能和硬件配置都比较老旧，已长时间处于无人维护的状态，系统速度慢且经常卡顿，严重影响接警调度使用。此外，系统功能单一，仅能支持电话接听问询使用，缺乏报警电话定位、报警急救指导以及院内外交互衔接等功能。

同时由于急救车辆和急救团队数量相对缺乏，急救资源覆盖到乡镇地区能力不足，已经不能满足政策文件和来安县人民群众的急救服务要求。迫切需要一套先进的智能化急救指挥调度平台，来提升院前急救调度能力和突发公共卫生事件救援保障与转运能力，避免出现急救延误事件，给来安县医疗服务工作带来负面影响。

近年来随着群众急救意识增强，120电话报警数量增加，对调度水平提出了更高要求。同时由于系统老旧和功能欠缺，现有的系统功能不能适应现代化接警调度的需要，主要体现在：

1. 软件系统存在问题。缺乏报警电话显示和定位功能；救护车运行状态和位置信息不能实时获取；无骚扰电话屏蔽功能，影响正常报警电话接入；无视频画面信息，报警现场无法实时同步，急救指导效用受限；系统由于老旧，经常出现卡死的情况，严重影响了调度流程。

2. 设备配置存在问题。救护车无法与平台对接共享，医、驾、患和调度员难以做到信息同步；调度室设备陈旧，运行缓慢，话机功能单一。

根据《关于印发进一步完善院前医疗急救服务指导意见的通知》（国卫医发〔2020〕19号）、《“千县工程”综合能力提升工作方案（2021-2025年）》（国卫办医函〔2021〕538号）、《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》（国卫医政发〔2023〕12号）、《安徽省“十四五”卫生健康规划》等文件精神，基于来安县调度业务发展需要，制定本项目采购需求。



## 三、服务需求

## 1、采购需求

序号	名称	模块	数量	单位
1	系统应用软件	120 电话调度系统	1	套
2		急救录音录像系统	1	套
3		120 调度决策系统	1	套
4		急救 CTI 系统	1	套
5		聋哑人报警系统	1	套
6		GIS 急救资源管控系统	1	套
7		GIS 任务通知系统	1	套
8		120 短信急救服务预告知系统	1	套
9		120 急救报警云定位系统	1	套
10		突发事件预警系统	1	套
11		调度分站系统	7	套
12		后台管理系统	1	套
13		用户小程序系统	1	套
14		急救医生系统	1	套
15		急救司机系统	1	套
16		专家移动端	1	套
17		专家 pc 端	1	套
18		可视化急救数字中心	1	套
19		领导决策小程序系统	1	套
20		电子病历系统	1	套
21		数据统计分析及质控系统	1	套
22		车辆管理系统	1	套
23		120 音视频综合管理系统	1	套
24		系统对接	1	套
1	调度中心改造	数字中继网关	1	台
2		防火墙	1	台
3		交换机	1	台
4		机柜	1	套

5		耗材一批	1	台
6		一机三屏受理席计算机	2	台
7		IP 耳麦话机	4	套
8		话务耳机	4	套
9		LED 小间距显示屏	8	平方米
10		指挥中心调度桌椅	2	套
11		UPS 不间断电源	1	台
1	调度分 站改造	分站受理席计算机	7	台
2		激光打印机	7	台
3		IP 耳麦话机	7	套
4		话务耳机	7	套
5		分站桌椅	7	套
6		UPS 不间断电源	4	套
7		急诊会诊接收屏	4	台
8		路由器	7	台
1	救护车 辆改造	医生手持终端设备	15	台
2		车载 PAD	15	台
3		车载半球摄像机	30	台
4		车载录像机	15	台
5		车载后备电源	15	台
6		出诊记录仪	15	台
7		油耗仪	15	套
8		路由器	15	台
1	网络通 信及服 务器	服务器（WEB 服务器、录像服务器）	2	台
2		服务器（电话服务器、应用服务器）	2	台

## 2、技术参数要求

序号	名称	参数要求	数量
----	----	------	----

一、系统应用软件			
1	120 电话调度系统	<p><b>登录管理</b></p> <p>1、账户登录：支持以账户密码的方式进行登录。</p> <p>2、记住密码：勾选记住密码后，将会自动保存本次登录的账户密码与浏览器内，下次使用该浏览器时，可自动获取账户密码无须再次输入。</p> <p>3、人机验证：通过滑动滑块的方式进行人机验证，防止系统被软件恶意破解登录。</p> <p>4、台号类型：支持台号选择，选择台号后，可查看台号的状态以及对绑定的话机号。</p>	1 套
		<p><b>业务导航</b></p> <p>1、页面顶部展示当日天气与温度情况和精准的北京时间。</p> <p>2、电话与座席状态：</p> <p>1) 支持展示当前座席的电话状态，忙碌、空闲以及座席的实时状态，包括空闲、离席、受理、离线；</p> <p>2) 席位离席：</p> <p>支持席位离席，执行离席后该席位将不再接听报警任务，同时状态栏处开始记录离席时长，点击结束离席按钮则可结束离席状态，结束离席后可继续接听任务。可查看离席信息，若席位处于离席时，将会展示离席的时长，点击可结束离席状态。</p> <p>3、账户管理：</p> <p>1) 账户信息查看：</p> <p>支持查看登录人员的姓名、分机号、班次、状态、工号以及联系电话信息。</p> <p>4、系统设置：</p> <p>1) 背景切换：</p> <p>支持界面主题更换，系统提供两种界面主图，包括深色背景、浅色背景。</p> <p>2) 铃声管理：</p> <p>支持对系统响铃的铃声进行替换，铃声由管理后台进行维护，可自主选择报警响铃的铃声、消息提示的铃声。</p> <p>3) 修改密码：</p> <p>支持对登录密码进行修改，修改密码必须遵循系统安全的效验规则，密码由 8~16 位 2 种及以上字符组成(数字、字母、特殊字符)。</p> <p>4) 退出登录：</p> <p>退出当前登录账户，回到登录界面。</p> <p>5、考勤打卡</p> <p>1) 支持考勤打卡的操作，用户点击上班将会记录上班打卡时间节点：如：XX 时 XX 分 XX 秒，点击下班则会打卡记录下班打卡的时间，上下班的打卡时间可在流水记录考勤记录内进行查看。</p> <p>6、消息提醒</p> <p>1) 用于接收任务相关的提醒消息、预警等消息，并能通过用户查看的情况进行已读未读的状态提醒，且可支持全部已读的操作。</p> <p><b>来电弹窗</b></p>	

支持展示当前来电电话的信息，可查看报警人的联系电话、上次来电时间、上次来电类型以及受理次数，用户点击接听即可完成接警，进入开始受理阶段，并支持将弹窗最小化处理。

### 呼救信息

在页面左上角显示目前处于进行中的呼救信息数量，包括当前排队电话数量、当前排队视频数量以及当前进行中的任务数量。

### 未接来电和视频

支持显示未接的电话和视频报警数量，当收到的报警未能接听，报警人挂断后则会形成未接来电，可查看未接报警呼入的电话号码、最近来电时间以及来电次数，并支持回拨。

### 席位与分站信息

- 1) 在页面左侧展示席位信息，席位信息须包括：空闲、受理、离席、离线 4 种状态，并支持用 4 种不同颜色进行状态的区分。
- 2) 在页面左下角展示分站信息，须滚动显示各个分站的名称及其对应的状态。

### ▲任务列表

- 1) 在页面中部展示任务列表信息，列表内容须包含：任务状态、任务号、任务名称、呼救电话、呼救方式、调度员、首次受理时间、首次派车时间、操作（操作功能须包含：增派、改派、取消任务、完成任务 4 种操作）
- 2) 任务列表搜索条件须包含：呼叫方式、调度员、任务号、任务状态。

（以上“任务列表”模块须提供真实环境下完整的各项系统功能截图）

### 车辆列表

- 1) 车辆列表须包含：车辆状态、站点名称、车牌号、车辆类型、按键时间、医生信息、司机信息、操作（操作功能须包含：定位、行为轨迹、恢复调用 3 种操作）；
- 2) 列表中的医生信息、司机信息的展示内容须包含：姓名、联系电话，在页面点击电话号码可直接拨号；
- 3) 车辆列表搜索条件须包含：站点和车辆状态；
- 4) 车辆状态搜索条件内容须包含：分配任务、接受任务、前往现场、到达现场、接到病人、送达医院、途中待命、站内待命、暂停调用 9 种类型，9 种车辆状态类型须在页面直接展示。

### 任务面板

- 1、支持对本次来电的信息进行记录，具体如下：
  - 1) 在页面左侧当前来电的上次呼叫时间和上次来电类型。
  - 2) 当前来电：显示本次报警的来电号码，手动创建的号码无号码，用户可手动修改号码，且在配置话机的情况下可进行拨打电话操作。
  - 3) 本次来电类型：须支持设置本次来电的类型，包含：紧急呼叫、催车电话、内部沟通、咨询误拨。
  - 4) 本次呼叫类型：须支持设置本次呼叫的类型，类型须包含：为自己、为他人；当选择类型为他人时，支持录入与他人的关系。
  - 5) 备用号码：须支持录入其他人员的联系方式，并可直接进行电话拨打。

2、支持查看本次呼入来电号码历史呼叫记录，可查看历史报警任务的报警时间、是否出车、初步诊断等情况，最多支持查看以往的 5 条记录，更多的记录可在流水记录内进行查询。

3、支持在受理信息内填写本次报警相关的内容，具体如下：

1) 来电地址：须支持录入本次报警的来电地址，支持用户搜索位置进行添加，支持点击定位后在地图内查询；

2) 接车地址：用于录入救护车前往现场接患者的地址，默认会同步来电地址，也可手动修改位置信息；

3) 主诉：根据患者情况可录入主诉情况，数据来源于主诉库信息，也可手动添加新的主诉内容到主诉库中；

4) 患者人数：须支持录入本次需要急救的人数；

5) 严重程度：值班员可根据现场描述选择患者的严重程度，主要包括：轻度、中度、重度。

6) 现场类型：支持选择本次报警任务中现场的类型情况，须包含：家庭、医院、工作场所、道路、其他。

7) 送往类型：支持选择本次报警任务中患者需要送往的类型，须包含：医院、家庭、其他。

8) 患者信息：支持录入本次报警中患者的相关信息，须包含：姓名、性别、年龄、民族和国籍等信息。

9) 备注说明：用于描述本次报警任务中的其他特殊情况。

#### 4、功能按钮

1) 推送志愿者：支持基于受理的任务邀请已认证的志愿者参与救援救援，并可支持距离患者位置的筛选查询。

2) 急救指南：支持通过后台维护的急救视频，远程指导患者紧急自救，支持急救视频的查询、发送短信到患者手机中，视频急救时发送视频到用户小程序中以及调度员查看视频内容。

3) 视频短信：需要获取患者位置信息或者需要对患者进行指导救助时，可向患者发送视频短信，患者可通过短信内的链接直接加入视频通话，同时自动获取位置信息。

4) 健康档案：报警人有维护用户终端内的健康档案时，会自动获取用户维护的健康档案信息，可显示患者个人信息、健康数据、健康情况等相关信息，以便医生及时了解患者情况。

5) 查看图片：支持通过查看图片查看在视频通话中截取的图片以及各端上传的图片信息。

6) 历史记录：支持查看该报警电话关联的任务信息。

#### 新建任务

1) 支持手工创建报警任务，用户可根据需求进行手工制单，点击创建任务即可进入任务受理页面，在受理页面内完善来电地址、接车地址、主诉、患者人数、严重程度、现场类型、患者信息、电话信息、送往类型同时也支持对患者添加备注，从而实现对患者病症的分类和判断；

2) 支持对创建的任务在辅助决策系统中指派分站或直接进行救护车的指派、增派、改派等操作。

#### 功能面板

1、值班信息：

1) 当日数量信息:支持查看当日产生的报警数据,包括分配报警总数、分配视频数量、分配电话数量、接听报警总数、接听视频数量、接听电话数量、摘机达标率、漏接总数、漏接电话数量、漏接视频数量、接听受理率、骚扰报警总数、骚扰视频数量、骚扰电话数量;

2) 当日时长信息:支持查看当日产生的工作时长数据,具体包含当日工作时长、空闲状态时长、受理状态时长、离席状态时长;

3) 当日派车信息:支持查看当日派出的急救车数据,具体包含派车次数、增派次数、改派次数以及待派次数;

4) 当日车辆信息:支持查看当日所有的车辆数据,包括车辆总数、可用车辆数、任务中车辆数、途中待命车辆数以及站内待命车辆数。

2、业务明细:

1) 任务明细:

任务记录查询:支持任务记录查询,提供多种方式查询任务记录,可通过单位、任务号、来电号码、受理人员、响铃时间范围、来电类型、接听情况、超时接听、是否调度分站以及是否出车的方式进行记录查询。

任务列表:支持任务记录查看,可在记录内可查看任务的响铃时间、来电地址、接听时间、受理人员、有无调度分站、有无指派出车等信息维度,并能查看报警任务下的受理任务详情、调度分记录、出车记录、录音、录像和视频回放信息。

任务详情:支持任务详情查看,即可查看本次任务中值班员的受理信息详情、如接听时间、来电号码、来电地址、来电类型、患者基础信息等信息。

调度记录:支持调度记录查看,可查看本次任务中调度分站的记录信息,如调度时间、调度方式、接收单位、反馈时间、是否超时、调度结果等信息。

出车记录:支持出车记录查看,可查看本次任务中的急救车出车记录,如车牌号、出诊医生/司机、出车费用以及出车各个阶段的时间信息,并可查看本次出车所产生的出诊信息、车辆轨迹、医疗设备记录。

录音记录:支持录音记录,系统记录本次任务中产生的电话录音文件,支持录音回放和导出录音文件至本地。

录像记录:支持录像记录,系统记录本次任务中出诊记录仪产生的录像文件,支持录像回放和导出录像文件至本地。

视频记录:支持视频回放,系统记录每次任务中产的视频通话录像文件,可进行视频回放查看和导出视频文件至本地。

2) 骚扰报警:

记录查询:支持骚扰报警记录查询,提供平多种查询方式,包括单位、接听时间范围、任务号、来电号码、受理人员、是否锁定;

记录详情:支持骚扰报警详情查看,即列表展示骚扰报警记录相关任务号、来电号码、振铃开始日期时间等,对于锁定的记录可进行解锁操作;

3) 漏接明细:

记录查询:支持漏接记录查询,可通过单位、响铃时间范围、任务号、来电号码等方式进行查询;

		<p>记录详情：支持漏接记录详情，可通过列表查看漏接记录相关任务号、来电号码、来电地址等；</p> <p>4) 事件明细：</p> <p>记录查询：支持事件记录查询，即可通过单位、事件时间、任务号、事件类型等方式进行查询；</p> <p>记录详情：支持时间记录详情查看，可通过列表查看任务号、事件名称、事件类型等；</p> <p>3、电话簿：</p> <p>1) 支持查看系统内维护的电话簿，并可通过名称进行查询，在配置话机的情况下可直接拨打电话。</p> <p>4、通知单：</p> <p>1) 支持批量发送司机端与医生端通知信息，并可通过站点名称和车辆类型进行筛选查询。</p> <p>5、回访管理：</p> <p>1) 支持针对已完成的任务进行回访操作，支持短信回访和电话回访 2 种方式，针对已回访的任务可查看详细信息。</p> <p>2) 支持任务号、受理人员、响铃时间、是否调度分站以及是否出车等条件的查询。</p> <p>3) 回访列表：展示待回访和已回访的信息内容，字段包括任务号、来电号码、响铃时间、接听时间、来电地址、主诉、是否调度分站以及是否出车。</p> <p><b>★视频调度</b>（须提供真实环境下完整的系统功能截图）</p> <p>1) 支持接听求救人员在小程序中拨打的视频求救通话，通话页面支持发送文本和图片信息。</p> <p>2) 视频通话页面须支持控制求救人员手机中的视频，控制内容须包括：旋转视频、视频截图、放大视频、缩小视频、切换摄像头。</p> <p>3) 视频通话页面须支持发送视频指导信息给求救人员。</p> <p>4) 视频通话页面须支持邀请院内专家等人员共同进行视频。</p>	
2	急救录音录像系统	<p><b>车载录像</b></p> <p>在驾驶舱、医疗舱安装高清摄像机，通过高清摄像机对急救车进行远程视频监控。</p> <p><b>录像回放</b></p> <p>1) 支持对录像文件本地下载；</p> <p>2) 支持数字录像与报警事件相关联。</p> <p><b>电话录音系统</b></p> <p>1) 实时监测所有电话线路的工作状态（包括空闲、振铃、录音等）；</p> <p>2) 系统自动启动调度席电话录音；显示并保存电话受理开始时间、结束时间、通话时长、来电号码等；</p> <p>3) 呼入自动记录功能、可实现免摘机记录功能。录音文件保存 10 年以上，支持多种方式转存；</p> <p>4) 多种查找方式，可按主叫号码查找，可按呼入时间等查找；</p> <p>5) 可设置自动备份功能，防止数据丢失；</p> <p>6) 多种放音模式，可通过计算机多媒体播放，也可通过网络播放；</p> <p>7) 支持三种录音方式：压控、音控和键控；录音文件格式支持</p>	1 套

		Microsoftwave 格式。	
3	120 调度决策系统	<p><b>分站列表</b> 系统具备查看各分站当前状态、救护车数量、救治能力以及预计到达接车地址的公里数和时间的功能，并且可以自动排序，以推荐调派距离患者最近且能力最为匹配的站点。这样可以确保患者能够及时得到最佳救治，并实现资源的合理分配（此列表是由报警人位置、急救分站位置并结合实时交通路况，自动计算得出为调度员进行合理调度提供理论依据）。</p> <p><b>指派分站</b> 1) 调度员可在列表中选择相的分站进行调派，点击确认后即可向分站系统发送任务通知，当对方分站系统接受任务，任务消息将立即同步传输：来电地址、接车地址、主诉、患者人数、严重程度、现场类型、患者信息、电话信息、送往类型，同时 120 调度席位可实时显示分站受理的状态。 2) 在执行调派操作后，如果调度员调派有误或患者再次拨打 120 电话请求取消出车，调度员可在分站系统执行取消救护车调派操作；若分站还未接听出车任务，可直接点击取消调派，即可取消本次救护车调派操作。</p> <p><b>指派出车</b> 救护车列表功能：可以在救护车列表中查看每辆救护车的状态，包括正在执行任务、空闲等。列表中还包含安排出诊的医护人员信息，以及救护车到达现场的预计时间和距离。系统会根据车辆位置和目标地址，自动匹配并推荐前往现场用时最短的救护车。</p> <p><b>派车管理</b> 1) 增派出车功能：在指派出车后，支持坐席人员根据现场情况决定是否继续向现场增派其他急救车辆，若需要增派急救车辆，需要坐席人员选中对急救车，并展示急救车的车牌号、驾驶员、出诊医生、联系电话信息，在确认增派后系统将自动对该车辆的相关人员发送增派出车任务并记录增派车辆的信息以便后续跟踪和管理。 2) 取消出车功能：当遇到坐席确认现场已有车辆到达或报警人拨打电话告诉不需出车时，可以联系下属分站并在对分站系统内对指派出车任务进行取消，或者如果出车任务未被出诊人员受理，可以点击取消出车以取消本次指派操作，从而终止对该车辆的指派；在取消出车指派的同时，系统将自动通知相关出诊人员和分站该车辆取消指派任务。 3) 改派出车功能：当坐席人员了解到现场情况救援力量已经饱和或救援情况发生变化而其他地方需要急救力量时，坐席人员可联系对出车站点并在对分站系统对尚未抵达或已经抵达的急救车辆在录入改派原因后进行出车改派操作，改派时将会把之前的任务自动取消，并向新选择的车辆派发出车任务。同时，取消和指派均会向对的出诊人员发送通知消息。 4) 暂停调用：针对于由于意外情况导致无法进行任务的车辆进行暂停调用，设置为暂停调用状态后的车辆将无法接收指派任务，调度系统上可显示已被调停的车辆；车辆在恢复调用后可再次被调度，同时处于任务中车辆无法进行暂停调用操作。</p>	1 套



4	急救CTI系统	<p><b>黑名单管理</b> 支持对黑名单进行管理，可通过号码、状态以及时间进行查询被设置过黑名单的记录，也可主动添加黑名单并设置时长，并可进行解除的操作。</p> <p><b>来电弹窗</b> 支持展示来电信息，包括来电号码，上次来电时间，上次来电类型以及受理次数。</p> <p><b>等待转移</b> 当前坐席 15s 未接听时，可将求救任务转移到其它空余席位。</p> <p><b>通话录音</b> 支持通话录音，实现录音及录音的调用播放。</p> <p><b>呼叫分配</b> 支持多种呼叫分配机制，包括轮询、随机的分配机制。</p> <p><b>网路监测</b> 支持对话机进行检测，可主动制定检测计划，可设置检测的时间范围，需要进行测拨的话机以及检测的时间间隔，同时可对网络和线路进行检测；在开始检测后系统将自主运行检测，在有异常情况时，系统将会自动进行记录，便于进行故障排查。</p> <p><b>台号管理</b> 支持对话机的台号进行管理配置，可自主添加融合席位、电话席位、视频席位以及班长席位，创建完成后调度员在登录时可选择对的台号，融合席位可接听电话和视频报警，电话席位和视频席位只可接听对类型的报警，班长席位不可接听报警任务。</p>	1 套
5	聋哑人报警系统	<p><b>★聋哑人报警</b>（须提供真实环境下完整的系统功能截图）</p> <p>1、支持视频报警时提供图文交互，文本沟通功能</p> <p>2、支持本地图片发送；</p> <p>3、支持快捷用语的发送；</p> <p>4、支持快捷用语的新增、编辑、删除等操作。</p>	1 套
6	GIS 急救资源管控系统	<p><b>基础地图数据</b> 支持基于主流网络地图（高德、百度、腾讯等）进行对接从而获取网络地图上的地图数据，例如：山川、河流、城市、高速公路、铁路、政府机关、企事业单位、小区、学校等信息，并在地图上以图标的形式展示诸：小区名称、政府机构名称、企事业单位名称、商铺区域及其名称、学校范围及其名称、道路名称等信息；支持坐席人员在基础地图上通过拖动、缩放的方式对地图上的不同范围和比例进行查阅查看，从而方便使用者了解不同区域、比例尺下的地图相关信息。</p> <p><b>地图检索</b> 支持通过输入关键字，在当前地区的范围内搜索查询对的位置信息，当点击搜索后，即可在下拉拉框中查看到与关键字信息相匹配的内容，并展示该内容具体门牌号、位置信息、距离等信息，在选中某一内容后，系统将自动缩放到该内容后在地图中的具体位置，并展示该内容的具体信息。</p> <p><b>急救资源</b></p>	1 套

		<p>1) 支持查看各类医疗资源的数量，须包含：急救站点与车辆、医疗资源以及志愿者信息，点击可查看具体的资源信息。</p> <p>2) 通过点击急救分站按钮，即可对急救分站列表进行查阅查看，并能根据急救分站的名称进行搜索，点击某一急救分站后即可查看对急救分站在地图中具体的位置信息。</p> <p>3) 通过点击急救站点定位按钮，即可对所有站点进行查阅查看，点击某一站点后即可查看对站点在地图中具体的位置信息。</p> <p>4) 可查看救护车列表，可查看车辆的车牌号以及对车辆当前的状态，点击对的车辆可查看车辆在地图中的具体位置信息。对于任务中的车辆可查看车辆的行驶轨迹，车辆图标颜色根据车辆对的状态决定，前往现场的车辆用红色显示，送往医院的车辆用绿色显示，待命中的车辆用蓝色显示。</p> <p>5) 可查看由后台维护的其他资源，须包含：胸痛中心、卒中中心、AED、药店、诊所等医疗资源信息，支持可根据不同类型以及距离范围进行筛选查询，支持点击查看在地图中的具体位置信息。</p> <p><b>监控车辆</b></p> <p>1) 支持查看管辖车辆的车载监控画面，可通过机构选择想要查看的车辆；</p> <p>2) 点击车辆可查看车辆在地图中的详细位置信息，对于任务中的车辆，可查看车辆具体的行进路线、出诊人员、患者地址等信息。</p> <p><b>测距</b></p> <p>支持通过测距功能在地图上进行测量标记，并计算标记点与点之间的距离，允许用户在地图上选择两个或多个点，并计算它们之间的直线距离或行驶距离。</p> <p><b>实时路况</b></p> <p>支持查看各个道路的拥堵情况的功能，在地图中直观地查看。通过不同颜色进行拥堵状态的标识，例如红色可能表示拥堵，绿色可能表示畅通。这将帮助用户更好地了解路况，并选择最佳的行驶路线。同时，这些信息也可以与导航和路线规划功能进行集成，以提供更全面的交通信息。</p> <p><b>任务联动</b></p> <p>在受理页面中，当用户进入某个任务后，系统该支持在 GIS 地图上自动聚焦到该任务中患者的位置。通过点击任务列表中的任务名称或其他相关操作，系统将自动在地图上定位到患者的位置，以便用户更好地了解任务的位置信息。</p>	
7	GIS 任务通知系统	<p><b>短信通知功能</b></p> <p>支持自动向出诊人员的联系电话发送诸如：您有一条新的出车任务，请及时前往移动端中进行查询的提醒出诊通知的短信。</p> <p><b>语音通知功能</b></p> <p>支持自动向出诊人员的联系电话拨打语音电话，并通过语音的方式告知：您有一条新的出车任务，请即使前往处理，从而实现对急救人员的出诊任务提醒。</p>	1 套
8	120 短信急救服务预	<p><b>短信预告知</b></p> <p>支持急救中心派车前往急救现场后，可向报警发送出车信息告知短信，</p>	1 套

	告知系统	报警者点击短信链接进入告知界面，可以查看出诊救护车的信息，如车牌号、车辆行驶轨迹、预计到达时间以及出诊人员信息，改变原来车找人、人等车的被动局面，实现呼救者与车辆信息的联动，缓解焦虑情绪，避免患者在紧张情绪下重复拨打 120 急救电话，占用急救资源，其中车辆行驶轨迹可以由医院自定义设置，由后台进行控制显示或者隐藏，出诊人员可拨打电话联系。	
9	120 急救报警云定位系统	<p><b>短信位置定位</b> 支持调度员在接听电话报警后可向报警者发送定位短信，报警者会收到一条含有定位链接的短信，打开链接，会自动获取报警者当前的所在位置。</p> <p><b>位置信息同步</b> 支持报警者在确定定位无误后点击确定后即可同步定位信息至 120 调度中心；即自动同步至调度端任务信息地址栏中，调度员无需再次输入。</p> <p><b>文本沟通</b> 支持在定位链接内报警者可与 120 调度中心建立文本沟通，以及发送图片，可对现场的其他信息进行补充。</p>	1 套
10	突发事件预警系统	<p><b>创建事件</b> 支持创建突发事件的功能，坐席人员可根据报警人提供的现场真实情况对事件的事件的地址、类型、等级以及伤亡人数等信息进行录入，同时系统将自动把电话呼入时间填写进事件创建时间，若时间发生时间有误，支持用户手动进行修改。这将帮助急救中心更好地了解和管理突发事件，记录事件的相关信息，为后续的救助和处置提供支持和参考。同时，这些信息也可以与报警模块进行关联，为用户提供全面的报警和事件管理体验。</p> <p><b>关联事件</b> 支持关联事件的功能。当坐席人员通过受理 120 报警并确认报警内容为同一个事件时，即可确认为该一系列电话为同一突发事件的报警，坐席人员可以通过点击关联事件按钮，将本次报警与对的事件进行关联，从而实现对同一事件的来电报警的统一管理。这有助于统一管理同一事件的不同报警，避免重复记录和统计，提高事件管理的效率和准确性。同时，关联事件的信息也可以与其他模块（如事件详情、报警记录等）进行共享，方便用户进行综合查询和分析。</p> <p><b>突发事件预警及通知</b> 支持在事件记录内创建事件，录入事件的地址、类型、等级、以及伤亡人数，具体突发事件详细信息，在发生重大突发事件的时候，急救中心可进行预警并选择事件告知人，在确定创建后系统将会以短信的形式向选择的告知人发送事件告知通知，及时采取对措施，防止事件扩大或减少损失，对事件可能影响的范围、可能造成的危害程度等所作出的预测和警示。</p> <p><b>查看事件记录</b> 1、事件列表：支持对事件记录查询，可通过事件时间、事件地址、事件类型、事件等级等方式进行查询，并可在事件记录列表中查看事件的地点、时间、类型、等级、伤亡人数、出车数量信息，并可查看事</p>	1 套

		<p>件的详情内容；</p> <p>2、事件详情：支持查看本次事情的详情记录信息，以及该事件下产生的报警记录，以及出车记录，并支持对报警记录进行增删的关联操作，同时可查看本次事件的事发地点、事件类型、事件等级、伤亡人数、出车数量、送院人数。</p>	
11	调度分站系统	<p><b>登录管理</b></p> <p>1、账户登录： 支持以账户密码的方式进行登录。</p> <p>2、记住密码： 支持勾选记住密码后，自动保存本次登录的账户密码与浏览器内，下次使用该浏览器时，可自动获取账户密码无须再次输入。</p> <p>3、人机验证： 支持通过滑动滑块的方式进行人机验证，防止系统被软件恶意破解登录。</p> <p><b>导航栏</b></p> <p>1、支持在系统顶部展示当日天气与温度情况和精准的北京时间。</p> <p>2、账户管理： 1) 账户信息查看： 支持查看登录人员的姓名、分机号、班次、状态、工号以及联系电话信息。</p> <p>3、系统设置： 1) 背景切换： 支持界面主题更换，系统提供两种界面主图，包括深色背景、浅色背景。</p> <p>2) 退出登录： 退出当前登录账户，回到登录界面。</p> <p><b>任务弹屏</b></p> <p>支持展示当前收到的急救任务，并播放警铃声，点击按钮可暂停警铃声并跳转到任务面板查看任务详情。</p> <p><b>任务面板</b></p> <p>1) 任务受理信息：须支持显示来电地址、呼救主诉、任务号、任务时长、备注说明、患者人数、患者姓名、年龄段、患者民族、患者国籍、患者性别</p> <p>2) 出车信息：出车信息列表须包含：车牌号、车辆状态、站点名称、车辆类型、当日任务数、预估时间（分钟）、预估距离（公里）、操作（须包含派车操作），须支持选择车牌号进行查询</p> <p>3) 视频信息：须支持控制求助者的视频，控制内容须包含：旋转视频、视频截图、放大视频、缩小视频、切换摄像头；须支持对求助者发送视频指导；须支持邀请其他人员共同参与视频调度</p> <p>4) 须支持推送志愿者、通知短信、急救指南、视频短信、健康档案、查看图片、历史记录、创建事件、关联事件的操作。</p> <p>5) 须支持展示出车阶段，出车阶段须包含：分配任务、接受任务、前往现场、到达现场、接到病人、送达医院、途中待命、站内待命，各出车阶段时间节点信息须精确到秒。</p>	7 套

**任务列表**

- 1) 支持查看已接听的报警任务列表，列表内容须包含：任务状态、任务号、任务名称、呼救电话、呼救方式、首次受理时间和首次派车时间，点击任务号可进入任务页面进行受理操作。
- 2) 任务列表查询条件须包含：呼叫方式、任务号、任务状态，并支持统计统计当前进行中的任务数量信息。

**车辆列表**

- 1) 车辆列表内容须包含：车辆状态、站点名称、车牌号、车辆类型、按键时间、医生信息、司机信息、操作（操作须包含：定位、行车轨迹、暂停调用 3 类操作）
- 2) 车辆列表中的医生信息、司机信息须展示：姓名、联系方式，支持联系方式直接拨打电话。
- 3) 车辆列表的筛选条件须包含车辆状态，车辆状态须包含：分配任务、接受任务、前往现场、到达现场、接到病人、送达医院、途中待命、站内待命、暂停调用。

**功能面板****1、任务记录：**

- 1) 任务记录列表内容须包含：接受时刻（须精确到秒）、任务状态、任务名称、定位、呼救电话、呼叫方式、调度员、首次受理时刻（须精确到秒）、首次派车时刻（须精确到秒）、受理次数、操作（须包含查看详情）。
- 2) 任务记录筛选条件须包含：响铃时间、任务名称、任务状态
- 3) 点击查看详情，以弹窗的形式弹出任务详情弹窗，任务详情弹窗内容须包含：受理人员、患者人数、呼叫类型、接听时刻、患者姓名、报警值姓名、原始来电、患者性别、患者关系、来电地址、来电号码、来电类型、患者年龄、来源类型、其他联系方式、现场类型、患者民族、送往类型、患者国籍、追加备注、患者主诉、严重程度、取消原因。

**2、电话簿：**

- 1) 电话簿页面左侧须具有单位组织树，单位组织树须支持搜索查询；
- 2) 电话簿须展示展示派车信息，暂时内容须包含：单位名称、电话组名称、电话名称、电话号码。

**3、病历管理：**

- 1) 病历记录列表：支持根据病历的创建时间、任务号、车牌号、是否归档等进行综合查询病历数据，并在病历列表中展示任务号、创建时间、书写率以及配置的组件信息，如患者姓名、性别、年龄等配置组件信息；
- 2) 创建病历：支持创建病历，可在对的出车任务下选择患者以及后台创建好的病历模板，选择后点击确定即可完成创建；
- 3) 病历详情：支持查看创建病历的详情内容以及病历的书写率，其病历内容根据配置的组件决定，如患者基本信息、救治信息、处置措施等信息，同时可查看病历的书写率，并能对未归档的病历进行再次编

		<p>辑；</p> <p>4) 支持展示后台系统维护的操作手册等相关文档，并可通过字段搜索进行查询内容。</p>	
12	后台管理系统	<p><b>登录管理</b></p> <p>1、账户登录： 支持以账户密码的方式进行登录。</p> <p>2、记住密码： 勾选记住密码后，将会自动保存本次登录的账户密码与浏览器内，下次使用该浏览器时，可自动获取账户密码无须再次输入。</p> <p>3、人机验证： 通过滑动滑块的方式进行人机验证，防止系统被软件恶意破解登录。</p> <p><b>明细查询</b></p> <p>1、任务明细：</p> <p>1) 任务记录查询：支持任务记录查询，提供多种方式查询任务记录，可通过单位、任务号、来电号码、受理人员、响铃时间范围、来电类型、接听情况、超时接听、是否调度分站以及是否出车的方式进行记录查询；</p> <p>2) 任务列表：支持任务记录查看，可在记录内可查看任务的响铃时间、来电地址、接听时间、受理人员、有无调度分站、有无指派出车等信息维度，并能查看报警任务下的受理任务详情、调度分记录、出车记录、录音、录像和视频回放信息；</p> <p>3) 任务详情：支持任务详情查看，即可查看本次任务中值班员的受理信息详情、如接听时间、来电号码、来电地址、来电类型、患者基础信息等信息；</p> <p>4) 调度明细：支持调度记录查看，可查看本次任务中调度分站的记录信息，如调度时间、调度方式、接收单位、反馈时间、是否超时、调度结果等信息；</p> <p>5) 出车明细：支持出车记录查看，可查看本次任务中的急救车出车记录，如车牌号、出诊医生/司机、出车费用以及出车各个阶段的时间信息，并可查看本次出车所产生的出诊信息、车辆轨迹、医疗设备记录；</p> <p>6) 录音明细：支持录音记录，系统记录本次任务中产生的电话录音文件，支持录音回放和导出录音文件至本地；</p> <p>7) 录像明细：支持录像记录，系统记录本次任务中出诊记录仪产生的录像文件，支持录像回放和导出录像文件至本地；</p> <p>8) 视频明细：支持视频回放，系统记录每次任务中产生的视频通话录像文件，可进行视频回放查看和导出视频文件至本地。</p> <p>2、骚扰报警：</p> <p>记录查询：支持骚扰报警记录查询，提供平多种查询方式，包括单位、接听时间范围、任务号、来电号码、受理人员、是否锁定；</p> <p>记录详情：支持骚扰报警详情查看，即列表展示骚扰报警记录相关任务号、来电号码、振铃开始日期时间等，对于锁定的记录可进行解锁操作；</p> <p>3、漏接明细：</p>	1 套

- 1) 记录查询：支持漏接记录查询，可通过单位、响铃时间范围、任务号、来电号码等方式进行查询；
- 2) 记录详情：支持漏接记录详情，可通过列表查看漏接记录相关任务号、来电号码、来电地址等；
- 4、事件明细：
  - 1) 记录查询：支持事件记录查询，即可通过单位、事件时间、任务号、事件类型等方式进行查询；
  - 2) 记录详情：支持时间记录详情查看，可通过列表查看任务号、事件名称、事件类型等；
- 5、专家协助明细：
  - 1) 查询条件：支持单位、任务号、专家姓名、邀请结果以及邀请时间进行查询；
  - 2) 列表信息：支持专家协助明细详情查看，可通过列表任务号、发起单位、邀请人、邀请时间、专家姓名、职称等
- 6、转诊明细：
  - 1) 支持转诊记录查询功能，可根据单位、转诊时间、任务号、车牌号进行查询；
  - 2) 支持转诊记录详情查看，包括转诊记录相关任务号、车牌号、出诊医生、出诊司机等；
- 7、病历明细：
  - 1) 支持病历记录流水导出功能，可根据查询结果导出明细数据；导出格式为 Excel 表格；
  - 2) 支持病历记录查询，可通过单位、创建时间、任务号、患者姓名、车牌号、医生姓名等方式查询；
  - 3) 支持病历记录详情查看，可通过列表查看病历记录相关任务号、创建时间、车牌号等；
  - 4) 支持病历打印；提供打印管理功能，即可根据实际需求管理范围；
- 8、车辆检查单：
  - 1) 支持车辆检查单查询，可通过单位、检测时间、车牌号等方式进行查询；
  - 2) 支持车辆检查单详情查看，可通过列表查看车辆检查单内车辆车牌号、类型、所属站点等。
- 9、事件明细：
  - 1) 支持事件记录导出功能，可根据查询结果导出明细数据；导出格式为 Excel 表格；
  - 2) 支持事件记录查询，即可通过单位、事件时间、事件号、事件类型等方式进行查询；
  - 3) 支持时间记录详情查看，可通过列表查看事件号、事件名称、事件类型等；
  - 4) 支持设置事件提醒人员信息，支持姓名的查询，可通过列表查看姓名、电话等。
- 10、回访明细：
  - 1) 支持回访记录导出功能，可根据查询结果导出明细数据；导出格式为 Excel 表格；

- 2) 支持回放记录查询功能, 可通过单位、回访时间、任务号、来电号码、来电类型、调度分站、指派出车、整体满意度等方式进行查询;
- 3) 支持回放记录详情查看, 可通过列表查看回访记录相关信息。

### 基础管理

1、机构管理: 支持对机构进行增删改查以及停用启用等相关管理操作, 支持通过录入机构的基本信息, 如名称、机构类型、地址、简介等信息添加机构。

2、站点管理: 支持对组织机构下的站点进行增删改查以及停用启用等相关管理操作, 支持通过完善和导入系统提供的 excel 模板的方式批量添加站点, 或通过人为录入站点名称、站点地址等信息添加单个站点。同时支持查看站点关联的车辆和人员信息。

3、人员管理: 支持对组织机构下的人员进行增删改查以及停用启用等相关管理操作, 支持通过完善和导入系统提供的 excel 模板的方式批量添加人员, 或通过人为录入人员姓名、人员类型、联系电话、工号、科室、签名以及人员权限等信息添加单个人员。

4、车辆管理: 支持对组织机构下的车辆进行增删改查以及停用启用等相关管理操作, 支持通过完善和导入系统提供的 excel 模板的方式批量添加车辆, 或通过人为录入车辆图片、车牌号、车辆类型、车辆品牌、关联站点、随车电话等信息添加单个车辆。同时支持将已对接设备与车辆关联, 并能对设备进行编辑、删除以及停用等管理操作。

5、角色权限管理: 支持权限进行增删改以及停用启用的管理操作, 添加新角色时可对权限名称、数据范围以及各个系统的功能权限进行配置。

6、电话簿管理: 支持对组织机构下的电话簿进行分组和增删改查以及停用启用的管理操作, 支持通过完善和导入系统提供的 excel 模板的方式批量添加联系信息, 或通过人为录入名称、电话号码信息添加单个联系信息。

7、医疗资源管理: 支持对组织机构下的医疗资源进行增删改查以及停用启用等相关管理操作, 支持通过录入资源名称、资源类型、联系电话、资源地址、资源图片信息添加资源信息。同时支持将卒中、创伤、胸痛、新生儿、孕产妇等组织机构自动同步为医疗资源, 可开启或关闭医疗资源在用户系统内的展示以及设置精选、添加自定义标识等个性化配置。

8、医疗设备管理: 支持对组织机构下已对接的设备进行增删改查以及停用/启用的管理操作, 支持通过录入设备名称、编码代码、编码名称、设备名称、设备型号等信息添加设备。

9、排班管理: 支持对所有站点的人员进行班次设置以及对的排班管理, 可通过班次名称查询班次内容, 可通过周、姓名以及角色查询对人员的排班情况。

10、志愿者管理: 支持对小程序端用户发起的志愿者申请进行审核, 并展示已审核通过的所有志愿者信息, 并可查看对的常驻地址以及启用/停用操作。

11、菜单管理: 支持对后台管理系统的菜单内容进行维护, 可通过菜单名称进行筛选查询, 可编辑、删除对菜单名称。



### 参数配置

1、模板管理：支持对各种类型模板进行增删改查以及停用启用的管理操作，包括病历、车辆检查单、转诊通知书等。

2、系统功能：可对各个系统的功能权限进行配置管理，如在新增新的功能时，可通过权限管理进行增加。

3、字典管理：

字典查询：可通过字典的名称、码表类型进行综合查询

创建字典：通过录入字典图片、名称以及对码表进行创建，码表主要包括救护车类型、来电类型、事件类型、事件等级、民族、国籍、现场类型、取消原因、诊断类型、任务类型等业务系统中所使用的码表。

字典管理：可对各个码表类型字典进行编辑、启用/停用、删除的管理维护操作。

4、急救指南：

搜索查询：通过急救指南的名称和类别进行综合查询

添加急救指南：通过上传视频、录入名称、类型进行添加急救指南。

急救指南管理：对已添加的急救指南进行管理维护，可进行编辑、停用/启用、删除操作。

5、帮助中心：

进行目录管理：可根据需要内容进行目录配置，对目录进行增删改查的维护管理操作。

内容配置：可配置目录下的内容配置，通过富文本的方式上传需要配置的内容，并可进行增删改查的管理维护操作。

6、铃声管理：

铃声查询：通过对铃声的按名称和类别进行综合查询。

添加铃声：通过上传铃声、录入铃声的名称类型等进行创建铃声。

铃声管理：对已上传的铃声进行编辑、停用/启用、删除等管理操作，同时可进行试听播放。

7、功能配置：可对调度模式、病历归档设置以及视频报警设置进行设置。

### 运营管理

1、轮播图管理：

轮播图搜索：可通过标题和状态进行条件筛选；

添加轮播图：通过录入轮播图的名称、图片、以及有效时间及发布时间等信息创建轮播图；

轮播图管理：对已经上线的图片进行操作，包括：上架、下架、编辑、置顶、删除；

2、本期推荐：

文章搜索：可通过文章标题和状态进行条件筛选；

创建文章：通过录入文章标题、文章内容、上传封面以及发布时间生成用户小程序的文章；

文章管理：对已经上线的文章进行操作，包括：上架、下架、编辑、删除；

3、急救课堂：

课堂搜索：支持通过课程名称和状态进行条件筛选；

	<p>创建课堂：支持录入课堂的标题、内容、封面、视频以及类别进行课程创建，发布课程时可进行发布时间进行发布操作；</p> <p>课程管理：对已发布的课程进行管理，支持对课程进行置顶、上下架、编辑以及删除等管理操作。</p> <p>4、线下学习：</p> <p>培训搜索：支持培训名称和状态进行条件筛选；</p> <p>创建培训：支持录入培训的标题、内容、封面、报名有效期等信息创建培训内容，发布课程时可进行发布时间进行发布操作；</p> <p>培训管理：对已发布的培训进行管理，支持对培训进行置顶、上下架、编辑以及删除等操作，支持查看培训报名人员的信息。</p> <p>5、意见反馈</p> <p>意见查询：支持联系人和联系电话进行综合查询；</p> <p>反馈记录：支持查看意见反馈的详细信息，如反馈的内容。</p> <p>6、注册用户管理</p> <p>用户信息查询：注册账户是指在小程序上完成注册的用户。</p>
	<p><b>物资管理</b></p> <p>1、基础维护：支持维护物品的基本信息、生产商、供应商以及类型的数据；</p> <p>2、入库记录：支持记录所有入库的物品信息，支持入库时间的查询，可查看入库单中入库的物品详细信息；</p> <p>3、出库记录：支持记录所有出库的物品信息，支持出库时间、提交时间经办人以及状态的查询，可查看入库单中入库的物品详细信息；</p> <p>4、库存管理：支持查看所有已入库的物资的实时库存信息，支持物品名称、物品类别、生产商以及供应商的条件查询。</p>
	<p><b>资金管理</b></p> <p>1、出诊费用查询</p> <p>出诊费用的记录支持根据订单创建的时间、收费方式、收费状态、业务流水号、以及收费人员进行综合查询，查询结果以合计收费、支付宝收费、微信收费、其他渠道收费、未收款费用的顺序进行排列。</p> <p>2、出诊费用配置</p> <p>费用配置支持微信以及支付宝配置。</p> <p>3、里程费用配置管理</p> <p>里程费用小于等于起步里程时，里程费即为起步价；</p> <p>里程费大于起步里程费时，里程费=起步价+（里程数-起步里程数）*里程单价。</p>
	<p><b>日志管理</b></p> <p>1、登录日志查询</p> <p>支持对登录日志机进行查询，可通过登录姓名、系统端、登录时间进行查询。</p> <p>2、登录日志详情</p> <p>支持对登录日志详情进行查看，包括登录时间、登录人姓名、登录人账号、登录角色、系统端及登录 IP。</p> <p>3、操作日志</p> <p>操作日志查询：支持对操作日志进行查询，支持多种方式查询操作日</p>

		志，包括：操作人账号、操作时间查询方式； 操作日志详情：支持操作日志详情查看，包括：操作时间、操作人账号、操作人姓名及登录 IP 等。	
13	用户小程序系统	<p><b>账户登录</b> 微信登录：支持微信获取用户的用户信息及电话信息实现快速登录。</p> <p><b>首页</b> 1、轮播图 支持显示管理后台配置的轮播图片，用于活动宣传以及推广。</p> <p>2、急救课堂 1) 课堂分类：显示管理后台配置的分类内容，支持分类查看课堂内容。 2) 课堂详情：课程以列表的方式进行展示，支持点击可查看课堂的详情内容，课程内容支持图文详情以及视频资料，支持展示课堂的学习人数以及推荐指数信息。</p> <p>3、线下学习 1) 线下学习列表：支持显示管理后台发布的线下学习通知，支持查看配置的详情内容以及进行线下学习报名的操作。 2) 预约报名：支持录入个人的姓名、联系电话、通讯地址等信息进行预约报名，报名信息将会提交至管理后台。</p> <p>4、志愿者 支持填写志愿者信息，志愿者信息的基本信息须包含：姓名、联系电话、身份证号码，技能信息须包含：所在单位、技能、特长以及上传资格证书，时间信息须包含：时间段、所在地址。</p> <p>5、医疗资源 1) 资源分类 支持查看管理后台配置的资源，包括：医院网点、药店网点以及 AED 网点等，点击不同的分类可查看对的资源列表。 2) 附近资源 根据用户当前的位置自动计算周围 2km 内的医疗资源，并进行提示周围资源资源的数量。 3) 资源详情 显示医疗资源列表，主要显示医疗资源的图片、名称以及详细位置信息。 4) 地图导航 支持医疗资源的位置信息以及用户的位置信息了进行导航。</p> <p>6、志愿者任务 若该用户已申请成为志愿者时，则展示调度员推送的志愿任务，包括患者姓名、地址、主诉等，支持点击接受或拒绝按钮进行任务的处理。</p> <p>7、本期推荐 支持展示后台管理维护的文章信息，显示对的文章封面，点击可查看文章详细信息。</p> <p><b>视频报警</b> 1、视频报警 1) 位置信息获取 用户发起视频报警时，支持通过自身设备的 GPS 信息获取当前的定位，</p>	1 套

	<p>可在报警时上传位置信息，若在位置信息不准确或者为其他人报警时可进行地址修改的操作。</p> <p>2) 联系电话获取 用户发起视频报警时，可获取用户的联系电话。</p> <p>3) 健康档案获取 用户发起视频报警时，可获取用户自己维护的健康档案信息，可选择是否向 120 急救中心进行发送，发送相关医务人员可查看该人员的健康档案信息。</p> <p>4) 发起报警 发起报警后会向 120 调度中心发送报警任务，同时会将位置信息、联系电话以及健康档案等信息一起传递至急救中心，在接听后即可建立视频通话。</p> <p>5) 为多方报警 可选择为自己，为亲属以及为他人 3 种方式进行视频报警，并根据选择不同的人员发送对应的健康档案，确保信息的准确性和抢救的效率。</p> <p>2、视频通话</p> <p>1) 视频通话 可与 120 急救中心建立视频通话，同时在急救任务中也可与急救分站、出诊医生以及志愿者等角色进行视频通话。</p> <p>2) 视频控制 可对设备的扬声器进行开关以及对摄像头进行开关或前后切换的控制操作。</p> <p>3) 文本沟通 在视频通话中支持文本录入进行交流，以满足聋哑人等特殊群体的沟通交流。</p> <p>4) 视频暂离 在不需进行视频沟通时可挂断操作，同时会在报警页面生成一个进行中的任务，并可随时重新加入视频通话继续进行沟通。</p> <p>5) 健康档案 可在报警任务内向急救中心发送用户维护的健康档案信息，发送后急救相关的人员可查看用户发送的健康档案。</p> <p>6) 地址修改 在用户位置发生变更时，可修改位置信息，修改位置后将会同步至 120 调度中心或已出诊的救护车。</p> <p>7) 车辆信息 在报警任务被指派车后，可查看出诊车的车牌号、出诊医院以及出诊医生和司机的信息，并可拨打医生及司机的联系电话询问进度信息。</p> <p><b>我的</b></p> <p>1、账户信息 显示用户信息，用户名、联系电话、头像等信息。</p> <p>2、健康档案 用户可维护多个健康档案，在创建档案时可录入个人基本信息以及人员关系标识，如是自己的健康档案或者是亲属的。</p> <p>3、档案维护</p>
--	---

		<p>可对创建的健康档案进行维护，维护主要包括身体数据、健康情况等两个方面；</p> <p>1) 身体数据：须包含身高、体重、血型、血压、血糖等信息；</p> <p>2) 健康情况：须包含药物过敏史、慢性病病史、现病史等信息。</p> <p>4、紧急联系人</p> <p>用户可添加紧急联系人，内容包含姓名、电话、与本人关系至多可添加 3 人，在报警后可供值班员以及出诊医生。</p> <p>5、呼叫记录</p> <p>用户可以查看拨打视频报警的记录。单条记录须包含：呼叫时间，呼叫状态，呼叫位置。</p> <p>6、协助记录</p> <p>若已申请成为志愿者，则可查看执行任务的协助信息，包括已执行和已拒绝的内容。</p> <p>6、意见反馈</p> <p>可在意见反馈内录入反馈内容进行提交至后台管理。</p>	
14	急救医生系统	<p><b>用户登录</b></p> <p>出诊医生须通过录入自己的联系电话以及密码的方式进行登录。</p> <p><b>账户信息</b></p> <p>显示出诊医生的姓名、工号、单位等相关信息。</p> <p><b>消息中心</b></p> <p>1) 未读消息：用于接收任务内产生的提醒、预警等消息消息，并支持通过任务号进行搜索，查看对任务下产生的全部消息，点击则视为已读，同时执行全部已读的操作。</p> <p>2) 已读消息：当前目前已读的任务提醒及预警消息，并支持通过任务号进行搜索，查看对任务下产生的全部消息。</p> <p><b>功能面板</b></p> <p>1) 任务创建</p> <p>出诊医生可手动创建出车任务，创建任务时需要进行受理人员的选择、联系电话的填写、患者地址的设置，同时也可主诉、严重程度选择、现场类型选择、送往类型选择、患者人数填写、患者姓名填写、患者性别选择、患者年龄选择、患者民族选择、患者国籍以及追加备注等信息的填写，完成录入后可进行任务创建。</p> <p>2) 患者信息</p> <p>信息查询：可通过报警时间进行筛选查询。</p> <p>患者详情：可查看院前记录的病历信息，如姓名、性别、年龄、基本信息、检查记录、治疗措施等相关详细信息以及患者的健康档案详细信息。</p> <p>3) 安全检查</p> <p>检查记录：支持查看检查记录，为保障车辆安全，可查看该车辆的检查记录，信息包含：车内清洁情况、车内设备检查等相关内容；</p> <p>创建检查单：支持创建检查单，可创建车辆检查单录入检查单内的相关内容，如车内清洁情况、车内设备检查等相关内容。</p> <p>4) 收费流水</p> <p>可查看每次出车任务下产生的收费记录，每次收费的明细、金额以及</p>	1 套

时间等信息。

#### 5) 质控查询

质控指标：可通过时间范围查询出诊医生工作量信息记录，包括救治病人数、病历完善度、接受任务平均时间、安全检查次数以及上班总时长。

#### 6) 记录仪

可查看每次任务相关的患者信息以及录像信息，支持在线播放。

#### 7) 转诊记录

记录查询：可通过时间进行筛选查询转诊记录信息。

转诊详情：可查看的转诊记录的任务号、患者姓名、转诊医院、主诉以及转诊时间等相关信息，并可查看转诊通知书电子版，支持患者或家属签名。

#### 8) 考勤打卡

上下班：支持出诊医生考勤打卡，即可直接在系统内进行上下班打卡，系统记录上下班打卡时间、统计上班时长。

#### 9) 待完成任务

展示调度端发起的待出诊的任务信息，包括患者的基本信息，点击开始任务可进行任务执行页面进行操作。

#### 报警详情

出诊医生可查看有急救中心或者分站受理的报警信息电子表单，具体内容有来电号码、来电类型、来电地址、主诉、患者人数、患者姓名、患者年龄、患者民族、患者国籍、严重程度、现场类型、联系电话等。

#### 患者信息

可对患者的院前病历进行编辑，病历模板根据后台管理系统维护的模板内容进行展示，且可查看通过视频报警收到的患者的健康档案信息，并可对已完成病历手动归档且展示自动归档时间。

#### 转诊医院

1) 转诊知情同意书：可录入本次转运中患者的信息、转运的原因以及相关风险信息，并支持打印。

2) 转诊医院：出诊医生可根据患者的意愿选择接诊医院，若医院也在搭载本套系统时可与接诊医院建立视频通讯以及数据互通，提高转诊效率。

#### 出诊费用

1) 添加费用：可手动添加院前产生的费用信息，主要由里程费用、治疗费用、药品费用以及其他收费项目，其中里程费用根据后台配置的公式自动进行计算。

2) 费用清单：可查已添加的费用清单，具体有里程费、治疗费、药品费以及其他费用等，同时可进行移除费用清单的操作。

3) 收费：系统支持现在收费、收费方式有支付宝、微信以及其他渠道收费，在收款成功后可进行凭条的打印操作。

#### 地图导航

可根据本次任务患者的位置信息进行导航。

修改地址：若在患者位置信息发生变更时，可手动修改位置信息，修改后导航随之更改。

**视频通话**

1、视频通话：可通过视频通话与急救中心、急救分站、接诊医院、报警者等多方终端建立视频通信，协同完成出诊任务；

视频操作：在进行视频通话时，可进行静音、摄像头开启/关闭、摄像头切换以及文字内容的录入等操作，也可退出视频通话。

2、视频邀请：可邀请本次任务涉及医务人员（急救分站、出车医生、出车司机、呼车人等）加入视频，进行多方视频通话；

3、急救指南：可向报警者发送指导视频，发送方式分为短信发送以及视频发送：

1) 短信发送：对于采用电话报警的用户可发送短信指导视频，报警者收到一条含有急救指南指导视频链接的短信，点击链接即可查看急救指南指导视频；

2) 视频发送：该系统可推送标准急救教学视频进行视频指导，直接给微信小程序报警的手机推送视频，当视频发送到报警手机后会自动开始播放，报警者可在视频通话中直接查看急救指南指导，出诊医生对现场的画面仍然可见，达到报警者一边查看急救指南视频，一边接受出诊医生指导的效果；

3) 视频短信：在需要获取患者位置信息或者需要对患者进行指导救助时，可向患者发送视频短信，患者可通过短信内的链接直接加入视频通话，同时自动获取位置信息。

**打印管理**

可在打印管理内设置打印的标题，以及选择需要打印的内容，具体的内容包括：出诊人员、出诊费用、费用信息等信息，病历内容等。

**出诊图库**

可通过查看图片查看在视频通话中截取的图片以及各端上传的图片信息，并可直接拍照上传图片。

**电话簿**

展示后台维护的电话簿信息，可直接点击对的号码进行拨打。

**任务阶段**

1) 进度监管：可查看本次出车任务的进度状态，具体状态有接收任务、前往现场、到达现场、接到病人、到达医院，可明显查看当前所处的进度阶段。

2) 状态更改：可点击下一步更改当前的任务状态信息，如准备出发时，可更改为前往现场，依次往后更改状态信息。

**任务记录**

1) 支持展示该账号下的医生执行的所有任务信息，支持出车时间、任务号的条件查询。

2) 可查看任务的详情信息，包括任务号、出车时间、出车单位、出诊医生、出诊司机、报警详情等信息。

**我的**

1) 个人中心：显示出诊医生的姓名、工号、单位等相关信息。

2) 版本更新：支持在线检测系统的版本，若有新版本时可现在进行更新。

3) 意见反馈：可在意见反馈内录入反馈内容进行提交。

		<p>4) 修改密码：通过录入原密码及新密码的方式修改当前登录账户的密码。</p> <p>5) 退出登录：退出当前登录账户，回到登录界面。</p>	
15	急救司机系统	<p><b>用户登录</b> 出诊司机可通过录入自己的联系电话以及密码的方式进行登录。</p> <p><b>状态栏</b> 状态栏显示当前地区的时间、出诊司机姓名以及急救车牌号等信息；</p> <p><b>消息中心</b> 1) 未读消息：用于接收任务内产生的提醒、预警等消息消息，并支持通过任务号进行搜索，查看对任务下产生的全部消息，点击则视为已读，同时执行全部已读的操作。 2) 已读消息：当前目前已读的任务提醒及预警消息，并支持通过任务号进行搜索，查看对任务下产生的全部消息。</p> <p><b>考勤打卡</b> 支持值班人员（包括司机/医生/护士）考勤打卡，即可直接在系统内进行上下班打卡，系统记录上下班打卡时间、统计上班时长。</p> <p><b>质控查询</b> 质控指标：可通过时间范围查询出诊司机工作量信息记录，包括出车数、有效出车数、无效出车数、超时出车数、超时到场数、到场平均时长。</p> <p><b>更换车辆</b> 1) 车辆查询：可通过车牌号进行查询需要绑定的车辆。 2) 车辆绑定：选择车辆后可与车辆建立绑定关系，若当前已绑定车辆可进行换绑操作。</p> <p><b>安全检查</b> 1) 检查记录：支持查看检查记录，为保障车辆安全，可查看该车辆的检查记录，信息包含：车内清洁情况、车内设备检查等相关内容； 2) 创建检查单：支持创建检查单，可创建车辆检查单录入检查单内的相关内容，如车内清洁情况、车内设备检查等相关内容；</p> <p><b>待完成任务</b> 展示调度端发出待出诊的急救任务，包括患者的基本信息，点击开始任务，可到任务面板进行任务执行；</p> <p><b>任务面板</b> 1) 进度监管：可查看本次出车任务的进度状态，具体状态有接受任务、前往现场、到达现场、接到病了、送达医院，途中待命、站内待命，可明显查看当前所处的进度阶段。 2) 状态管理：可手动更改当前的任务状态信息，如准备出发时，可更改为前往现场，依次往后更改状态信息；同时支持状态同步，即状态更改后，数据将同步至各端。 信息概览：可查看本次任务的目的地地址等信息内容。</p> <p>2、智能地图导航 1) 地图导航：可根据本次任务患者的位置信息进行导航。 2) 修改地址：若在患者位置信息发生变更时，可手动修改位置信息，修改后导航随之更改。</p>	1 套



		<p><b>3、继续任务</b> 支持出诊司机离开任务后再次进入任务，可通过首页待完成任务入口“当前任务”进入。</p> <p><b>4、离开任务</b> 离开任务页面，返回首页，支持后台挂起，可从任务记录内再次进入未完成的任务。</p> <p><b>任务</b> 展示该账号下的司机执行的任务信息，包括患者的进本信息，分配时间、完成时间等，支持通过时间范围查询。</p> <p><b>设置</b> 1) 版本更新 支持在线检测系统的版本，若有新版本时可现在进行更新。 2) 意见反馈 可在意见反馈内录入反馈内容进行提交。 3) 修改密码 通过录入原密码及新密码的方式修改当前登录账户的密码。 4) 退出登录 退出当前登录账户，回到登录界面。</p>	
16	专家移动端	<p><b>账户登录</b> 专家可通过录入自己的联系电话以及密码的方式进行登录。</p> <p><b>首页</b> 1) 展示当前状态，可手动切换空闲与忙碌状态，也可通过参与视频通话自动变为忙碌状态。 2) 展示协助数据，包括协助次数、拒绝次数、漏接次数以及协助时长，可通过时间范围筛选查询。</p> <p><b>协助记录</b> 展示全部、已漏接、已拒绝和已接受的协助任务信息，可查看详细信息，包括患者姓名、主诉、性别，邀请单位，邀请时间等，且可通过时间范围查询对的协助任务信息。</p> <p><b>视频通话</b> 1) 视频通话：可通过视频通话与急救中心、急救分站、接诊医院、报警者等多方终端建立视频通信，协同完成出诊任务。 2) 视频操作：在进行视频通话时，可进行静音、摄像头开启/关闭、摄像头切换以及文字内容的录入等操作，也可退出视频通话。</p> <p><b>我的</b> 1) 个人中心：显示专家的姓名、单位等相关信息。 2) 版本更新：支持在线检测系统的版本，若有新版本时可现在进行更新。 3) 意见反馈：可在意见反馈内录入反馈内容进行提交。 4) 修改密码：通过录入原密码及新密码的方式修改当前登录账户的密码。 5) 退出登录：退出当前登录账户，回到登录界面。</p>	1 套
17	专家 pc 端	<p><b>账户登录</b> 专家可通过录入电话以及密码的方式进行登录。</p>	1 套

		<p><b>导航</b></p> <p>1) 展示当前状态，可手动切换空闲与忙碌状态，也可通过参与视频通话自动变为忙碌状态；</p> <p>2) 个人信息：展示专家姓名、所属单位、状态、联系电话；</p> <p>3) 修改密码：通过录入原密码及新密码的方式修改当前登录账户的密码；</p> <p>4) 退出登录：退出当前登录账户，回到登录界面。</p> <p><b>数据统计</b></p> <p>展示协助数据，包括协助次数、拒绝次数、漏接次数以及协助时长，可通过时间范围筛选查询。</p> <p><b>协助记录</b></p> <p>展示全部、已漏接、已拒绝和已接受的协助任务信息，可查看详细信息，包括患者姓名、主诉、性别，邀请单位，邀请时间等，且可通过时间范围查询对的协助任务信息。</p> <p><b>视频通话</b></p> <p>1) 视频通话：可通过视频通话与急救中心、急救分站、接诊医院、报警者等多方终端建立视频通信，协同完成出诊任务。</p> <p>2) 视频操作：在进行视频通话时，可进行静音、摄像头开启/关闭、摄像头切换以及文字内容的录入等操作，也可退出视频通话。</p> <p>3) 患者病历：可查看当前急救任务中医生维护患者院前病历信息。</p> <p>4) 车辆信息：可查看当前车辆的车牌号、出诊医生、出诊司机、目的医院的距离以及剩余时间信息。</p> <p><b>排班记录</b></p> <p>专家可查看自己的排班信息，且可通过时间范围查询，并支持导出和打印功能。</p>	
18	可视化急救数字中心	<p><b>账户登录</b></p> <p>1) 支持以手机号+密码的方式进行登录。</p> <p>2) 记住密码： 勾选记住密码后，将会自动保存本次登录的账户密码与浏览器内，下次使用该浏览器时，可自动获取账户密码无须再次输入。</p> <p>3) 人机验证： 通过滑动滑块的方式进行人机验证，防止系统被软件恶意破解登录。</p> <p><b>状态栏</b></p> <p>1) 气象信息 显示当前地区天气、温度以及日期时间相关信息。</p> <p>2) 平台切换 可根据需求实时地图、监控视频、视频指挥、数据衔接进行切换。</p> <p>3) 退出系统 显示当前账号角色名称，支持退出当前账号，返回至登录页面。</p> <p><b>工作数据概览</b></p> <p>通过对业务系统的工作数据进行采集，实时反馈 120 系统的报警数、电话接通数、视频接通数、骚扰报警数、出车数、到场数，同时支持按照时间范围进行查询，即可查看本日、本月、本年以及自定义时间的救援数据统计分析情况。</p>	1 套

- 1) 报警数：系统收到的电话报警和视频报警的数量；
- 2) 电话接通数：接听电话报警的数量；
- 3) 骚扰报警数：标记为骚扰的数量；
- 4) 视频接通数：接听视频报警的数量；
- 5) 出车数：救护车接受到任务出发的数量；
- 6) 到场数：救护车到达现场的数量。

#### 质控关键数据概览

通过对业务系统的质控数据进行采集，展示接听率、10S 接听率、3 分钟出车率、18 分钟到场率、平均摘机时长、平均受理时长、平均到场时长、平均送院时长

- 1) 接听率：（摘机数量/接听电话的数量）\*100%；
- 2) 10S 接听率：（10s 摘机数量/接听电话的数量）\*100%；
- 3) 3 分钟出车率：（3 分钟内出车次数/出车总数）\*100%；
- 4) 18 分钟到场率：（报警开始在 18 分钟内到达现场/全部场数量）\*100%；
- 5) 平均摘机时长：从电话振铃到被接起的平均时长；
- 6) 平均受理时长：从接听报警后受理任务的平均时长；
- 7) 平均急救反时长：从摘机时间到到达现场的平均时长；
- 8) 平均送院时长：从病人上车送达医院的平均时长。

#### 业务时段峰值分析

支持 24 小时峰值分析，通过波状图的方式展示 24 小时中每个小时的报警量、接警量、出车量等数据。通过波状图的展示能够直观得出全天出车、报警、接警峰值，通过峰值可查看所在区域内的事故频发阶段，为领导的决策提供有效的数据支撑，可支持选择自定义日期时间。

#### 今日站点出车数统计

对各单位排名前 5 的出车数出车情况进行排行统计，能够实时查看院前体系下各机构的出车数据，及时反映各单位当前的出车情况。

#### 主诉分类统计

使用柱状图，进行可视化展示。通过获取 120 报警任务中的受理信息，采集受理的症状字段，并对其进行归纳统计，并结合时间信息进行多维度的综合分析，通过数据为病症预警做好支撑，同时病症数据可根据不同区域的病症库进行配置替换。其中数据包含肿瘤、内分泌、心脑血管疾病、事件、传染病、精神和行为异常、神经系统、呼吸系统疾病、眼疾、肌肉骨骼、泌尿生殖、产科、损伤、妇科、新生儿科、中毒、血液病、事故等病症等。

#### 资源详细分布图

支持单位下各类医疗资源总量统计和查看，包括急救分站、急救车辆、调度员、出诊医生、出诊司机等信息统计。

#### 监控视频

- 1、监控画面：支持在监控窗口中显示监控画面，可自主设置监控窗口的数量，点击查看更多，可在一个画面、四个画面、九个画面中进行切换，并能把监控摄像头的画面信号放置于任意画面窗口进行播放。
- 2、监控查询：支持通过机构单位以及车辆选择监控摄像头，并支持通过机构单位的名称以及车牌号进行搜索查询，选择对的摄像头后可在

		<p>选中的窗口内进行播放。</p> <p>3、监控回放：支持对监控的录像进行回放，通过选择对的监控摄像头，选择回放后，选择对的录像的时间段进行播放。</p> <p>4、监控控制：用于切换监控画面的数据。</p> <p><b>★视频指挥（须提供真实环境下完整的系统功能截图）</b></p> <p>1、进行中任务</p> <p>1）任务监控：支持实时查询机构当前正在受理的任务信息，须包含：手机号码、呼入时间、接听时间、受理人员、现场地址等信息，且可通过视频指挥功能介入任务内，对任务进行指挥控制；</p> <p>2）视频指导：支持通过视频指导了解患者情况后可在内置的急救指南视频内查询响的指导视频进行推送，帮助现场进行自救互救。</p> <p>2、已结束任务</p> <p>1）任务记录：查看院前急救体系下每次有效的出车记录信息，如来电号码、呼入时间、接听时间、受理人员、现场地址等；</p> <p>2）视频回放：通过点击每次任务的视频回放功能，播放每次任务内的视频录像。</p> <p><b>数据衔接</b></p> <p>任务车辆：展示当前所有任务中的车辆数据，可通过分站名称进行筛选查询，可选择对车辆展示当前车辆的患者信息，须包含：姓名、性别、年龄、主诉、严重程度等。</p>	
19	领导决策小程序系统	<p><b>账户登录</b></p> <p>支持以手机号+密码的方式进行登录。</p> <p><b>今日实时监管</b></p> <p>1）救援数据面板：支持查看今日产生的救援数据信息，主要包含呼入数量、接警数量、调派分站、指派出车、空车数量、恶意报警、110联动、119联动、突发事件、救治患者的数量统计，便于管理人员了解今日急救的数据量化信息。</p> <p>2）出车分站排行：支持查看今日急救分站的出车数量排行，通过实时获取各个分站的出车情况进行量化统计，并根据出车数量进行排行展示。</p> <p><b>救援数据分析</b></p> <p>1）急救用时分析：支持查看急救的整理用时分析，通过把急救任务划分为呼入、接警、派车、出车、到场、入院六个阶段，分别计算六个阶段中均时，分别为平均摘机时长、平均受理时长、平均出车时长、平均前往时长以及平均送院时长，并计算完成任务整体的均时。</p> <p>2）来电类型分析：支持查看急救中心接听来电的类型分析，通过图形化的方式展示来各类来电类型的数量以及占比，同时来电类型根据配置的码表进行展示，如紧急呼叫、催车电话、骚扰电话等。</p> <p>3）急救症状统计：支持查看急救中心受理任务中，初步诊断的类别统计分析，根据各类症的数量进行排行统计。</p> <p><b>质控数据分析</b></p> <p>1）质控量化分析：支持查看业务系统中的数据量化分析，可查看呼叫满足率、10s接听率、3分钟受理率、3分钟出车率、15分钟到场率的占比数据。</p>	1 套

		<p>2) 出诊结果分析: 支持通过每次车辆出诊的数据进行统计, 可查看正常完成出车以及由于各种原因取消出车的原因数量。</p> <p>3) 常见急诊分析: 支持根据受理任务中患者的严重程度进行统计, 分别可统计轻度、中度、重度患者的数量统计。</p> <p>4) 突发事件分析: 支持统计各类突发事件的统计, 可分别查看自然灾害、事故灾难、突发社会安全事件、突发公共卫生事件的统计, 并能查看各个类型中事件等级的占比。</p> <p>5) 24 小时峰值分析: 支持通过报警、接警、出车的数量进行 24 小时峰值分析, 结合筛选时间范围内每日 24 小时中, 各个时间点产生报警、接警、出车等数据均值, 以此查看峰值信息。</p> <p><b>急救资源分析</b></p> <p>1、医疗资源: 支持查看各类医疗资源的数量, 如急救分站、急救站点、救护车, 点击可查看具体的资源信息。</p> <p>1) 急救分站: 可查看急救分站列表, 并能根据急救分站的名称进行搜索, 点击可查看急救分站在地图中的具体的位置信息;</p> <p>2) 出车站点: 可查看急救站点列表, 并能根据急救站点的名称进行搜索, 点击可查看急救站点在地图中的具体位置信息;</p> <p>3) 救护车: 可查看救护车列表, 可查看车辆的车牌号以及对车辆当前的状态, 并支持车牌号搜索查询, 点击对的车辆可查看车辆在地图中的具体位置信息, 对于任务中的车辆可查看车辆的行驶轨迹, 车辆图标颜色根据车辆对的状态决定, 前往现场的车辆用红色显示, 送往医院的车辆用绿色显示, 待命中的车辆用蓝色显示;</p> <p>2、车辆监控查询: 支持车载视频监控查看, 可选择对机构下的车辆行进监控摄像头的实时查看, 同时也可查看监控摄像头的视频回放。</p> <p><b>通知管理</b></p> <p>1) 创建通知: 支持通过录入通知标题、通知人群、通知内容的方式进行发布通知, 发布够对的人员可收到通知内容。</p> <p>2) 通知管理: 支持查看已发布通知公告的内容, 可查看发布后通知人群的查阅情况, 可查看查阅人姓名、查询时间。</p> <p><b>我的</b></p> <p>1) 个人中心: 显示领导的姓名、单位等相关信息。</p> <p>2) 版本更新: 支持在线检测系统的版本, 若有新版本时可现在进行更新。</p> <p>3) 意见反馈: 可在意见反馈内录入反馈内容进行提交。</p> <p>4) 修改密码: 通过录入原密码及新密码的方式修改当前登录账户的密码。</p> <p>5) 退出登录: 退出当前登录账户, 回到登录界面。</p>	
20	电子病历系统	<p><b>创建病历</b></p> <p>支持在席位端和医生终端上主动创建病历。在使用时各端可以选择后台已创建好的病历模板以匹配患者所对的伤病类型, 选择对患者伤情的模板后点击确定即可完成病历创建, 该方式提高了病历记录的效率和准确性, 同时确保病历信息与出车任务相关联, 同时在创建病历时, 还支持以下功能:</p> <p>1) 病历管理: 当出现病历填写失误或者患者伤病家中需要更新病历时,</p>	1 套

		<p>系统支持使用者对于已经创建的病历进行进一步填写或删除该病历，创建更符合患者情况的病历创建，从而满足不同情况下的患者伤病情病历填写。</p> <p>2) 患者信息关联：在创建病历时，支持将患者信息与出车任务相关联。须包含：患者姓名、性别、年龄、病情等信息，以及出车任务的时间、地点、任务类型等相关信息。这些信息将有助于后续对病历和出车任务的查询和分析。</p> <p>3) 快速填写和校对：为提高创建病历的效率，系统可以提供快速填写和校对功能。医生可以根据患者信息和出车任务列表，快速填写病历模板中的相关信息。同时，系统可以提供校对功能，帮助医生检查病历信息的准确性和完整性。</p> <p><b>评估模板管理</b></p> <p>支持对模板进行增删改查以及停用启用的管理操作，支持自定义添加评估模板，如模板名称、描述、分值范围、模板内各个题目以及对题目的选项，并能对选项设置分值等，实现评估模板的高度自定义化，可配置 TI、GCS、NIHSS 等一些系列评估。将配置完成的评估模板分配给各单位后即可正常使用。</p> <p><b>病历模板管理</b></p> <p>1) 模板自定义：系统支持根据医院的不同需求进行高度可自定义，从而实现满足不同医院的需要。</p> <p>2) 模板管理：系统支持对模板进行增删改操作。</p> <p><b>多类型模板管理</b></p> <p>支持对文书模板进行增删改查以及停用启用的管理操作。文书模版由文书组件、组件属性以及页面布局组成，组件内包含纯文本、单行文本、多行文本、下拉选择、多选框组、日期选择、时间选择等组内容，通过把组件拖动至页面局内进行位置排列，大小调整等，并可对组件的属性进行自定义配置，属性包含字段名、占位符、数据源、质控等，实现对文书的高度自定义化，可配置交接单、知情同意书、转运同意书等一系列文书。</p> <p><b>病历记录</b></p> <p>1) 病历记录列表：支持根据病历的创建时间、任务流水号、车牌号、是否归档等进行综合查询病历数据，并在病历列表中展示流水号、创建时间、书写率以及配置的组件信息，如患者姓名、性别、年龄等配置组件信息。</p> <p>2) 病历详情：支持查看创建病历的详情内容以及病历的书写率，其病历内容根据配置的组件决定，如患者基本信息、救治信息、处置措施等信息，同时可查看病历的书写率，并能对未归档的病历进行再次编辑。</p>	
21	数据统计分析及质控系统	<p><b>基础数据统计</b></p> <p>1) 基础数据查询</p> <p>通过机构单位及时间范围等维度对院前基础数值进行数据查询。</p> <p>2) 急救数值统计</p> <p>提供院前急救数值统计功能，系统展示院前急救急救数值数量统计以及日均值，包括值班员收到用户报警的数量、接听用户报警的数量、</p>	1 套

未接用户报警任务的数量、接听任务后有调度分站或者指派出车的数量、处理骚扰报警的数量、调度分站的数量、院前出车的数量、正常完成救治任务的出车数量、出车后由于异常原因取消出车任务的数量、救治病人的数量、普通、重大事件数量。

### 3) 急救用时均值统计

支持院前急救用时均值统计，显示院前急救用时均值数据统计，包括值班员接听用户报警的平均用时、受理任务的平均用时、接听任务至分站反馈的平均用时、指派出车至任务被接听的平均用时、接听任务至车辆到场现场的平均用时、指现场救治病人的平均用时、指车辆从现场驶向接诊医院的平均用时、指急救任务的平均用时等相关数据。

### 4) 医疗资源数值统计

支持医疗资源数值统计，包括所选单位范围内值班员的数量、出诊医生的数量、出诊司机的数量、急救车的数量、急救分站的数量、各类设备的数量等相关数据。

### 5) 来电类型统计分析

支持来电类型统计分析，通过数据图形化的方式显示值班员接听来电后设置各类来电类型的数量及占比，其中来电类型包括紧急呼叫、骚扰报警、催车电话、内部沟通、医疗护送、咨询电话、投诉电话、误拨电话、无声电话、其他。

### 6) 病症年龄分析

支持病症年龄分析，通过数据图形化的方式显示受理患者年龄与疾病的分析图，可查看各类疾病症状在各个年龄段的占比。

## 质控数据查询

### 1) 质控数据查询

通过机构单位及时间范围等维度对院前质控数据进行数据查询；

### 2) 质控指标统计分析

支持质控指标统计分析，通过图形化的方式显示各类质控指标的占比、及时率、超时率。指标内容包括及时接警率、及时受理率、及时调度率、及时派车率、及时出车率、及时到场率；

### 3) 出车结果统计分析

支持出车结果统计，通过图形化的形式显示有效出车和无效出车的数量及占比；

### 4) 无效出车统计分析

支持无效出车统计分析，通过图形化的方式显示出车任务取消时，各类原因如：患者拒绝入院、患者已死亡、未找到患者、已送往他院、虚假报警及其他的数量及占比；

### 5) 常见急诊程度统计

支持常见急诊程度统计，通过图形化的方式显示报警任务的严重程度的对比分析，严重程度划分为：未知、轻度、中度、重度；

### 6) 重大事故统计分析

支持重大事故统计分析，通过图形化的方式显示突发事件的类型及等级，类型有：自然灾害、事故灾难、社会突发安全事件、社会公共卫生事件，等级有一般、较大、重大、特被重大；

### 7) 24 小时峰值分析

支持 24 小时峰值分析，通过图形化的方式显示 24 小时中每个小时的报警量、接警量、出车量等数据；

#### 8) 满意度调研分析

支持满意度调研分析，通过图形化的方式展示满意度调查的占比分析，主要包含整体急救满意度、调度指挥满意度、出车速度满意度、急救车况满意度、车内环境满意度、急救措施满意度、服务态度满意度、医疗收费满意度。

#### 值班员工作量统计

##### 1) 值班员工作记录导出

支持值班员工作明细数据导出，可根据查询结果导出明细数据；导出格式为 Excel 表格；

##### 2) 值班员工作量查询

支持值班员工作量查询，提供多种查询方式；可通过单位、姓名、工号、时间范围等方式进行查询，同时支持由接警数、超时接听数、受理次数、超时受理次数、骚扰报警次数、指派出车次数、调度分站次数的由低到高或由高到低方式的排序；

##### 3) 值班员工作量记录

支持值班员工作量信息展示，包括接警数量、超时接警数量、受理任务数、超时受理数、骚扰报警数、通知分站数、指派出车数、平均接警时长、平均受理时长、就绪总时长、离席总时长、受理总时长、上班总时长等维度数据；

##### 4) 状态变化流水查看

支持值班员席位状态变化明细记录，可查看值班员状态变化的开始时间、结束时间以及间隔时长，状态有离线、就绪、受理中以及离席；

##### 5) 考勤明细流水查看

支持值班员考勤明细查看功能，即可查看值班员上下班打卡的流水记录，包括序号、姓名、工号、上班及下班时间和工时的统计；

##### 6) 调度明细列表

支持值班员历史调度分站明细，即可查看值班员在任务受理过程中调度的分站单位，并可查看流水号、受理人员、调度时间、调度单位、调度方式、反馈时间、有无超时调度以及调度结果的信息；提供多种查询方式，可通过调度单位、调度单位以及调度结果进行查询。

#### 医生工作量统计

##### 1) 医生工作记录导出

支持出诊医生工作明细数据导出，可根据查询结果导出明细数据；导出格式为 Excel 表格。

##### 2) 医生工作量查询

支持出诊医生工作量查询，可通过单位、姓名、工号、时间范围的方式进行查询，同时支持由出车次数、有效出车数、无效出车数、超时出车数、超时到场数、现场总用时、送往总用时以从高到低或从低到高的方式排序。

##### 3) 医生工作量记录

支持出诊医生工作量明细记录，即列表展示出诊医生工作量信息记录，明细包括救治病人数量、出车数量、有效出车数量、无效出车数量、



		<p>超时出车数量、到场平均时长、现场平均时长、送往平均时长、任务总用时、前往总用时、现场总用时、送往总用时、上班总时长。</p> <p>4) 考勤明细 支持出诊医生考勤明细查看，即可查看医生上下班打卡的流水记录，包括序号、姓名、工号、上班及下班时间和工时的统计。</p> <p>5) 送往医院详情 支持历史送往医院明细查看，即可查看医生以往出诊中送往医院记录，包括车牌号、出诊医生、出诊司机、送往时间以及送往医院。</p> <p><b>司机工作量统计</b></p> <p>1) 司机工作记录导出 支持出诊司机工作明细数据导出，可根据查询结果导出明细数据；导出格式为 Excel 表格。</p> <p>2) 司机工作量查询 支持出诊司机工作量查询，可通过单位、姓名、工号、时间范围的方式进行查询，同时支持由出车次数、有效出车数、无效出车数、超时出车数、超时到场数、现场总用时、送往总用时以从高到低或从低到高的方式排序。</p> <p>3) 司机工作量记录 支持出诊司机工作量明细记录，即列表展示出诊司机工作量信息记录，明细包括救治病人数量、出车数量、有效出车数量、无效出车数量、超时出车数量、到场平均时长、现场平均时长、送往平均时长、任务总用时、前往总用时、现场总用时、送往总用时、上班总时长。</p> <p>4) 考勤明细 支持出诊司机考勤明细查看，即可查看司机上下班打卡的流水记录，包括序号、姓名、工号、上班及下班时间和工时的统计。</p> <p>5) 送往医院详情 支持历史送往医院明细查看，即可查看司机以往出诊中送往医院记录，包括车牌号、出诊医生、出诊司机、送往时间以及送往医院。</p>	
22	车辆管理系统	<p><b>控制台</b> 支持控制台展示常用功能模块； 支持在控制台点击模块进行菜单开启与跳转功能； 支持点击主界面左上角 logo 弹出菜单面板，并支持对常用菜单进行标记，便于快速定位功能菜单。</p> <p><b>辅助功能</b> 支持刷新当前标签页面，并且不影响其他标签页面数据； 支持数据角标提示新的系统消息，并且支持点击按钮查看系统消息； 支持切换界面主题风格； 支持切换为全屏模式； 支持修改密码、登出登录功能。</p> <p><b>实时监控</b> 支持在实时监控中心查看当前组织所属车辆； 支持批量查看车辆的运行开始时间、结束时间、瞬时油耗、今日工时、今日油耗、平均油耗、工作状态等数据；</p>	1 套

支持一折线图或柱状图的形式展示选中设备的瞬时油耗分析；  
支持切换不同的日期进行瞬时油耗分析；  
支持查看当前组织所有车辆总数；  
支持查看当前工作中的车辆总数；  
支持查看当前组织所有车辆的今日总油耗；  
支持查看当前组织所有车辆的总工时；  
支持查看离线设备的编号与离线时长；  
支持查看组织内所有车辆的使用次数分析，包含每次使用的起止时间与时长。  
具备报警管理功能，可设置油耗报警，超时怠机报警、设备故障报警、燃油结算异常报警等，超过正常值会发送报警信息给接收人。  
具备北斗/GPS 监控相关功能，车辆定位、轨迹回放、超速报警、实时跟踪。

#### **单机分析**

支持以组织树的形式，展示当前组织所有车辆信息；  
支持按照近 30 天、上一月、本月、自定义时间等形式进行数据的筛选；  
支持选中车辆后，按照时间统计对应时间内的行驶里程、使用油耗、平均油耗、行驶平均油耗、工作时长等数据；  
支持选择不同的数据类型进行数据分析，例如：使用油耗、行驶油耗、怠速油耗、行驶里程、小时油耗等；  
支持在选中的时间区间内，按天以图表的形式进行数据分析展示；  
支持展示选中的时间区间内，车辆的使用次数与使用时长；  
支持选择不同的数据类型进行数据分析，例如：使用油耗、行驶油耗、怠速油耗、行驶里程、小时油耗等；  
支持在选中的时间区间内，以日历的形式展示数据结果；  
支持计算选中的时间区间内，车辆的标准工作天数、实际工作天数、停机天数，并以饼状图的形式进行展示。

#### **班次统计**

支持以组织树的形式，展示当前组织所有车辆信息；  
支持选中车辆后，查看当日总工时、当日总油耗、当日平均油耗；  
支持将上述的数据进行白班、夜班的数据区分；  
支持进行查询时间的切换；  
支持按天查询出当日瞬时油耗，并按小时进行图表展示；  
支持按照上月、本月、下月等时间进行数据查询；  
支持在查询月份内，按照每天的班次统计使用率并以图表展示；

支持对当前车辆的利用率按照白班、夜班的维度进行利用率分析并以柱状图展示。

### 综合分析

支持模糊查询，支持车牌号、组织、通讯卡号等精准查询；

支持选择组织进行数据总览，支持按照车辆进行单车数据统计；”

支持按照月份，统计组织内所有车辆的总油耗，并且以饼状图的形式展示；

支持进行查询日期的切换；

支持查询出对应日期，组织内所有车辆的总油耗与工时；

支持查询出来的数据按照油耗、工时、编号等进行正序或倒序排列；

支持按照上月、本月、下月等时间进行数据查询；

支持在查询月份内，以日为维度，统计组织内所有车辆的总油耗并以图表展示；

支持按照上月、本月、下月等时间进行数据查询；

支持在查询月份内，以日为维度，统计组织内所有车辆的总工时并以图表展示；

支持统计组织本年度内所有车辆的每月总工时，并以柱状图展示；

支持在列表中选中单一车辆，以天为维度查询该车辆在该天 24 小时中每小时的瞬时油耗并展示；

支持在列表中选中单一车辆，以月为维度查询该车辆在该月中每天的平均油耗并展示；

支持展示当前车辆的所属组织、平拍、出厂日期等信息；

支持展示当前车辆今日工时、今日油耗、今日平均油耗信息；

支持以月份为维度，展示当月车辆的使用率与利用率。

### GPS 监控

支持模糊查询，支持车牌号、组织、通讯卡号等精准查询；

支持在设备列表中单击设备名称，可在地图区域进行快速定位；

支持勾选设备列表中设备编号前的复选框对设备进行多选，可对所选择设备进行实时定位；

支持在界面右上角点击“设置”可打开设置面板，并选择默认地图；

支持单击车辆在地图进行车辆实时定位；

支持在地图区域切换地图类型；

支持地图展开与缩放功能；

支持展示当前选中车辆的组织名称、车牌号、状态、当前速度、行驶

里程、经纬度、海拔等信息；  
支持将查询出的结果以 Excel 的形式导出；  
支持车辆位置的实时跟踪；  
支持回放当前车辆的行驶轨迹；  
支持回放过程中的暂定、播放操作；  
支持调整播放速度；  
支持在回放轨迹中展示停车点与怠速点，并且支持设置停车点与怠速点对应的停车时间与怠速时间。

### 报表分析

支持按照组织、设备编号等进行查询；  
支持自定义查询时间；  
支持自定义排序顺序、自定义时长显示格式；  
支持查询对应组织的所有车辆信息，包含：车牌号、车辆类型、车辆品牌、起始时间、结束时间、工作时长、使用油耗；  
支持查询数据以 Excel 形式导出；  
支持自定义查询时间；  
支持按天、按月两种统计方式；  
支持选择统计班次，全部班次、白班、夜班等；  
支持查询对应组织的车牌号、日期、班次、开始时间、结束时间、总工时、使用油耗、使用率等信息；  
支持自定义查询时间；  
支持自定义合理怠速的范围值；  
支持自定义排序顺序、自定义时长显示格式；  
支持查询对应组织的车牌号、总工时、有效工时、合理怠速时长、超时怠速时长；  
支持按照组织、车牌号等进行查询；  
支持自定义查询时间；  
支持自定义排序顺序、自定义时长显示格式；  
支持查询组织所有车辆的工作时长、行驶时长、怠速时长、行驶里程；  
支持按照组织、车牌号等进行查询；  
支持自定义查询时间；  
支持自定义排序顺序、自定义时长显示格式；  
支持查询组织所有车辆的行驶里程、使用油耗、行驶油耗、怠速油耗、行驶时长、怠速时长、平均油耗、行驶平均油耗、怠速平均油耗、每

		<p>小时平均油耗。</p> <p><b>运营管理</b> 支持维护组织信息，包含名称、联系人、联系电话、标准工时、班次等； 支持将 Excel 中的信息一键导入至系统组织管理中； 支持在该菜单中添加车辆信息与车辆对应的油耗仪信息 支持当维护好的信息以 excel 形式导出； 支持在该菜单维护设备类型。</p>	
23	120 音视频 综合管理 系统	<p>1) <b>首页</b> 设备/AI 列表：展示已接入设备及通道、AI 盒子及通道。 实时调阅：支持单屏、四分屏播放。 预警抓拍：展示和查看告警信息和图片，支持全屏展示。 资源监控：统计服务器内存、CPU 使用情况、磁盘占用、带宽使用及设备统计。</p> <p>2) <b>视频调阅</b> 直播观看：展示设备列表、支持实时视频预览、协议流切换、云台控制、语音喊话和生成分享链接。 多屏播放：支持 1/4/9/16 分屏播放和视频轮播。 录像回看：支持云端录像和设备录像的列表和时间轴视图，录像文件播放、下载和快照抓拍。 电子地图：同步展示设备地理位置，并支持视频直播。 轨迹跟踪：支持按时间检索并展示设备位置轨迹。</p> <p>3) <b>设备管理</b> 设备管理：支持添加多种协议的设备，展示设备和通道信息，支持流量统计和视频播放协议切换。 分组管理：支持添加多级分组及分组检索、共享节点推送。</p> <p>4) <b>用户管理</b> 用户管理：管理员可新建用户、配置权限，支持用户检索和管理。 角色管理：支持创建、增删改角色及角色检索。</p> <p>5) <b>告警查询</b> 协议告警：展示和检索告警信息，支持告警快照、录像播放和下载。 AI 告警：支持 AI 设备管理，展示和检索告警图片和结果。</p> <p>6) <b>配置中心</b> 基础配置：支持视频播放协议选择、播放保活时间、自定义展示信息等；支持对接和管理多个上级国标平台；包括：流量统计、前后端解码切换、转码和鉴权配置；自定义电子地图的中心点和展示级别。 录像配置：配置全局或单路录像计划、自定义录像存储及管理。 告警配置：配置告警开关、告警预案、告警保持天数及告警类型。 设备接入：支持多种协议设备接入、白名单黑名单管理、及集群部署配置。</p>	

		<p>7) <b>运维管理</b> 日志展示：查询和下载系统日志、信令日志、内核日志和播放日志。 操作列表：展示操作记录，支持详情查看和删除。 记录列表：支持单项删除和一键清空记录。 加密机授权记录：记录和管理加密机授权信息。 该系统的设计旨在提供全面且高效的设备接入、视频监控、告警管理和系统运维等功能，满足用户对视频管理的多样化需求。 <b>▲8)</b>平台须同时具备支持 RTSP, ONVIF, RTMP 推流, RTMP 拉流, HTTP, 部标协议, 视图库 1400 等协议接入。<b>(提供具有国家认证的第三方检测机构出具的检测报告)</b> 9)平台必须具备一键安装并且有自己的播放器,实现无插件 web 播放。 <b>▲10)</b>平台必须具备 H265 转 H264 的功能。<b>(提供具有国家认证的第三方检测机构出具的检测报告)</b> <b>▲11)</b>平台必须同时具备支持多种协议流分发: WS-FLV, HTTP-FLV, HLS, RTMP, RTSP, WebRTC, HTTP-FMP4, WS-FMP4。<b>(提供具有国家认证的第三方检测机构出具的检测报告)</b> 12) 支持定制, 并且可以对接第三算法设备以及平台。</p>	
24	系统对接	系统对接功能, 免费预留其他系统对接接口, 提供院前交接单等基础信息推送至其他系统。	1 套
		严格按照滁州市急救中心要求的数据质控标准, 汇总每日急救大数据与市急救大数据共享平台形成对接, 实时上报系统内容。为滁州市区 域内大急救提供急救数据支撑和精准的数据质控。无条件免费提供相关数据接口。	1 套
		与来安县人民医院、中医院、家宁医院、第二人民医院 HIS 系统对接。实现院前到院内急诊系统无缝数据流转。无条件免费提供相关数据接口。	1 套
<b>二、调度中心改造</b>			
1	数字中继网关	<p>1、非 OEM 机器; 2、采用专用的软硬件平台, 系统采用嵌入式操作系统 (非 X86 架构) 3、支持交流电源或直流电源, 电源支持双电源, 整机功耗不超过 20 瓦; 4、用于数字中继接入, 单台设备支持接入不少于 4 个 E1, 实现不少于 30 路并发通话; 5、采用 SIP 协议, 单机支持不少于 500 个 SIP 中继账户注册; 6、支持多种语音编码, 如: G. 711、G. 729A、G. 723. 1、GSM、iLBC 等; 7、传真: G. 711 透传传真, T. 38 传真, 兼容 G3 类传真机, 最高速率 33. 6kbps (透传); 8、支持通过静态 IP, DHCP, PPPoE 等方式获取 IP 地址; 9、中继网关设备通话可支持本机录音, 通话记录和通话录音可管理;</p>	1 台

		10、支持 IP 网口 1+1 热备冗余； 11、支持 TLS 和 SRTP 加密； 12、支持静音检测（VAD）功能； 13、支持舒适噪音（CNG）功能； 14、具备回声抑制（EC）功能； 15、具备丢包补偿（PLC）功能； 16、支持 JitterBuffer, VLAN, ToS 等 QoS 保证手段； 17、支持统一网管进行管理，支持标准网管协议 TR-069, SNMP； 18、设备具备工信部颁发的进网许可证。	
2	防火墙	1、标准机架设备，标配不低于 8 个 10/100/1000M 自适应千兆电接口、不低于 4 个千兆 SFP 接口；默认支持下一代防火墙访问控制、入侵防御、网络防病毒、上网行为及 URL 分类管理、流控、IPSec VPN 等模块；吞吐≥6Gbps，并发连接数≥220 万；包含三年入侵防御、防病毒、应用识别和 URL 特征库升级；提供三年质保和服务； 2、支持源 NAT、目的 NAT、静态 NAT，支持一对一、一对多和多对多等形式的 NAT；支持 NAT 会话保持，使相同源 IP 的数据包经过地址转换后为其转换的源 IP 地址相同； <b>▲3、接口镜像：</b> 支持基于接口的流量镜像，能够发送某接口的全部流量到旁路设备进行检测，能够支持不少于 16 组的接口进行流量镜像；（提供具有国家认证的第三方检测机构报告）； 4、支持基于 IPv6 的入侵防御、病毒防御、DDOS、WEB 防护、口令防护、威胁情报等一系列安全防护功能； 5、SDWAN：支持 TCP BBR 加速功能，通过 TCP 丢包预测，快速重传和恢复机制，提高 TCP 协议的数据传输速度，当广域网链路出现延时和丢包的情况时，可明显改变 TCP 传输效率，提升传输速率不用在用户终端上安装任何插件和软件，即可提升链路访问速度，节省带宽资源； <b>▲6、支持多层虚拟化嵌套，能够在基于硬件 Hypervisor 技术的底层虚拟化防火墙中，开启 VSYS 虚拟化功能。（提供具有国家认证的第三方检测机构报告）；</b> 7、无需额外授权，IPSec VPN 用户数无限制；支持 SSL VPN 功能，满足远程用户安全接入内网；无需额外授权，SSL VPN 用户数无限制； 8、支持与主机安全系统的联动，可接收终端管理系统的主机状态列表，将不合规终端的访问重定向至终端管理指定页面； <b>▲9、支持双边加速功能，在设备对称部署情况下，在链路存在丢包、延迟、抖动等因素时，改善网络环境中的应用性能解决数据丢包、延迟等问题；（提供具有国家认证的第三方检测机构报告）；</b> 10、可视化分析：具有流量可视化统计分析功能，支持对设备流量、应用流量、用户流量的统计分析功能；具有威胁可视化统计分析功能，支持对攻击威胁信息的统计分析； 11、产品通过国家无线电监测中心检测中心/国家无线电产品质量监督	1 台

		<p>检验中心的电磁兼容性、浪涌（冲击）抗扰度、雷击型式测试，提供报告；</p> <p>▲12、所投产品具有中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全工程类三级）》（提供以上有效期内证明）；</p> <p>13、3 年整机质保，3 年免费上门服务（提供本项目售后服务承诺函）</p>	
3	交换机	<p>1、交换性能<math>\geq 432\text{Gbps}/4.32\text{Tbps}</math></p> <p>2、包转发率<math>\geq 156\text{Mpps}/168\text{Mpps}</math></p> <p>3、千兆电口<math>\geq 24</math> 个，万兆 SFP+光口<math>\geq 4</math> 个；</p> <p>4、支持 MAC 地址<math>\geq 16\text{K}</math></p> <p>5、支持 4K 个 VLAN</p> <p>6、支持 STP、RSTP、MSTP 协议；</p> <p>7、支持端口聚合，支持手工和静态 LACP；支持静态路由。支持堆叠技术；</p> <p>▲8、支持 M-LAG 技术，跨设备链路聚合（非堆叠技术实现），要求配对的设备有独立的控制平面；（提供平台功能截图证明）</p> <p>9、支持智能交换机和普通交换机两种工作模式，可以根据不同的组网需要，随时灵活的进行切换；</p> <p>10、支持通过控制器平台一键替换“按钮”即可完成故障设备替换。</p>	1 台
4	机柜	<p>1、单位：<math>\geq 22\text{U}</math></p> <p>2、尺寸：宽<math>\geq 600\text{mm}</math> 深<math>\geq 600\text{mm}</math> 高<math>\geq 1166\text{mm}</math></p>	1 台
5	耗材一批	含网络布线、插座、扎带等布线耗材。	1 套
6	一机三屏受理席计算机	<p>1、处理器 10 代 i5 以上处理器</p> <p>2、Intel400 系列及以上芯片组</p> <p>3、<math>\geq 16\text{GDDR4}2666\text{MHz}</math> 内存，提供双内存槽位</p> <p>4、<math>\geq 2\text{g}</math> 独立显卡</p> <p>5、集成声卡，支持 5.1 声道（提供前 2 后 3 共 5 个音频接口，其中前置包含 1 个 2 和 1 接口）512GSATA37200rpm 硬盘；</p> <p>6、<math>\geq 21</math> 寸显示器，集成 10/100/1000M 以太网卡；</p> <p>7、DVD 刻录光驱</p> <p>8、1 个 PCI-E*16、2 个 PCI-E*1、1 个 PCI 槽位</p> <p>9、防水键盘、抗菌鼠标；</p> <p>10、10 个 USB 接口（前置 2 个 USB3.2Gen2、4 个 USB3.2 Gen1，后置 4 个 USB2.0）、1 组 PS/2 接口、1 个串口、VGA+HDMI 接口（VGA 非转接）；</p> <p>11、110/220V310W 节能电源</p>	2 台



		<p>12、标准 MATX 立式机箱，采用蜂窝结构，散热更为有效；</p> <p>13、机箱不大于 13.6L；</p> <p>14、至少具有 3 个显示接口，支持一机三屏显示功能。</p>	
7	IP 耳麦话机	<p>IP 耳麦话机建议配置如下：</p> <p>1、DC 输入：5V/600mA；</p> <p>2、功耗：待机 1.2W~1.9W, 峰值 2.4W~3.5W；</p> <p>3、预留 RJ9 耳机接口；</p> <p>4、双显示屏：≥2.8 英寸 320x240 分辨率彩色显示屏、≥2.4 英寸 320x240 分辨率彩色副屏；</p> <p>5、要求支持 4 条 SIP 线路，30 个可编程按键，6 个物理按键；</p> <p>智能 DSS 对应显示屏—最多要求支持 30 个 DSS 键的自定义配置，每个 DSS 键可设置为 Line/BLF/速拨分机等；</p> <p>6、高清哈曼扬声器，要求支持宽带音频解码 G.722 和 Opus；</p> <p>7、要求支持百兆以太网—自适应 10/100/1000Mbps 网络端口、要求支持通过蓝牙 dongle 连接蓝牙、要求支持 EHS 无线耳机、要求支持通过 WiFi dongle 连接 WiFi、要求支持 IPv4 和 IPv6 协议、要求支持屏保持机，语音留言等候提示 (VMWI)；要求支持网络时间同步。</p>	4 套
8	话务耳机	<p>话务耳机建议配置如下：</p> <p>要求支持热插拔 QD 接口；</p> <p>1、麦克风：永久极化电容麦克风（降噪型麦克风），阻抗：1.0KΩ，工作频率：40~20000Hz，灵敏度：-42dB ± 2dB (f=1KHz, 0dB) (RL=2.2KVs=3.0V)，电流消耗：800 μA；</p> <p>2、受话器：阻抗：150Ω ± 15Ω，工作频率：300~5000Hz，输出音压水平：105dB ± 5dB，最大输入功率：20mw。</p> <p>3、包含培训线 1 根（标准 Y 型培训线，一分二式）、连接线 2 根（标准 3.5mm 接口和标准 RJ9 接口）。</p>	
9	LED 小间距显示屏	<p>▲1、像素组成采用 1R1G1B，成像及封装采用 SMD 三合一封装、灯珠表面黑色雾化处理；（提供具有国家认证的第三方检测机构出具的检测报告）</p> <p>▲2、LED 设备点间距：像素间距≤1.86mm；（提供具有国家认证的第三方检测机构出具的检测报告）</p> <p>3、显示单元亮度≥1000nits，亮度调节0~100%无极可调；</p> <p>4、显示屏可视角度：水平角度≥160°，垂直角度≥160°；亮度均匀性≥98%；色度均匀性±0.001Cx, Cy 之内；对比度 10000 : 1；</p> <p>5、失控点/失控率/杂点率：&lt;1/1000000（1PPM），无连续失控点；</p> <p>6、白场色坐标符合SJ/T11141-20175.10.5规定范围；</p> <p>7、发光点中心距偏差&lt;2%；模组间缝隙≤0.1mm；模组平整度≤0.1mm；</p>	8 平方米

		<p>8、显示屏黑屏不点亮时功耗<math>\leq 40</math>（W/m<sup>2</sup>）；</p> <p>9、接地电阻：试验电流：32A，测试时间：2分钟，判定标准：接地电阻<math>\leq 0.1\Omega</math>；</p> <p>10、绝缘电阻：测试部位，电源两极与输入/输出端子间检测电阻值：<math>1.42G\Omega</math>判定标准：绝缘电阻<math>&gt;10M\Omega</math>，测试部位：模组表面判定标准：绝缘电阻<math>&gt;1000M\Omega</math>；</p> <p>11、恒定湿热试验：试验箱内温度保持25℃、湿度调节至恒定90%环境中通电工作8h，每小时进行一次检查，并完成5次开关机检测，试验中、试验后样品外观结构和箱体各应用功能应正常；</p> <p>12、显示单元光源能量应符合光生物安全及蓝光危害试验要求：体机光源能量符合光生物安全及蓝光危害试验要求。低蓝光、紫外线辐射，蓝光危害辐亮度<math>\leq 5.7W/m^2/sr</math>，对人眼无伤害；</p> <p>13、显示屏通过盐雾实验，试验结束后，样品表面无起泡、裂纹、毛刺、锈蚀现象，符合10级要求；</p> <p>14、显示屏通过正弦振动实验，试验后主机外观和结构没有明显损坏和异常现象，重新上电性能正常；</p> <p>15、具备智能（黑屏）节电功能，开启智能节电功能比没有开启节能80%以上；</p> <p>16、显示屏MTBF平均失效间隔时间<math>\geq 100000hrs</math>；</p> <p>17、回扫线或频闪现象：根据SJ/T11590-2016LED显示屏图像质量主观评价方法检测结果评分：5分；主观评价为优；</p> <p>18、图像均匀性：根据SJ/T11590-2016LED显示屏图像质量主观评价方法检测结果评分：5分；主观评价为优；</p> <p>19、静态图像清晰度：根据SJ/T11590-2016LED显示屏图像质量主观评价方法检测结果评分：5分；主观评价为优；</p> <p>20、支持HDR，LED显示屏具备高动态范围图像技术，更高亮度、更高对比度和更鲜活的色彩，可极大地扩展视觉；</p> <p>21、具有防潮，完全防尘，防腐蚀，防静电、抗震动、防撞、防摔、抗雷击等功能，具有电源过压、过流、断电保护、分布上电措施，具有实时监控温度、故障报警功能；</p> <p>22、支持单点检测逐点校正功能，单点亮度校正，单点颜色校正校正数据存储在模组中；</p> <p>23、自动Gamma校正：技术通过构造非线性校正曲线和色坐标变化系数矩阵实现显示效果的不断改善，各项重要指标如色彩还原性、色度均匀性、刷新率、换帧频率等均符合广电级标准；</p> <p>24、校正曲线支：支持<math>\gamma</math>校正曲线<math>\geq 100</math>条；</p> <p>25、防冲击（IK10）：25J能量冲击外壳5次，其中同一点受冲击不超过4次，试验后样品外观结构和功能正常；</p> <p>26、LED显示屏控制软件具有显示设备可视化集总管理控制系统软件计算机软件著作权登记证书；</p> <p>27、LED显示屏及控制系统符合规范有害物质过程管理体系要求，需提供相关证书。</p>	
10	指挥中心调度桌椅	建议电脑桌配置如下：	2套

		1、类别：落地电脑桌； 2、附加组件：带物品抽屉，带键盘抽屉，带主机柜。 建议座椅配置如下： 1、类别：人体工学椅。	
11	UPS 不间断电源	6KVA，高频塔式采用数字化控制技术、三电平技术和高频电源变换技术具有体积小、性能高、可靠性高等特点； 1、额定容量：6000VA/5400W 2、输入电压范围：80~275Vac 3、相数：单相三线 4、输入频率范围：50/60±10%（自适应） 5、输入功率因数：>0.99（满载） 6、输出电压：208/220/230/240±1% 7、输出频率：市电模式：与电网同步；电池模式：50/60±0.2% 8、整机效率：最高可达 95% 9、功率因数：0.9（默认） 10、过载能力：115%-130%过载：10min；130%-150%过载：30s；150%以上过载：0.5s 11、电池电压：192-240V 可设置（默认 16 节） 12、输出方式（塔式）：接线排 13、工作温度：-5~40℃ 14、海拔高度：≤1000 米，超过指定海拔高度时，按照国标要求降容。 15、告警功能：电池低压、市电异常、UPS 故障、输出过载、输出短路 16、保护功能：电池欠压保护、过载保护、短路保护、过温保护、输入过压保护 17、通信功能：RS232，EPO（标配），可选配 USB、SNMP、干接点等 18、尺寸(W*D*H)：≤190×422×337mm 19、净重：≤12kg	1 台
<b>三、调度分站改造</b>			
1	分站受理席计算机	1、处理器 10 代 i5 以上处理器 2、Intel400 系列及以上芯片组 3、≥16G DDR4 2666MHz 内存，提供双内存槽位 4、≥2g 独立显卡	7 台

		5、集成声卡，支持 5.1 声道（提供前 2 后 3 共 5 个音频接口，其中前置包含 1 个 2 和 1 接口）512GSATA37200rpm 硬盘； 6、≥27 寸显示器，集成 10/100/1000M 以太网卡； 7、DVD 刻录光驱 8、1 个 PCI-E*16、2 个 PCI-E*1、1 个 PCI 槽位 9、防水键盘、抗菌鼠标； 10、10 个 USB 接口（前置 2 个 USB3. 2Gen2、4 个 USB3. 2 Gen1，后置 4 个 USB2. 0）、1 组 PS/2 接口、1 个串口、VGA+HDMI 接口（VGA 非转接）； 11、110/220V310W 节能电源 12、标准 MATX 立式机箱，采用蜂窝结构，散热更为有效； 13、机箱不大于 13. 6L。	
2	激光打印机	1、激光打印机：扩展功能； 2、网络打印：支持有线&无线网络打印； 3、单面支持纸张尺寸：A4； 4、输稿器纸张输入容量：无； 5、端口 USB；WiFi 端口；以太网。	7 台
3	IP 耳麦话机	IP 耳麦话机建议配置如下： 1、DC 输入：5V/600mA； 2、功耗：待机 1. 2W~1. 9W, 峰值 2. 4W~3. 5W； 3、预留 RJ9 耳机接口； 4、双显示屏：≥2. 8 英寸 320x240 分辨率彩色显示屏、≥2. 4 英寸 320x240 分辨率彩色副屏； 5、要求支持 4 条 SIP 线路，30 个可编程按键，6 个物理按键；智能 DSS 对应显示屏—最多要求支持 30 个 DSS 键的自定义配置，每个 DSS 键可设置为 Line/BLF/速拨分机等； 6、高清哈曼扬声器，要求支持宽带音频解码 G. 722 和 Opus； 7、要求支持百兆以太网—自适应 10/100/1000Mbps 网络端口、要求支持通过蓝牙 dongle 连接蓝牙、要求支持 EHS 无线耳机、要求支持通过 WiFi dongle 连接 WiFi、要求支持 IPv4 和 IPv6 协议、要求支持屏保持机，语音留言等候提示（VMWI）；要求支持网络时间同步。	7 套
4	话务耳机	话务耳机建议配置如下： 要求支持热插拔 QD 接口； 1、麦克风：永久极化电容麦克风（降噪型麦克风），阻抗：1. 0K Ω，	

		<p>工 作 频 率 ： 40~20000Hz ， 灵 敏 度 ： -42dB ± 2dB (f=1KHz, 0dB) (RL=2.2KV<sub>s</sub>=3.0V)， 电流消耗： 800 μ A；</p> <p>2、受话器：阻抗： 150 Ω ± 15 Ω ， 工作频率： 300~5000Hz， 输出音压水平： 105dB±5dB， 最大输入功率： 20mw。</p> <p>3、包含培训线 1 根（标准 Y 型培训线，一分二式）、连接线 2 根（标准 3.5mm 接口和标准 RJ9 接口）。</p>	
5	分站桌椅	<p>建议电脑桌配置如下：</p> <p>1、类别：落地电脑桌；</p> <p>2、附加组件：带物品抽屉，带键盘抽屉，带主机柜。</p> <p>建议座椅配置如下：</p> <p>1、类别：人体工学椅。</p>	7 套
6	UPS 不间断电源	<p>1KVA，高频塔式；采用数字化控制技术、三电平技术和高频电源变换技术具有体积小、性能高、可靠性高等特点。</p> <p>1、额定容量：1000VA/900W；</p> <p>2、输入电压范围：120~295Vac；</p> <p>3、相数：单相三线；</p> <p>4、输入频率范围：50/60±10%（自适应）；</p> <p>5、输入功率因数：&gt;0.99（满载）；</p> <p>6、输出电压：208/220/230/240±1%；</p> <p>7、输出频率：市电模式：与电网同步；电池模式：50/60±0.2%；</p> <p>8、整机效率：最高可达 95%；</p> <p>9、功率因数：0.9（默认）；</p> <p>10、过载能力：100%-130%：过载维持 1min；130%-150%：过载维持 1s；150%以上：过载维持 200ms；</p> <p>11、电池电压：36V（默认 3 节）；</p> <p>12、输出方式（塔式）：输出插座（国标）*2 个；</p> <p>13、工作温度：-5~40℃；</p> <p>14、海拔高度：≤1000 米,超过指定海拔高度时，按照国标要求降容；</p> <p>15、告警功能：电池低压、市电异常、UPS 故障、输出过载、输出短路；</p> <p>16、保护功能：电池欠压保护、过载保护、短路保护、过温保护、输入过压保护；</p> <p>17、通信功能：RS232（标配），可选配 USB、SNMP、干接点、EPO 等</p> <p>18、尺寸(W*D*H)：≤145×360×225mm；</p>	4 台

		19、净重：≤5kg。	
7	急诊会诊接收屏	<p>一、整体设计要求</p> <p>▲1、液晶屏显示尺寸：≥65 英寸；LED 背光源；DLED；显示比例：16:9；水平可视角度：≥178°；图像分辨率：≥3840×2160；液晶屏达到 A 级标准。（提供具有国家认证的第三方检测机构出具的检测报告）</p> <p>2、屏幕采用全贴合工艺且整机使用低蓝光护眼 LED 灯；对比度≥5000:1；亮度≥500cd/m²；玻璃表面硬度≥9H；在照度≥400Klux 环境下正常工作；</p> <p>3、采用红外触控技术。在 Android、Windows 系统双系统下均支持 20 点触控，支持多人同时书写和擦除。</p> <p>4、设备自带安卓操作系统，为保证系统流畅运行，安卓版本不低于 Android9.0；CPU≥4 核、GPU≥2 核、协处理器≥4 核，RAM≥2G，ROM≥8G；</p> <p>5、高清编解码：整机产品支持纯硬件高清解码技术，支持 H.265 解码（高效视频编码(HighEfficiency Video Coding)）；支持 4K(3840×2160)超高清视频。</p> <p>6、内置扬声器，功率≥15W*2，音效支持 DTS 和杜比双解码，支持开启和关闭 DTS 音效。</p> <p>7、内置摄像头：内置≥1300 万像素摄像头，对角线≥120°，水平视场角≥95°，支持 3D 降噪，便于拍照、画面采集；可将内置摄像头自定义为智能摄像头、安卓摄像头、电脑摄像头三种模式中的任意一种；内置麦克风：内置四路麦克风阵列，支持 12M 拾音，方便对音频进行采集。</p> <p>8、扩音功能：整机本身支持扩音功能，无需外接音响，任意无线麦克风均可通过大屏扩音，延时小于 30ms。</p> <p>9、前置接口：具备至少前置三路 USB，一路全功能 Type-C，USB 接口和 Type-C 支持在 Windows 和 Android 系统下被读取，即插即用。每个 USB 接口（含 Type-C）均支持以下三种模式：安卓 USB、电脑 USB、智能 USB；可根据具体需求将前置 USB 自定义成以上三种模式中的任意一种。</p> <p>10、Type-C 接口：Type-C 支持传屏（音视频信号输入），支持高速文件传输，兼容手机充电，可搭配扩展坞兼容各类特殊接口，支持各种外设。</p> <p>11、侧置接口：整机提供侧置 1 路 touch USB，1 路 USB2.0，1 路 HDMI 输入，1 路 SPDIF 输出，1 路耳机输出，1 路网口，1 路串口（RS232）侧置 1 路 USB2.0，同一个 USB 接口支持在 Windows 和 Android 系统下被读取，即插即用无需区分接口对应系统。</p> <p>12、前置物理按键≤4 个，其中具有一颗按键支持调取中控菜单，支持锁定/解锁屏幕、支持一体机开机、支持一体机待机、支持电脑开/关</p>	4 台

	<p>机。</p> <p>13、WiFi 和蓝牙：内置 2.4G/5G 双频 WiFi，支持 WiFi 上网和建立热点，支持蓝牙 5.1。</p> <p>14、一网通：在 Windows 系统下接入有线或无线网络，Android 系统也能实现上网；反之，Android 系统实现上网，Windows 系统同时也能实现上网。</p> <p>15、OPS 接口：整机采用 Intel 标准 80pin 接口。</p> <p>16、NFC 模块：内置 NFC 模块，为保证良好的兼容性需至少支持 NFCIP-1、NFCIP-2、ISO/IEC 14443、ISO/IEC 15693、MIFARE Classic IC 和 FeliCa 协议；刷卡响应时间≤10ms。</p> <p>17、安卓主页：支持显示传屏设备连接状态、WiFi 和热点开关状态及智能笔低电量提示；支持使用安卓主界面下的快捷键一键快速切换到 Windows 系统；安卓主页面支持 14 个应用程序，支持自定义编辑。支持全部安卓应用的位置调整并保存开机记忆。</p> <p>18、一键调整分辨率：安卓系统下支持对 Windows 系统分辨率进行调整，分辨率调整范围根据可插拔式电脑支持的分辨率而定。</p> <p>19、整机具备前置端子防撞、防尘模块设计，可防止侧拉绿板撞坏前置端子外接设备，可避免灰尘进入端子内部。</p> <p>20、无频闪调光：整机采用无频闪调光技术，消除闪烁在人眼观看显示器时带来的疲劳感。</p> <p>21、一触亮屏：设置为关后，触控不可亮屏，可通过五指触控屏幕 1s 使屏幕点亮。避免息屏后因昆虫触控点亮屏幕而发生误操作。</p> <p>22、声画同传：无需安装第三方软件，大屏无需连接网络，手机和大屏无需同网，即可进行音视频传输，实现声画同传的效果。</p> <p>23、一键自检：整机支持对系统硬盘，系统内存、触控框、PC 模块、网络信息、光感系统、NFC、摄像头进行检测；</p> <p>二、主要功能要求：</p> <p>24、软控菜单：支持在任意信号源通道任意屏幕位置手势调取软控菜单，菜单包含：安卓、信号源、半屏显示、息屏、待机、电脑开关、健康护眼、音量加减、设置、返回、更多；其中，更多菜单中包含：上一级、锁屏、截图、冻结、批注、视频展台、白板、计时器、放大镜、任务视窗，更多菜单中的功能可进行自定义替换，其中包含：无线显示、蓝牙音乐、聚光灯、计算器、倒计时；软控菜单无需手动关闭，可自动隐藏。</p> <p>25、工具菜单：支持在任意屏幕位置任意通道下通过两指快速调出工具菜单，软控菜单无操作自动隐藏，无需手动关闭。</p> <p>26、权限管理：整机可对开机锁、锁屏、恢复出厂设置、一键还原插拔式电脑四个功能进行权限设置，权限管理方式有三种：NFC、人脸识</p>	
--	---	--

		<p>别、密码；开启权限管理后，使用对应的方式解锁后进行操作。</p> <p>27、NFC 卡绑定：提供添加或删除用户 NFC 卡信息，支持自定义 NFC 卡名称。</p> <p>28、一键电脑还原：整机无物理还原按键，具有电脑还原功能，设置时弹出确认提示窗口。</p> <p>29、整机具备息屏功能，可通过前置按键或者手势调取菜单关闭背光，整机仍可正常运行；在息屏状态下，可正常播放音视频文件。</p> <p>30、整机处于关屏状态时，可通过触控、遥控器、物理按键不少于 3 种方式唤醒屏幕。</p> <p>31、无信号待机：具备自动待机功能，在无操作或无信号输入状态下，自动进入待机状态，可自主选择无信号待机时间：10 分钟，15 分钟，20 分钟，30 分钟。</p> <p>32、整机处于待机状态下，外接电脑通过 Type-C 传输线把显示信号传输至整机时，整机可识别外接电脑设备信号输入并自动开机。</p> <p>33、电脑无线传屏：不需要借助外接盒子即可实现电脑无线传屏，可将电脑画面实时传输到大屏安卓端或 Windows 端，同时可将电脑音频信号传输至大屏进行播放，并且可将大屏上的触控信号回传至电脑中，实现反向操作；整机支持同时接收并显示 4 个电脑画面。</p> <p>34、半屏下降：整机可通过软件快捷键实现屏幕显示画面下移，可自定义调整下降高度，并可进行触控，方便用户操作；点击屏幕即可恢复全屏显示。</p> <p>35、智能亮度调节：整机能感应并自动调节屏幕亮度来达到在不同光照环境下的不同亮度显示效果。</p> <p>36、智能背光调节：整机具备智能背光系统，当用户触控屏幕后，整机可智能降低亮度，不再触摸后，屏幕亮度恢复。</p> <p>37、健康护眼模式：支持低蓝光护眼模式、舒适护眼模式。</p> <p>38、安卓主界面：安卓主界面支持显示日期（年、月、日、星期）、时间、天气（天气状态和温度）；整机断电重启后无需重新设置时间。</p> <p>39、定时开关机：整机支持定时开关机，用户可根据需求设置 24 小时任意时间点定时开关机；一次设置完成后，每天按设定时间开关机。</p> <p>三、内置电脑功能</p> <p>40、处理器：I5 或以上；内存：≥8G 配置；固态硬盘：256G 或以上配置；内置 WiFi：IEEE 802.11n 标准；内置网卡：10M/100M/1000M；</p> <p>41、具有独立非外扩展的电脑 USB 接口：电脑上至少 6 个 USB 接口；具有视频输出接口：HDMI 接口；</p> <p>42、具有标准 PC 防盗锁孔，确保电脑模块安全防盗。</p>	
8	路由器	1、散热方式：自然散热；	7 台



		2、VPN 虚拟专网：支持 VPN 虚拟专网； 3、类型：双频路由器； 4、防火墙：支持防火墙； 5、LAN 输出口：千兆网口； 6、机身材质：金属； 7、天线：外置天线； 8、管理方式：即插即用，APP 管理，远程管理，WEB 页面； 9、企业 VPN：支持企业 VPN； 10、其他端口：USB 口； 11、无线速率：≥1200M； 12、LAN 口类型：电口； 13、WAN 口类型：电口； 14、无线协议：Wi-Fi6； 15、上网行为管理：支持上网行为管理； 16、适用面积：151-200 m²； 17、Wan 口数量：≥4 个； 18、AP 管理：支持 AP 管理； 19、总带机量：81-100 终端； 20、WAN 接入口：千兆网口； 21、VPN 类型：IPSecVPN，L2tpVPN，SSLVPN； 22、建议宽带：最高支持 1000M； 23、LAN 口数量：≥4 个。	
<b>四、救护车改造</b>			
1	医生手持终端设备	1、操作系统：Android 10 及以上，针对医疗行业应用定制开发。 2、CPU：八核处理器、主频≥2.0GHz；内存≥3GB；存储≥32GB，SD 卡可扩充到 128G。 3、电池容量：≥4000mAh，一体化设计，不可拆卸；提供电池 CQC 认证报告。 4、续航时间：12 小时以上。 5、显示屏：≥5.45 寸彩色 1440X720 多点触控屏，超明亮，阳光下可视。 6、操作方式：支持湿手和手套模式。 7、摄像头：后置摄像头≥1300 万和前置摄像头≥200 万。	15 台

		<p>8、条码扫描引擎：支持 1D/2D 条码扫描,扫描技术属于 PDA 品牌，支持屏幕扫描，同时支持污损残缺条码和避光带扫描。</p> <p>9、网络连接：IEEE 802.11a/b/g/n/ac，支持 2.4G 及 5G 频段。</p> <p>10、无线网络及安全性：WEP，802.1x，TKIP，AES，LEAP，PEAPv0，PEAPv1，EAP-M，SCHAPv2 EAP-GTC，EAP-TLS，EAP-TTLS，WPA-PSK，WPA2，通过 WIFI 联盟认证。</p> <p>11、充电器及配件：电源适配器、USB 数据线，手绳。</p> <p>12、蓝牙：≥BT5.0。</p> <p>13、振动：自带振动马达。</p> <p>14、外壳材料：采用白色抑菌材料，可耐受 75%酒精、异丙醇溶液、过氧乙酸溶液、过氧化氢溶液、次氯酸钠溶液等化学品擦拭消毒（含屏幕部分）。</p> <p>▲15、重量：≤220 克（带电池），轻便方便临床使用。（提供官网截图或产品彩页或技术白皮书）</p> <p>16、抗跌落能力：能承受 1.2 米水泥地面的跌落冲击。</p> <p>▲17、测温功能：支持 PDA 自带测温模块，测温范围：35℃-42℃，测量精度±0.2℃；测量数据支持与软件对接，测温后自动上传至系统。（提供官网截图或产品彩页或技术白皮书）</p> <p>18、工业防护等级：IP67 或以上。</p> <p>19、电池认证：提供第三方货物运输、空运、海运证书，UN38.3 危险品运输认证。</p> <p>20、操作温度：-20℃ 至+60℃</p> <p>21、操作湿度：10%—90%</p> <p>22、批量部署：支持通过二维码快速配置部署</p> <p>23、连续扫描：可支持条码屏幕自动连续扫描，速度分快速、中速、慢速。</p> <p>24、个性化桌面软件：通过扫描二维码快速实现个性化批量桌面设置，满足不同的应用场景要求。</p> <p>25、网络安全管理：不借助任何第三方软件实现添加网络白（黑）名单功能，屏蔽非法网络，确保设备院内医疗使用。</p> <p>26、系统安全设计：具有密码验证机制，在安装新的 APP 需要输入密码方可确认、可设置 APP 使用权限，禁止使用非法 APP 应用。</p> <p>27、防腐蚀测试：投标产品通过 GB/T2423.17-2008 防腐（盐雾）检测。</p>	
2	车载 PAD	<p>1、CPU：四核 1.1GHz；</p> <p>2、ROM：16GB；</p>	15 台

		3、FLASHRAM: 2GB; 4、LP: DDR3; 5、摄像头: 2.0MP 前置摄像头, 5.0MP 后置摄像头; 6、卡型: S50、S70、UltraLight、MifarePro、MifarePLUS、MifareDesfire、ISO1444ACPU卡、ISO14443BCPU卡、ICODE2卡; 7、工作温度: $-0^{\circ}\text{C}\sim 45^{\circ}\text{C}$ ; 8、存储温度: $-20^{\circ}\text{C}\sim 60^{\circ}\text{C}$ ; 9、产品尺寸: 整机 $\leq 221\text{ mm} \times \leq 140\text{ mm} \times \leq 30\text{ mm}$ , 屏幕不小于 7 英寸。	
3	车载半球摄像机	1、传感器类型: 1/2.9"ProgressiveScanCMOS; 2、最小照度: 0.01lux@(F1.2, AGCON), 0luxwithIR; 3、快门: 1/3 秒至 1/100,000 秒; 4、镜头: 2.8mm/F1.6, 水平视场角 $104^{\circ}$ 垂直视场角 $55^{\circ}$ 对角线视场角 $120^{\circ}$ ; 5、4mm/F1.6, 水平视场角 $84^{\circ}$ 垂直视场角 $43^{\circ}$ 对角线视场角 $99^{\circ}$ ; 6、6mm/F1.6, 水平视场角 $55^{\circ}$ 垂直视场角 $32^{\circ}$ 对角线视场角 $63^{\circ}$ ; 7、镜头接口类型: M12; 8、调整角度: 垂直 $0^{\circ}\sim 75^{\circ}$ , 旋转 $0^{\circ}\sim 360^{\circ}$ ; 9、日夜转换模式: 电子彩转黑; 10、数字降噪: 3D 数字降噪; 11、宽动态范围: 105dB; 12、视频压缩标准: H.264/H.265; 13、H.264 编码类型: Baselineprofile/Mainprofile/Highprofile; 14、H.265 编码类型: MainProfile; 15、视频压缩码率: 256Kbps~8192Kbps; 16、音频压缩标准: G.711U/G.711A/G.726/AAC/PCM; 17、音频压缩码率: 64Kbps (G.711U)/64Kbps (G.711A)/16Kbps (G.726)/16Kbps (AAC)/16Kbps (PCM); 18、最大图像尺寸: $\geq 1920 \times 1080$ ; 19、帧率: 主码流 50Hz:25fps (1920×1080, 1280×960, 1280×720) 60Hz:30fps (1920×1080, 1280×960, 1280×720) 子码流 50Hz:25fps (704×576, 640×480, 352×288, 320×240) 60Hz:30fps (704×576, 640×480, 352×288, 320×240);	30 台

		<p>20、图像设置：饱和度, 亮度, 对比度, 锐度通过客户端或者浏览器可调;</p> <p>21、日夜转换方式：白天, 黑夜, 自动, 定时;</p> <p>22、背光：宽动态, 背光补偿, 强光抑制;</p> <p>23、图像镜像：左右, 上下, 中心;</p> <p>24、感兴趣区域：ROI 支持双码流设置 1 个固定区域;</p> <p>25、支持协议： TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, NTP, 802.1X, QoS, IPv6, UDP;</p> <p>26、接口协议：SDK, ONVIF (PROFILES), ISAPI;</p> <p>27、通用功能：镜像, 密码保护, 视频遮盖, IP 地址过滤;</p> <p>28、音频：内置 mic;</p> <p>29、环境噪声过滤：支持;</p> <p>30、音频采样率：16kHz;</p> <p>31、通讯接口：六芯航空头网络接口;</p> <p>32、工作温度和湿度：-30℃~75℃, 湿度小于 95%(无凝结);</p> <p>33、电源供应：DC9~36V;</p> <p>34、功耗：3WMAX;</p> <p>35、红外照射距离：最远可达 10 米;</p> <p>36、尺寸(mm)：≤78×70×55;</p> <p>37、重量：≤152g。</p>	
4	车载录像机	<p>1、支持 4 路 IPC 接入, 分辨率最大 5MP。支持标准 H. 264/H. 265 码流, 支持双码流;</p> <p>2、具备 1 路 CVBS 视音频输出;</p> <p>3、具备 1 路 VGA 视频输出接口, 最高分辨率可达 1920*1080;</p> <p>4、全新车载专用 GUI 界面, 具备良好的用户体验性, 并支持 WEB 登录, 操作简单便捷;</p> <p>5、能够同时接入 2 块 2.5 英寸 HDD/SSD 硬盘, 接入方式为可插拔式;</p> <p>6、硬件设计上具备断电保护功能, 设备在突然断电情况下可以自动启用超级电容, 实现正常关机, 有效避免关键数据丢失, 延长硬盘寿命;</p> <p>7、支持 4G/5G 无线模块、WIFI 模块, 提供灵活的无线传输方案。通讯模块可插拔, 方便产品通过无线网络模块升级;</p> <p>8、内置高灵敏度卫星定位模块, 支持 GPS/北斗/GLONASS 定位, 定位信息同步封装入录像码流中;</p> <p>9、具备信息采集接口, 可采集驾驶员左转、右转、刹车、倒车等信息;</p>	15 套

		10、主要接口均采用车载专用的航空插头，确保信号连接稳定； 11、具备延时关机（0 分钟~6 小时）和 24 小时定时开关机功能； 12、宽幅电源输入（DC+8~+36V），满足汽车电气特性要求； 13、铝制机箱，具备良好的车载工作环境适应性； 14、支持相机上下、左右、中心镜像； 15、内存：≥1T。	
5	车载后备电源	1、产品类型：车载 UPS； 2、电池容量：9.6V/1500mAh； 3、电源：DC8~36V 电源输入； 4、尺寸：≤104.5mm×78mm×24mm； 5、适用设备：车载主机≤8 路视频； 6、放电策略： 车身电瓶电压≥UPS 电电压：使用车身电瓶给主机供电 车身电瓶电压<UPS 电电压：使用 UPS 电池给主机供电 7、UPS 自身供电时长计算：时长=9.6×1.5×0.75(效率系数)÷主机功耗。	15 套
6	出诊记录仪	1. 执法记录仪操作系统须为安卓 8.0 及以上； 2. 执法记录仪内置 CPU≥8 核，最高主频率≥2.0GHz； 3. 执法记录仪外形尺寸（背夹、外接设备除外）≤105mm×65mm×26mm（长×宽×高），执法记录仪质量(外接设备除外)≤220g； 4. 执法记录仪外壳防护等级符合 GB/T 4208-2017 中 IP68 的规定(水深 1m,持续 2h)； 5. 执法记录仪采用可更换电池供电设计，支持不断电更换电池，在更换一次电池条件下，执法记录仪待机时间≥500h； 6. 执法记录仪要求采用内置可更换电池设计，支持不断电更换电池，在更换一次电池的条件下，执法记录仪在分辨率 1920x1080、30 帧情况下，连续摄录时间≥12 小时；在分辨率 1920×1080、30 帧情况下，执法记录仪同时进行连续本地录制和无线传输实时视音频，电池工作时间≥9h； 7. 执法记录仪须具有电池欠压、存储溢出报警功能，外接摄像头的执法记录仪应有视频丢失报警功能。电池欠压报警后电池剩余容量须能保证执法记录仪正常摄录≥5min； ▲8. 执法记录仪具备夜视功能，支持自动和手动开启红外灯，在开启夜视功能后，红外补光范围在 3m 处须覆盖摄录画面 70%以上面积，可看清≥5m 范围内人体面部特征，≥10m 范围内的人体轮廓；（提供具	15 台

**有国家认证的第三方检测机构出具的检测报告）**

9. 执法记录仪具有白光补光灯，补光灯可以常亮方式进行补光，可实现夜间照明和夜间彩色视频录像和拍照；

10. 执法记录仪具有彩色显示屏，显示屏对角 $\geq 3.1\text{in}$ ；

11. 执法记录仪支持人脸比对功能，在离线状态下，支持与本机存储图片进行对比，并给出提示比对结果；在联网状态下，支持将抓拍图片和比对结果上传至后端平台；

12. 执法记录仪支持车牌抓拍功能，在记录仪正前方 3 米内，支持 $\geq 2$ 个静态车牌号码捕获和识别，支持对水平倾斜角度在 $-30^{\circ} \sim 30^{\circ}$ 范围内的车辆号牌号码进行识别；

13. 执法记录仪支持车牌比对功能，在离线状态下，支持执法记录仪本机录入布控车辆信息，支持与本机存储车辆信息进行对比，并给出提示比对信息。本地对比响应时间 $\leq 1$ 秒；在联网状态下，支持将抓拍图片和比对结果上传至后端平台；

14. 支持多个用户建立群组进行呼叫，支持单执法记录仪讲话和多执法记录仪讨论功能，支持动态重新编组，支持组内设备增加和删除，支持蓝牙对讲功能；

15. 支持一键联动报警功能，后端平台支持接收执法记录仪上传的联动报警，后端平台界面具有报警提示，同时执法记录仪给出声音报警提示并实时上传视频；后端平台支持查看报警信息，并与执法记录仪进行视频呼叫；

16. 执法记录仪视场角应在 1920x1080 和 1280x720 分辨率下均 $\geq 90^{\circ}$

17. 执法记录仪在 1920x1080 和 1280x720 分辨率下几何失真率均 $\leq 10.5\%$ ；

18. 视频性能：视频分辨率在 1920×1080 下，视频帧率为 30 帧/s, 视频分辨力 $\geq 800$ 线；视频分辨率在 1280×720 下，视频帧率为 30 帧/s, 视频分辨力 $\geq 700$ 线；

19. 视频文件大小：在 H.264 编码方式下，分辨率为 1920×1080，30 帧/秒时录制 1 小时的视频文件大小 $\leq 1.75\text{GB}$ ；

20. 执法记录仪能在标称最大分辨率下预录触发前大于或等于 10s 的视音频信息；

21. 照片分辨力：在执法记录仪所支持的分辨率下，照片分辨力应 $\geq 900$ 线；

22. 执法记录仪能在回放模式显示全场白测试信号，显示全场白测试信号时的最大亮度 $\geq 450\text{cd}/\text{m}^2$ ；

23. 执法记录仪在摄录过程中能通过一键操作的方式对重点文件进行标记，标记方式为原文件名中包含“IMP”，标记的文件能在管理平台中进行检索，并可与其他文件进行区分；

		<p>▲24. 红蓝指示灯功能：可通过相应按键开启或关闭红蓝频闪指示灯； （提供具有国家认证的第三方检测机构出具的检测报告）</p> <p>25. 执法记录仪支持接入 4G SIM 卡实现无线传输功能；</p> <p>26. 网络自适应功能检验：执法记录仪可根据带宽自适应调整传输码流，实现低宽带下的视频流畅传输，传输流码流自适应调整时不影响本地录像；</p> <p>27. 基本信息上报功能：执法记录仪可接收管理平台远程状态监控指令，支持将基本信息上报至管理平台，基本信息包括但不限于：产品序号、警号、单位编号、实时位置信息、在线/离线状态、电量、网络强度、存储介质使用情况、工作状态等信息上报到平台；</p> <p>28. 执法记录仪支持单北斗模式定位功能，支持最大位置更新率<math>\geq 1\text{Hz}</math>；</p> <p>29. 执法记录仪在水泥地面 2 米，任意 4 个面各跌落 1 次，试验后功能须正常；</p> <p>30. 语音质量客观评价检验：执法记录仪记录的语音质量客观评价 (POLQA) 得分须<math>&gt;3</math> 分；</p> <p>31. 支持 TTS 语音播报功能，执法记录仪通过无线网络注册至平台后，支持接收平台下发的文字信息，并将文字信息进行语音播报，文字信息播报后可保存在记录仪本地并查看；</p> <p>32. 执法记录仪主要部件要求满足以下耐久性要求：电源开关 3000 次，快门 10000 次，液晶显示及开关 2000 次，可动部件 3000 次，模式选择开关 3000 次，USB 接口及连接线 1000 次。</p>	
7	油耗仪	<p>1、从计量精度要求考虑，产品须采用容积式流量计，不可采用液位式，压力式；燃油杂质对计量部件易造成卡死的特点考虑，容积式流量计选择旋转活塞式流量计，不能使用其他类型流量计。</p> <p>2、产品计量与信号采集传输终端须为集成式，以保证产品安装的便捷性及可靠，设计有自动排气装置，该装置可在发动机工作过程中，自动排除油路的气体，确保发动机长期稳定工作，进油需采用全机械结构，不可采用其他电控方式。</p> <p>3、应设有回油处理油杯，罐体内体积不小于 2L；应具有压力自动调节装置，保证回油油杯内的压力为 1 个标准大气压，保证发动机回油管路不产生高压。</p> <p>4、应具有计量部件被杂质卡死后的自动恢复结构设计；产品安装不破坏原车任何油路及接头部件。</p> <p>5、应具备记录使用油耗、作业油耗、怠速油耗、工作时长、作业时长、怠速时长、平均小时油耗、作业小时油耗、怠速小时油耗、瞬时油耗等功能。</p> <p>▲6、产品量程范围：0.5-200L/h，且计量精度等级达到 0.5 级。（提供法定计量检测机构出具的产品准确度等级校准证书）</p>	15 套

		<p>7、产品具有电源线瞬态传导抗扰度测试检测报告。</p> <p>▲8、高低温交变实验满足 GB/T 2423. 22-2012 标准要求，外壳防护等级满足 IP66 标准要求。（提供具有国家认证的第三方检测机构出具的试验报告）</p> <p>▲9、提供高低温性能、振动检测报告，耐高温实验达到 GB/T 2423. 2-2008 标准，耐低温实验达到 GB/T 2423. 1-2008 标准，耐振动实验达到 GB/T 2423. 10-2019 标准。（提供具有国家认证的第三方检测机构出具的检测报告）</p> <p>10、尺寸：高度≤303mm，外径≤108mm。</p> <p>11、液位控制精度：&lt;6mm。</p> <p>12、GPS 定位模组：工作电压：2.8V ~4.3V；工作温度：-25~60℃。</p>	
8	路由器	<p>1、散热方式：自然散热；</p> <p>2、VPN 虚拟专网：支持 VPN 虚拟专网；</p> <p>3、类型：双频路由器；</p> <p>4、防火墙：支持防火墙；</p> <p>5、LAN 输出口：千兆网口；</p> <p>6、机身材质：金属；</p> <p>7、天线：外置天线；</p> <p>8、管理方式：即插即用，APP 管理，远程管理，WEB 页面；</p> <p>9、企业 VPN：支持企业 VPN；</p> <p>10、其他端口：USB 口；</p> <p>11、无线速率：≥1200M；</p> <p>12、LAN 口类型：电口；</p> <p>13、WAN 口类型：电口；</p> <p>14、无线协议：Wi-Fi6；</p> <p>15、上网行为管理：支持上网行为管理；</p> <p>16、适用面积：151-200 m²；</p> <p>17、Wan 口数量：≥4 个；</p> <p>18、AP 管理：支持 AP 管理；</p> <p>19、总带机量：81-100 终端；</p> <p>20、WAN 接入口：千兆网口；</p> <p>21、VPN 类型：IPSecVPN，L2tpVPN，SSLVPN；</p> <p>22、建议宽带：最高支持 1000M；</p>	15 台



		23、LAN 口数量：≥4 个。	
<b>五、数据存储</b>			
1	服务器 (WEB 服务器、录像服务器)	<p>1、品牌：非 OEM 产品，1U 机架式；</p> <p>2、处理器：配置≥1 颗国产 X86 CPU，每颗 CPU 核心数≥8 核，每颗 CPU 主频 2.8GHz，每颗 CPU 三级缓存 16MB；</p> <p>3、内存：配置 16GB DDR4 2666MHz RDIMM 内存，内存插槽≥4 根，最大支持不少于 256GB 内存；支持内存 ECC 保护、内存镜像、内存热备；</p> <p>4、硬盘：1 块 4T 硬盘；</p> <p>5、网卡：板载 Intel I210-AT 双千兆网卡，支持 NCSI，网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络特性。</p> <p>6、扩展插槽：配置 2 个 PCI-E 3.0 x8 插槽。</p> <p>7、电源：配置单电源≥250W，提供服务器电源认证；</p> <p>▲8、管理软件：配置服务器管理软件，支持通过 Web 浏览器轻松实现对服务器的安装部署、配置、状态监控、告警、报表分析等运维管理工作，可以对机房、机柜、服务器等信息实现三维视图的方式进行监控，直观监控服务器设备信息，准确定位故障点。配置资产管理功能，包括添加资产、删除资产及机型管理；能够以图形化界面方式直观地显示资产在机柜中的位置，并突出显示机柜中资产的状态和告警。（提供上述逐项功能截图）</p> <p>9、维护工具：配置官方服务器批量维护工具，维护工具需提供不限服务器数量授权的批量更新 BMC 及 BIOS 功能、批量修改服务器 BIOS 功能、批量搜集 BMC 日志、批量搜集系统日志功能。</p> <p>10、认证：投标产品须通过 3C 认证、节能认证和环境标志产品认证。</p>	2 台
2	服务器（电话服务器、应用服务器）	<p>1、品牌：非 OEM 产品，1U 机架式；</p> <p>2、处理器：配置≥1 颗国产 X86 CPU，每颗 CPU 核心数≥16 核，每颗 CPU 主频 2.8GHz，每颗 CPU 三级缓存 16MB；</p> <p>3、内存：配置 32GB DDR4 2666MHz RDIMM 内存，内存插槽≥4 根，最大支持不少于 256GB 内存；支持内存 ECC 保护、内存镜像、内存热备；</p> <p>4、硬盘：1 块 4T 硬盘；</p> <p>5、网卡：板载 Intel I210-AT 双千兆网卡，支持 NCSI，网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络特性。</p> <p>6、扩展插槽：配置 2 个 PCI-E 3.0 x8 插槽。</p>	2 台

	<p>7、电源：配置单电源<math>\geq 250W</math>，提供服务器电源认证；</p> <p>8、管理软件：配置服务器管理软件，支持通过 Web 浏览器轻松实现对服务器的安装部署、配置、状态监控、告警、报表分析等运维管理工作，可以对机房、机柜、服务器等信息实现三维视图的方式进行监控，直观监控服务器设备信息，准确定位故障点。配置资产管理功能，包括添加资产、删除资产及机型管理；能够以图形化界面方式直观地显示资产在机柜中的位置，并突出显示机柜中资产的状态和告警。</p> <p><b>▲9、维护工具：</b>配置官方服务器批量维护工具，维护工具需提供不限服务器数量授权的批量更新 BMC 及 BIOS 功能、批量修改服务器 BIOS 功能、批量搜集 BMC 日志、批量搜集系统日志功能（提供逐项功能截图）。</p> <p>10、认证：投标产品须通过 3C 认证、节能认证和环境标志产品认证。</p>	
--	---	--

注：1、标注“★”和“▲”的技术参数，供应商须在投标文件中提供相应的证明文件，若未提供或提供不满足要求，评标委员会根据招标文件相关要求进行处理。**非标注项的参数内容，在本次采购中不做评审要求，投标人需完全响应，合同签订前，采购人有权要求中标候选人提供现场演示。若发现有虚假响应，采购人有权上报相关部门，按相关法律处理。**

2、上述规格技术参数仅作为说明，供应商可以选用替代标准，但替代标准要相当于或优于上述规格技术参数，以满足采购人的需求。

#### 四、报价要求

1. 投标报价文件中的单价和总价全部采用人民币表示。供应商的报价应含有服务（货物）、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任、义务等，即为完成招标文件要求的服务（货物）内容所包含的一切应有费用，采购人后期不再追加费用，投标供应商自行考虑投标风险。

2. 供应商只允许有一个方案、一个报价。

3. 供应商应按“采购需求”所列服务内容进行报价，投标报价为完成本次招标项目的全费用价格，其组成包括国家对中标单位征收的各种税费等所有一切费用，综合单价今后将不作任何调整。供应商应当保持单项价格的合理性，严禁出现不平衡报价的情况，项目采购结束后，采购人有权对各单项价格进行核查，对于严重超过市场价格的单价，将在正式合同中明确：对于认定为不平衡报价的单项，如果发生数量变动，将按照有利于甲方的单价进行认价。

4. 投标报价的价格是完成项目全部内容（包括后期的相关服务）的价格，其总价即为履行合同的固定总价。

5. 技术要求中规定的安装、调试和培训费用应包括在投标价格中。投标文件报价为含税价，采购人不再为此次招标支付任何费用。

6. 供应商的报价不得高于本次招标最高限价，否则将作为无效投标处理。

7. 如投标文件中未列明全面实现投标服务功能而必须配置的配套或辅助设施及相应技术措施的费用，这些费用将被视为已包含在总投标价中。

8. 总投标价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减，但在授予合同时，采购人有权将这部分价格从其中标价格中扣除。

9. 总投标价中不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，评标时将有效投标中该项内容的最高价计入其评标总价，但在授予合同时，缺漏项目的报价视作已含在其他项目的报价中，这些项目将作为免费赠送而包含在合同内。

## 第四章 评审方法和标准

### 一、总则

本项目将按照磋商文件第二章供应商须知的相关要求及本章的规定评审。

### 二、评审方法

#### 2.1 初审

磋商小组对供应商的响应文件进行初审，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。初审表如下：

初审表			
序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	营业执照等证明文件	<p>（1）供应商为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的营业执照；</p> <p>（2）供应商为事业单位的，应提供有效的事业单位法人证书；</p> <p>（3）供应商是非企业机构的，应提供有效的执业许可证或登记证书等证明文件；</p> <p>（4）供应商是个体工商户的，应提供有效的个体工商户营业执照；</p> <p>（5）供应商是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。</p>	提供材料扫描件或电子证照，应完整的体现出材料或电子证照全部内容。联合体磋商的联合体各方均须提供。
2	供应商资格声明书	提供符合磋商文件要求的《供应商资格声明书》。	详见第六章响应文件格式。
3	供应商信用记录	供应商不得存在供应商须知正文第 14.3 条中的不良信用记录情形	无须供应商提供，由采购人或采购代理机构查询。
4	中小企业证明文件（适用于专门面向中小企业采购项目或预留中小企业采购份额项目）	<p>符合申请人的资格要求中落实政府采购政策需满足的资格要求：</p> <p>（1）专门面向中小企业采购的，供应商应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>（2）如磋商文件要求以联合体形式参加或者要求合同分包的，且供应商为联合体或拟进行合同分包的，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人</p>	详见第六章响应文件格式。

		福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足磋商文件关于预留份额的要求。	
5	其他特定资格要求	如有，见第一章《磋商邀请》	提供材料扫描件或电子证照，应完整的体现出材料或电子证照全部内容。
6	授权书	格式、填写要求符合磋商文件规定并加盖供应商电子签章	法定代表人参加磋商的无需此件，提供身份证明即可。详见第六章响应文件格式。
7	磋商响应函	格式、填写要求符合磋商文件规定并加盖供应商电子签章	详见第六章响应文件格式。
8	商务响应情况	符合磋商文件要求。	详见第六章响应文件格式。
9	磋商报价	符合磋商文件供应商须知正文第9条要求	详见第六章响应文件格式。
10	其他要求	符合法律、行政法规规定的其他条件或磋商文件列明的其他实质性要求	

**初审指标通过标准：**供应商必须通过初审表中的全部评审指标。

## 2.2 综合评分

2.2.1 磋商小组按照下表对进入综合评分的所有供应商的响应文件进行综合评分。

2.2.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：技术资信分值占总分值的权重为 90%，价格分值占总分值的权重为 10%。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
----	------	------	------

技术资信分 (90分)	资信评分 (31 分)		
	投标人业绩	<p>投标人具有自近三年以来医疗卫生行业信息化项目业绩，每提供一个得 1 分，最高得 2 分。</p> <p><b>注：（1）投标文件须提供项目业绩合同扫描件，否则评标委员会不予计分；</b></p> <p><b>（2）合同内容必须能清楚地反映合同时间、合同标的和签字盖章页等内容，若合同中未清楚地反映合同标的，须出具合同甲方提供的相关证明材料扫描件（相关证明材料的出具单位必须与合同甲方名称一致），格式自拟，且符合以上要求，否则评标委员会不予计分。</b></p>	0-2 分
	知识产权	<p>投标人具有以下计算机软件著作权登记证书的，每提供一个得 2 分，满分 10 分，未提供的不得分：</p> <p>（1）急救一体化管理类计算机软件著作权证书</p> <p>（2）音视频 120 急救调度类计算机软件著作权证书</p> <p>（3）设备数据采集类计算机软件著作权证书</p> <p>（4）远程会诊类计算机软件著作权证书</p> <p>（5）统一支付平台系统类计算机软件著作权证书</p> <p><b>注：（1）相关软件著作权证书须为投标人原始取得，投标文件须提供计算机软件著作权登记证书的扫描件并加盖投标人公章、查询链接；（2）所提供的软件著作权证书名称不同，但经评标委员会审议认定功能相同的，则同样予以认可得分。</b></p>	0-10 分
	项目人员配备	<p>投标人投入本项目的团队人员：</p> <p><b>1、项目经理（1 人）：</b></p> <p>具有信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、系统架构设计师证书，每提供一个证书得 2 分，满分 6 分。</p> <p><b>2、技术负责人（1 人）：</b></p> <p>具有系统架构设计师证书、系统分析师证书、系统规划与管理师证书，每提供一个证书得 2 分，满分 6 分。</p>	0-19 分

		<p><b>3、其他人员（不含项目经理、技术负责人）：</b></p> <p>具有软件设计师证书、软件评测师证书、系统集成项目管理工程师证书、数据库系统工程师证书、网络工程师证书、信息安全工程师证书、信息系统管理工程师证书，每提供一个得 1 分，最高得 7 分，同一人具有多种证书不累计计分。</p> <p><b>注：</b>1. 上述团队人员不得兼任；投标人须提供以上团队人员职业资格证书的清晰扫描件或复印件，未提供不得分。</p> <p>2. 以上团队人员的职业资格证书须由中华人民共和国人力资源和社会保障部及工业和信息化部颁发，否则不得分。</p> <p>3. 以上团队人员须持有社保部门出具的本单位为其缴纳的投标截止时间前近三个月任意一个月的养老保险证明，或提供承诺已为上述人员缴纳养老保险证明的承诺书（格式自拟）。未提供不得分。</p>	
	技术评分（59 分）		
	服务及技术要求	<p>采购需求中标注“★”的条款为实质性条款，必须全部满足，任何一项不响应或负偏离按无效投标处理。</p> <p>采购需求中标注“▲”的条款，每满足或优于一项指标，得 2 分，共 21 项，共计 42 分；</p> <p><b>注：</b>（1）招标文件采购需求中所有标注“★”的条款和标注“▲”的条款明确要求提供佐证材料的，需严格按照要求提供，以采购内容及技术参数要求中提供的证明材料作为评审依据。未标注符号项的为一般技术参数，投标文件无需列明佐证材料，投标人需在投标文件中提供相关承诺函扫描件，承诺函格式自拟，但必须明确体现一般技术参数内容，否则投标无效。</p> <p>（2）技术参数响应情况投标人须依据所投产品如实填</p>	0-42 分

		写，若自填响应或正偏离，供货时实际产品不响应或负偏离，弄虚作假谋取中标资格的，采购人有权上报相关部门，按相关法律处理。	
	实施方案	<p>评标委员会根据采购文件要求及投标人提供的实施方案，进行综合评分，至少包含下列内容：</p> <p>提供实施进度计划方案贴合本项目实际情况满足采购人的需求，质量管理措施、风险管理方案能高效解决实施过程中的问题。</p> <p>（1）对本项目特点和难点理解准确，有详细完整的总体方案，内容描述清晰，可行性、实用性明确，利于项目实施且完全与本项目实际需要相适应的，得 5 分；</p> <p>（2）对本项目特点和难点理解基本准确，方案清晰，基本适合本项目采购需求，具有基本的针对性和可行性的，得 3 分；</p> <p>（3）对本项目特点和难点理解有待提升，总体实施方案内容描述混乱，缺乏全面性和针对性，有待改善的，得 1 分；</p> <p>（4）未提供不得分。</p>	0-5 分
	培训方案	<p>评标委员会根据采购文件要求及投标人提供的培训方案，进行综合评分，至少包含下列内容：①培训计划（包含培训内容、培训对象、培训方式）②培训师资力量及配备等。</p> <p>（1）对本项目特点和难点理解准确，培训方案优于本项目采购需求，培训方案完整详细、覆盖面广、可行性、实用性、针对性强的，得 5 分；</p> <p>（2）对本项目特点和难点理解基本准确，培训方案适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得 3 分；</p> <p>（3）对本项目特点和难点理解有待提升，培训方案基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，</p>	0-5 分



		得 1 分； (4) 未提供不得分。	
	售后服务方案	<p>评标委员会根据采购文件要求及投标人提供的售后服务方案，进行综合评分，至少包含下列内容：①售后服务保证体系、②售后服务措施、③技术支持能力和服务响应速度等。</p> <p>(1) 售后服务保证体系、售后服务措施方案内容全面、技术支持能力强、服务响应速度快，得 5 分；</p> <p>(2) 售后服务保证体系、售后服务措施方案片面、技术支持能力、服务响应速度仅满足需求，得 3 分；</p> <p>(3) 售后服务保证体系、售后服务措施方案有待提升、技术支持能力、服务响应速度有待改善，得 1 分；</p> <p>(4) 未提供不得分。</p>	0-5 分
	服务期限	<p>在三年售后服务期的基础上每延长一年得 1 分，本项最高得 2 分。</p> <p><b>注：提供承诺书，格式自拟，签订合同时以承诺的免费售后服务期为准（售后服务期为 3 年+承诺延长的售后服务期）。</b></p>	0-2 分
价格分 (10 分)	<p>价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统按照下列公式计算：            投标报价得分=【评标基准价/投标报价(如有扣除为扣除后价格)】*10%*100</p> <p>1. 价格扣除比例（非专门面向中小企业采购项目适用）</p> <p>(1) 对小型和微型企业产品的价格给予 10%的扣除后参与评审：其评审价=投标报价*90%；</p> <p>(2) 联合体投标的，小型、微型企业的协议合同金额占联合体协议合同总金额 30%以上的，价格给予联合体 4%的扣除后参与评审；其评审价=投标报价*96%；联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型微型企业，其评审价按(1)款执行；<b>(本项目不采用)</b></p> <p>(3) 对监狱企业、残疾人福利企业产品的给予 10%的扣除后参与评审其评审价=投</p>		

	<p>标报价*90%；</p> <p>（4）允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，给予大中型企业的投标报价按照 4%标准扣除后的价格参与评审；其评审价=投标报价*96%。（本项项目不采用）</p> <p>中小企业的划型标准执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库（2020）46 号）号文件，若上述企业中标，中标价（合同价）以其有效投标报价为准；上述企业由评标委员会依据投标人相关承诺、声明及提供的材料认定；对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行价格扣除；组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。</p>
--	---

### 2.2.3 分值汇总

（1）磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分，再取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该供应商的技术资信分。

（2）将每个供应商的技术资信分加上根据上述标准计算出的价格分，即为该供应商的综合总得分。

## 三、无效投标条款

### 3.1 投标文件有下列情形之一的,其投标文件拒收:

（1）未在开标截止时间前通过网上招标投标系统递交有效电子投标文件的，开标系统不予接收，投标将被拒绝。

（2）投标企业接到远程解密指令后，须在规定时间内解密。因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，投标文件无效；解密时间：以本项目网上招投标系统解密倒计时为准，至完成投标文件解密时间，不得超过 60 分钟，否则投标文件将被拒绝。

### 3.2 投标人有下列情形之一的,资格审查后其投标作无效投标处理:

- （1）投标人为本项目提供招标代理服务的；
- （2）投标人与在本项目代理机构存在相互任职或工作的；
- （3）招标公告写明专门面向中小企业采购，投标人提供的货物非中小企业制造的；

（4）要求供应商以联合体形式参加采购活动，投标人非联合体或者联合协议中中小企业合同金额未达到应当达到的比例；

（5）要求获得采购合同的供应商向中小企业分包，投标人未提供分包意向协议或者分包意向协议中中小企业合同金额未达到应当达到的比例；

（6）评标专家无法查看并检验电子投标文件中相关资料的；

（7）联合体投标未提交联合体协议的；

（8）责令停产停业的；

（9）暂停或取消参与政府采购项目资格的；

（10）投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位的；

（11）投标人基本资格条件和特定资格条件中有一项及以上不符合要求的；

（12）开标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，投标无效、进行信用信息披露，行政监管部门将依据线索依法查处；

（13）其它情形，经评标委员会提出按无效投标处理，并经公共资源交易监督部门核准的；

（14）投标人投标 MAC 地址或投标人联系人或联系电话相同的，由评标委员会否决其投标，并报告监管部门作不良行为处理和进一步调查；

（15）投标人单方面出现其他投标人材料的；

（16）招标文件规定的其它无效投标情形。

### 3.3 投标人有下列情形之一的, 符合性审查后其投标按无效投标处理：

（1）投标文件签字、盖章不全，经评标委员会一致认定对开评标内容有实质性影响并经公共资源交易监督部门核准的；

（2）未按规定格式填写导致实质性内容不全以及实质上不响应，或者关键字迹模糊、无法辨认；经公共资源交易监督部门核准的；

（3）同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件规定提交备选方案的除外；

（4）投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；

（5）投标报价超出规定的投标限价或公布的采购预算的或投标人的投标报价各项单价高于招标文件给定的单价最高限价；

（6）不按评标委员会要求澄清、说明或补正的，或者评标委员会根据招标文件的规定对招标文件的计算错误进行修正后，投标人不接受修正的投标报价的。

（7）其它情形，经评标委员会提出按无效投标处理，并经公共资源交易监督部门核准的；

（8）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（9）招标文件规定的其它无效投标情形。

3.4 投标人有下列情形之一的，详细评审后其投标按无效投标处理：

（1）投标产品不符合必须强制执行的国家标准的；

（2）投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为；

（3）投标文件含有违反国家法律、法规的内容，或附有采购人不能接受的条件的；

（4）报价明显低于其他投标人，且不能证明报价合理性的投标无效；

（5）拒不确认评标委员会评审修正的投标无效；

（6）其它情形，经评标委员会提出按无效投标处理，并经公共资源交易监督部门核准的；

（7）招标文件规定的其它无效投标情形。

## 第五章 政府采购合同

政府采购合同参考范本  
(服务类)

## 第一部分 合同书

项目名称：来安县人民医院医共体县域卫生信息化 120 急救指挥调度平台更新项目

项目编号: \_\_\_\_\_

甲方（采购人）：来安县卫生健康委员会

乙方（成交供应商）：

签订地:

签订日期： 年 月 日

（以下简称：甲方）通过组织的竞争性磋商方式采购活动，经磋商小组评定，（以下简称：乙方）为本项目成交供应商，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 磋商文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

### 1.2 服务

1.2.1 服务名称：来安县人民医院医共体县域卫生信息化 120 急救指挥调度平台更新项目；

1.2.2 服务内容：；

1.2.3 服务质量：满足竞争性磋商文件要求。

### 1.3 价款

本合同总价为：¥\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_人民币元）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1		
2		
3		
.....		
总价		

### 1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同生效以及具备预付款支付条件后 5 个工作日内支付合同价 40%的预付款，产品交付、安装调试完成，并经验收合格且正常运转后，支付至合同总价的 100%。

1.4.2 发票开具方式：开具符合要求的发票。

#### **1.5 服务期限、地点和方式**

1.5.1 服务期限：\_\_\_\_\_；

1.5.2 服务地点：\_\_\_\_\_；

1.5.3 服务方式：\_\_\_\_\_。

#### **1.6 违约责任**

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 5%计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 5%计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同、逾期退还履约保证金导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

### 1.7 争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1种方式解决：

1.7.1 将争议提交来安县仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向项目所在地人民法院起诉。

### 1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：\_\_\_\_\_（单位盖章）

乙 方：\_\_\_\_\_（单位盖章）

法定代表人

法定代表人

或授权代表（签字）：

或授权代表（签字）：

时间：年月日

时间：年月日

乙方账户信息

户名：

账号：

开户银行：



## 第二部分合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

### 2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书

面形式约定需要完善和改进的内容。

## **2.5 结算方式和付款条件**

详见合同专用条款。

## **2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## **2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

## **2.8 延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

## **2.9 合同变更**

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## **2.10 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项

目向甲方承担连带责任。

## 2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

## 2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

## 2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

## 2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方，甲方逾期退还履约保证金应承担违约责任。

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

## 2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

### 第三部分合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
2.3.2	具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属其所有人。
2.5	合同生效以及具备预付款支付条件后 5 个工作日内支付合同价 40%的预付款，产品交付、安装调试完成，并经验收合格且正常运转后，支付至合同总价的 100%。
2.11.3	因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在不可抗力发生的 3 个工作日内以书面形式变更合同。
2.11.4	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在不可抗力发生的 1 个工作日内以书面形式通知对方当事人，并在 1 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。
2.15.1	乙方按照采购人要求期限提交服务报告，甲方在收到报告后，结合验收情况予以支付费用；
2.15.3	检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：验收书的内容以检验和验收标准、程序结合项目具体内容出具，以验收书作为结算依据。
2.18	合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。
	（签订合同时可补充）

## 第六章 响应文件格式

# 响 应 文 件

项目名称：

项目编号：

供 应 商：

年月日

一、报价表格式

1-1 报价表

项目名称：

项目编号：

供应商名称	
磋商范围	全部 / 第包
报价 (详见备注说明)	大写： 小写：
备注说明	

供应商电子签章：

日 期：

注：

- 1. 本表内容根据磋商文件要求包括了服务及其配套的设计、采购、制造、检测、试验、运输、保险、仓储、税费以及现场落地、安装及安装耗损、调试、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）质保期内的售后服务保障等所有费用。
- 2. 特殊事项在备注中注明。
- 3. 表中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

1-2 分项报价明细表

(仅供参考，供应商可自行制作格式)

序号	服务内容	项	单价	小计金额（元）
1				
2				
3				
...				
	其他费用			
	.....			
合计金额（元）				

供应商电子签章：

日 期：

注：

表中所列服务为对应本项目需求的全部服务内容。如有漏项或缺项，供应商承担全部责任。



二、最后承诺报价表

(第次报价书)

项目名称:

项目编号:

供应商名称	
磋商范围	全部 / 第包
最后报价 (详见备注说明)	人民币大写: 人民币小写:
备注说明	(此处可补充磋商小组根据与供应商磋商情况变动的磋商文件的内容, 包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。)
磋商小组签字	

供应商公章或授权代表签字:

日 期:

注:

1. 本页《报价表》由供应商在接到报价通知后依据磋商情况填写, 并在规定时间内提交。考虑磋商报价的方便, 供应商在填写最后承诺报价后, (第一次报价-最后承诺报价) 除以第一次报价后得出的优惠率视同为需求表中全部分项设备、工程量或服务的优惠浮动值 (特定分项优惠除外), 而不考虑措施项目清单和规费税金清单的金额改变。此优惠率调整原则适用于合同内价格的计算及项目增减、变更时价格的计算。
2. 表中大写金额与小写金额不一致的, 以大写金额为准。

### 三、磋商响应函

致：采购人

根据贵方的竞争性磋商公告和磋商邀请，我方兹宣布同意如下：

1. 我方根据磋商文件的规定，严格履行合同的责任和义务，并保证于买方要求的日期内完成，并通过买方验收。
2. 我方已详细审核全部磋商文件，包括磋商文件附件及更正公告（如有），我方正式认可并遵守本次磋商文件，并对磋商文件各项条款、规定及要求均无异议。
3. 我方同意从磋商文件规定的磋商日期起遵循本磋商文件，并在磋商文件规定的磋商有效期之前均具有约束力。
4. 我方声明响应文件所提供的一切资料均真实无误、及时、有效，企业运营正常。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与磋商有关的任何证据、数据或资料。

供应商电子签章：

日 期：

四、供应商资格声明书

致：采购人

在参与本次项目磋商中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （六）与我单位存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商电子签章：

日 期：

## 五、授权书

本授权书声明：（供应商名称）授权（供应商授权代表姓名）代表我方参加本项目采购活动，全权代表我方处理磋商过程的一切事宜，包括但不限于：提交响应文件、参与磋商、签约等。供应商授权代表在采购活动过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。供应商授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

授权代表身份证明扫描件：

授权代表联系方式：\_\_\_\_\_（请填写手机号码）

特此声明。

供应商电子签章：

日 期：

注：

1. 本项目只允许有唯一的供应商授权代表，提供身份证明扫描件；
2. 法定代表人参加磋商的无需提供授权书，仅提供身份证明扫描件。

六、磋商响应表

6.1 商务响应表

序号	商务条款	磋商文件要求	供应商承诺	偏离说明
1	付款方式			
2	服务地点			
3	服务期限			
...				

供应商电子签章：

日 期：

6.2 技术响应表

序号	货物名称	磋商文件规定的技术参数要求	所投产品的品牌、型号及技术参数	偏离说明
1				
2				
3				
4				
...				

供应商电子签章：

日 期：

## 九、中小企业声明函

（非中小企业磋商，不需此件，请删去“中小企业声明函”）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- .....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商电子签章：

日 期：

注：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年数据，无上一年数据的新成立企业可不填报。
2. 供应商应根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）相关规定，如实填写中小企业声明函。如有虚假，将依法承担相应责任。供应商自行登录工业和信息化部官网进行中小企业规模类型自测（查询网址<https://www.miit.gov.cn/>）。
3. 上述“标的名称”，详见第三章采购需求前附表中明确的“标的名称”。
4. 上述“采购文件中明确的所属行业”，详见第三章采购需求前附表中明确的“所属行业”。

5. 填写示例：某标的名称（填写第三章采购需求前附表中明确的“标的名称”），属于（填写第三章采购需求前附表中明确的“所属行业”，如软件和信息技术服务业）行业；承接企业为某企业，从业人员 100 人，营业收入为 10000 万元，资产总额为 5000 万元，属于中型企业[供应商自行登录工业和信息化部官网进行中小企业规模类型自测（查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>）]。

## 十、残疾人福利性单位声明函

（非残疾人福利性单位磋商，请删去“残疾人福利性单位声明函”）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商电子签章：

日 期：



## 十一、诚信履约承诺函

致：采购人

如我单位被确定为本项目成交供应商，我单位承诺在合同签订及履约过程中将严格执行《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目采购文件中关于合同签订及履约的相关规定，不出现以下情形：

- （1）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- （2）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- （3）将政府采购合同转包；
- （4）提供假冒伪劣产品；
- （5）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

本单位知悉如出现上述情形，将会被依法追究法律责任，可能的处理结果有：处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商电子签章：

日 期：

## 十二、其他相关证明材料

提供符合磋商邀请、采购需求及评审方法和标准规定的相关证明文件。

### 特别提示：

供应商在响应文件制作时可在此栏内上传磋商文件要求上传的证明资料，如营业执照、证书等，应将上述证明材料制作成扫描件上传。

## 第七章 政府采购供应商询问函和质疑函范本

### 询问函范本

（如为对采购文件或采购程序的询问或疑问，请按询问函范本或电子交易系统中网上询问格式附件进行提交）

致：采购人

我单位拟参与（项目名称、编号）的采购活动，现有以下内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、（事项一）

1、（内容或条款）

2、（说明疑问或无法理解原因）

3、（建议）

二、（事项二）

...

随附相关证明材料如下：

联 系 人：

联系电话：

日 期：

## 质疑函范本

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

## 质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。