

西涧街道 2022 年城市管理社会化 服务项目（二次）

（电子招标投标）

项目编号：czcg202301-006

招 标 文 件

采购人： 滁州市琅琊区西涧街道办事处 （盖单位章）

采购代理机构： 安徽众望项目管理有限公司 （盖单位章）

二〇二三年 一月

目 录

第一章 招标公告.....	3
第二章 投标人须知.....	8
第三章 评标办法（综合评分法）	22
第四章 采购需求.....	27
第五章 合同格式.....	29
第六章 投标文件格式	34

第一章 西涧街道 2022 年城市管理社会化服务项目（二次）招标公告

项目概况

西涧街道 2022 年城市管理社会化服务项目（二次）招标项目的潜在投标人应在 滁州市公共资源交易中心网（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>） 获取招标文件，并于 2023 年 1 月 29 日 8 点 00 分（北京时间） 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：czcg202301-006

项目名称：西涧街道 2022 年城市管理社会化服务项目（二次）

预算金额：32 万元

最高限价：32 万元

采购需求：为进一步优化城管队伍结构，强化城市秩序管理，提高城市管理水平，根据区政府和区城管城管执法中队相关要求，滁州市琅琊区西涧街道办事处须采购城市管理社会化服务机构。

合同履行期限：一年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：按照财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》，本项目预留给中小企业的比例为 100%。企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定执行；

3. 本项目的特定资格要求：无；

4. 信誉要求：投标人不得存在以下情形：

① 投标人被人民法院列入失信被执行人的；

② 投标人或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

③ 投标人被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的；

④ 投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人的；

⑤ 投标人被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的；

⑥ 在“信用中国”网站上披露仍在公示期的严重失信行为的。

5. 投标人所属分公司、办事处等分支机构存在第 4 款信誉要求①-⑥项情形之一的，接受投标人参加本项目。

备注：第 4、5 条按照“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”查询或承诺。

三、获取招标文件

时间：2023 年 1 月 9 日至 2023 年 1 月 29 日（提供期限自本公告发布之日起不得少于 5 个工作日）

地点：滁州市公共资源交易中心网

方式：网上下载

售价：0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2023 年 1 月 29 日 8 点 00 分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于 20 日）

地点：滁州市公共资源交易中心（滁州市龙蟠大道 109 号房产商务大厦二

楼)

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、投标保证金金额及缴纳账户

是否要求投标人提交投标保证金：不要求。

七、其他补充事宜

1. 本项目只接受在安徽省公共资源交易市场主体库 (<http://61.190.70.20/ahggfwpt-zhutiku>) 登记并进行信息确认提交的投标人投标, 未登记的投标人请及时办理 CA 数字证书并登录安徽省公共资源交易市场主体库进行信息填写及确认提交; 已办理过 CA 数字证书视为已在省库登记, 进行信息更新及确认提交即可。办理流程为登陆滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南中的“CA 数字证书和电子签章”及“市场主体登记”。相关服务电话: 1. 安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题(系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等): 010-86483801 转 5-2 ; 2. CA 数字证书有关问题: 安徽 CA 客服 400-880-4959、0550-3019013 (工作日), CFCA 客服 025-66085508 、0550-3801669 (工作日); 3. 市场主体招标环节和投标环节系统使用问题: 400-998-0000 (8: 00-21: 00)、0550-3801701 (工作日)。因未及时通过 CA 数字证书登录省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交, 导致无法投标的, 责任自负。为保证系统使用过程中产生的问题能够及时得到解决, 请各主体在工作时间进行主体信息登记、更新、投标文件制作等相关操作。

2. 请投标人登录滁州市公共资源交易中心网站查看参加本项目的程序。(具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>投标人填写投标信息、下载文件及网上提问操作手册)。

3. 本项目采用不见面开标（远程解密）方式，开标时投标人无须至开标现场进行解密，开标采取远程解密方式解密投标文件。解密方式为：投标人在开标时间前使用 CA 数字证书登录滁州市“不见面开标系统”，网址为 <https://ggzy.chuzhou.gov.cn/BidOpening>，等待开标并按系统提示进行相应的投标人解密等事项，无需到开标现场。采用本方式可以观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法见中心网站>服务指南>交易须知中的《滁州市不见面开标系统操作手册》。解密时间要求为：从本项目投标截止时间开始计时，至完成投标文件解密时间，不得超过 60 分钟，否则投标文件将被拒绝。

4. 投标人接到远程解密指令后，须在规定时间内解密。因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，投标文件无效；因采购代理机构原因或网上平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密的，经采购代理机构申请后可延迟解密时间。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：滁州市琅琊区西涧街道办事处

地 址：滁州市西涧路 1779 号

联系方式：15056132202

2. 采购代理机构信息

名 称：安徽众望项目管理有限公司

地 址：滁州市财富广场 B 座 1108

联系方式：15212018250

3. 项目联系方式

项目联系人：刘星星

电 话：15212018250

第二章 投标人须知

一、投标人须知前附表

条款号	内容	说明与要求
1.1	项目名称	西涧街道 2022 年城市管理社会化服务项目（二次）
1.1	项目编号	czcg202301-006
1.1	服务期	一年
1.1	服务地点	滁州市
1.2	采购人联系人及电话	项目联系人：韩先锋 联系方式：15056132202
1.2	采购代理机构联系人及电话	联系人：刘星星 联系电话：15212018250
1.3	资金来源	财政资金
1.4	采购预算	投资估算价 32 万元。
1.5	最高限价	本项目设置最高限价为 320000.00 元，投标总报价不得高于本项目设置的最高限价，否则，其投标文件按无效标处理。
2.1	采购内容	本项目采购内容包括：西涧街道 2022 年城市管理社会化服务项目（二次），详见第四章《采购需求》。
3.1	标包划分	本项目划分为 <u>1</u> 个标包
4.1	招标方式	公开招标
7	投标人资格条件及其他要求	详见第一章“招标公告”
9.1	踏勘现场	不组织, 投标人自行踏勘现场。
10.1	投标预备会	不召开
11.1	联合体投标	详见第一章“招标公告”
11.6	合同分包（非专门面向中小企业采购项目适用）	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包。
12.1	招标代理费	代理服务费金额：3000 元（不包含专家评审费）； 代理服务费支付主体：中标单位。
12.2	专家评审劳务费	费用或支付标准：按滁州市现行标准支付。 支付主体：中标单位。
15.4	采购人澄清的方式	以更正公告形式在滁州市公共资源交易网（ http://ggzy.chuzhou.gov.cn/ ）“采购更正公告”栏目予以公告
22.1	投标有效期	投标有效期为 90 日历天（从投标截止之日算起）。在此期限内，凡符合本招标文件要求的投标文件均保持有效。
23	投标保证金	不收取

24.1	投标文件数量	加密电子投标文件应在投标截止时间前通过交易中心电子交易系统上传。 (投标人中标后须递交与网上电子投标文件完全一致的纸质版投标文件, 并按要求加盖单位章; 份数: 正本 1 份, 副本 3 份; 中标人领取中标通知书时, 一并递交给招标代理机构)。
24.2	签字或盖章要求	电子投标文件须按格式文件要求签字或盖章(电子签章), 招标文件格式中要求“签章”部位, 指电子签章或盖章后扫描上传均可。 否则经评委会一致认定且经过公共资源交易监督部门批准后, 按照无效投标处理。
25.1	投标文件提交截止时间	网上递交投标文件截止时间: 2023 年 1 月 29 日 8 时 00 分(北京时间) 注: 以投标人在投标截止时间前网上递交的电子投标文件为准, 逾期提交的, 投标文件将被拒绝。 1. 解密程序开始后 60 分钟内(以本项目网上招投标系统解密倒计时为准)。 2. 解密时间为 2023 年 1 月 29 日 8 时 00 分至 2023 年 1 月 29 日 9 时 00 分。
26.1	是否退还投标文件	否
27.1	开标时间及地点	详见第一章“招标公告”
27.3	开标程序	开标顺序: 解密电子投标文件后, 由评标委员会评审。
28.1	评标委员会的组建	评标委员会由专家评委 4 人及采购人代表 1 人组建; 评标专家确定方式: 专家评委由采购人在开标前从专家库中随机抽取。
30.1.1	是否授权评标委员会确定中标候选人	是, 评标委员会推荐 3 名中标候选人。
30.1.2	中标结果公告媒介	滁州市公共资源交易中心(http://ggzy.chuzhou.gov.cn/) 等网站
30.2	中标通知书	中标通知书须加盖公共资源交易中心见证章后方可发出。
30.3	中标通知书发放形式	数据电文
34.1	履约担保	是否收取履约担保: <input type="checkbox"/> 收取, <input checked="" type="checkbox"/> 不收取
39.2	投标人对招标文件提出质疑的截止时间及方式	如投标人对招标文件有质疑, 可以通过滁州市公共资源交易中心网电子交易系统中进行质疑, 具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>在线异议、质疑和投诉操作手册
39.6	采购人答复在线质疑的时间及方式	收到在线质疑后在线作出答复并以更正公告形式在滁州市公共资源交易网(http://ggzy.chuzhou.gov.cn/)“采购更正公告”栏目予以公告
付款方式、时间、条件		合同签订生效, 并具备实施条件后支付预付款, 预付款为年度计划支付金额的 40%(中标人需要提供预付款保函或其他非现金担保措施), 剩余部分按月支付原则, 每月结束后 7 个工作日内支付。每月考核结果在下月支付中体现。
招标文件获取方式和时间		招标文件获取方式: 网上下载; 获取时间: 招标文件发布至投标截止时间。
招标文件公告期限		自发布之日起 5 个工作日
同义词语		招标文件第六章 投标文件格式、附件 1“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”等章节中“招标人”、“投标人”, 等同于“采购人”、“投

	标人”。
特别提示	<p>1. 投标人应填写投标信息并下载招标文件，否则无法上传投标文件。</p> <p>注：投标人如为联合体的，牵头人必须填写投标信息并下载招标文件。</p> <p>2. 本项目采用电子招标投标，请投标人在滁州市公共资源交易中心网>服务指南>软件下载栏目点击下载投标文件制作工具。投标人需采用最新版投标文件制作工具。软件运行需在国际互连网络通畅状态，投标人需注意更新，以免造成投标文件制作错误，如因此导致评标委员会否决其投标，责任自负。如有技术问题请联系 0550-3801701，4009980000。</p> <p>3. 如果过程中出现招标文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本项目最新投标文件。</p> <p>4. 投标人应当用本单位 CA 数字证书制作投标文件，制作成功后进行投标文件上传。</p> <p>5. 投标人须用 CA 数字证书盖章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理 CA 数字证书请及时办理，网上办理和窗口办理均可。查看办理所需资料请登陆滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南>CA 数字证书和电子签章。因未及时办理 CA 数字证书手续导致无法投标的，责任自负。</p> <p>6. 请投标人注意加密投标文件 CA 数字证书的有效期，不在有效期的 CA 数字证书无法解密投标文件。</p> <p>7. 投标人投标 MAC 地址或投标人联系人或联系电话或投标 IP 地址相同的，由评标委员会否决其投标，并报告监管部门作不良行为处理和进一步调查。</p> <p>8. 投标人单方面出现其他投标人材料的，由评标委员会否决其投标。</p> <p>9. 评标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，由评标委员会否决其投标，依法依规予以处理。</p> <p>10. 电子加密投标文件上传到系统后，需要投标企业和招标代理公司到开标截止时间后共同解锁，不存在商务报价等投标信息通过系统泄密的风险；投标截止时间前，已上传的投标文件也可以撤回修改。集中到开标截止时间前上传电子加密投标文件，可能出现由于投标企业制作电子投标文件不熟练、网络拥堵等不可预知的情况而且无法及时解决，丧失投标机会，请各投标企业提前制作、上传电子加密投标文件，否则由于无法及时上传电子加密投标文件而废标或无效投标的情况，责任自负！</p>
其他事项及费用	<p>1. 投标人若为外资企业或法定代表人为非中华人民共和国公民，中标后将投标单位及其法定代表人进行网上公示，如有失信行为将取消中标候选人资格。</p> <p>2. 系统中提供的表格、格式文件与招标文件中不一致时，以招标文件中提供的为准。</p> <p>3. 本招标文件前后条款若有不一致之处，在澄清答疑时又未作出明确时，各投标人的投标文件只要满足其中任一条款均视为对招标文件的响应。</p>

二、投标人须知

（一）总 则

1. 项目概况

1.1 本次招标采购项目名称：见投标人须知前附表。

项目编号：见投标人须知前附表。

招 标 人：见投标人须知前附表。

服务期：见投标人须知前附表。

服务地点：见投标人须知前附表。

1.2 采购人及联系人：见投标人须知前附表。

采购代理机构及联系人：见投标人须知前附表。

1.3 资金来源：见投标人须知前附表。

1.4 本项目预算：见投标人须知前附表。

1.5 本项目最高限价：见投标人须知前附表。

2. 招标范围：

2.1 采购内容：见投标人须知前附表。

2.2 技术要求：详见招标文件第四章采购需求。

3. 标包划分：

3.1 本项目划分：见投标人须知前附表。

4. 招标方式：

4.1 本项目招标方式：见投标人须知前附表。

5. 计价方式：

5.1 本次招标项目合同采用固定单价。

6. 评标办法：

6.1 本次招标评标采用综合评分法（详见第三章评标办法）

7. 投标人资格：

7.1 本项目投标人资格：见投标人须知前附表。

7.2 若招标公告写明专门面向中小企业采购的，如投标人提供的货物非中小企业制造的，其投标将被认定为投标无效。

7.3 若涉及中小企业采购要求以联合体形式参加或者合同分包的，明确联合协议或者分包意向协议中中小企业合同金额应当达到的比例，并作为投标人资格条件。组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

8. 投标费用

8.1 投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

9. 踏勘现场

9.1 投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

9.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

9.3 除采购人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

9.4 采购人在踏勘现场中介绍的场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

10. 投标预备会：本项目不采用

11. 联合投标、合同分包：本项目不采用

12. 招标代理费和专家评审劳务费：详见投标人须知前附表

13. 投标人应注意的事项

13.1 投标人一旦参加投标，即被认为接受了本招标文件中的所有条件和规定。投标人必须严格按招标文件的要求编制投标文件，以便评委审核。否则，由此产生的一切后果由投标人承担。

13.2 投标人对采购内容中规定的技术参数、规格、数量和要求等必须最大限度的满足招标文件的相关要求。

13.3 推荐品牌有助于投标人选择所投产品，仅供参考，并无限制性，可以选择性能不低于推荐品牌的产品，但所投产品的技术参数，要最大限度满足招标文件提供的详细参数。

13.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

13.5 投标人被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括但不限于：

- （1）国家对本次投标货物和服务的生产、安装调试、验收、维修等有关法律、法规及行业管理标准；
- （2）安徽省及滁州市等有关管理部门的相关规定；
- （3）采购人的相关场地情况、基础建设、电力供应情况及相关设计标准。

本招标文件不再对上述情况进行描述。

13.6 凡投标人在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不良行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光。

13.7 投标人的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变。

13.8 中标候选人无正当理由放弃中标候选人资格的，其将被记不良信息记录。

（二）招标文件

14. 招标文件的编制依据

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和规章及部、省、市级规范性文件的规定，编制本招标文件。

15. 招标文件的组成

15.1 招标文件包括内容：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 评标办法

第四章 采购需求

第五章 合同条款及格式

第六章 投标文件格式

15.2 除 15.1 款内容外，招标答疑亦为招标文件的组成部分，对采购人和投标人起约束作用。

15.3 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。

15.4 投标人可以通过电子交易系统对招标文件提出澄清（质疑）。招标文件的澄清将在滁州市公共资源交易中心（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>）发布，但不指明澄清问题的来源。如果澄清内容影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

16. 招标文件的修改、补充、解释

16.1 招标文件发出后，采购人在规定的投标截止时间前可对招标文件进行必要的修改和补充，并以更正公告形式在滁州市公共资源交易中心（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>）予以公告，请各位投标人注意查看有关澄清内容，如不及时查看造成后果由投标人自负。招标文件的修改、补充等内容作为招标文件的组成部分，具有约束作用。

16.2 投标人应在投标截止时间前关注原采购信息发布媒体上有关本项目有无变更公告，如不及时查看造成后果由投标人自负。

16.3 招标文件的解释

（1）构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；

（2）同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；

（3）如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；

（4）系统中提供的表格（或格式文件）与招标文件中不一致时，以招标文件中提供的为准；

（5）按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人（或其委托的采购代理机构）负责解释。

17. 招标文件的发出

17.1 招标文件、招标文件的澄清、修改、补充及招标答疑等均应报公共资源交易监督管理机构备案

后，方可发出。

（三）投标文件的编制

18. 投标的语言及度量衡单位

18.1 投标人的投标文件、以及投标人与采购人就投标的所有往来函电，均须使用简体中文。

18.2 除招标文件中另有规定外，投标文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

19. 投标文件的组成、上传说明

19.1 投标文件的组成

投标文件由投标文件一（资信证明文件）、投标文件二（技术标）和投标文件三（商务标）三部分组成。具体内容详见第六章投标文件格式内容。

19.2 投标文件的上传

（1）投标人在滁州市公共资源交易中心网，利用用户名或 CA 数字证书登录下载招标文件（.czzf 格式）后，在下载投标文件制作工具安装后，在线制作投标文件，制作好的投标文件格式有 2 种：第一种.cztif 格式加密投标文件；第二种.ncztif 格式是非加密投标文件。请投标人将第一种投标文件通过系统“上传投标文件”上传到系统中。

（2）如果一个项目有多个标包，则需按标包下载对应标包招标文件分别生成对应的投标文件，通过系统“上传投标文件”按标包分别上传到系统中。

（3）请投标人通过系统下载投标工具制作投标文件，并利用 CA 数字证书进行上传投标文件，上传已加密的投标文件，务必通过此方式上传投标文件。

（4）投标人在投标文件编制、签章、上传过程中如有任何操作的疑问请及时联系技术支持，电话：0550-3801701。

（5）如果因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，投标文件无效；因代理公司原因或网上平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密的，经代理公司申请后可延迟解密时间。

19.3 投标文件的编制

（1）投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

（2）本次招标投标不需要提供纸质投标文件，投标人应按照电子招标投标的要求，在投标人的会员系统中制作、电子签章、上传投标文件。

（3）网上递交的电子投标文件制作工具等要求详见系统内帮助模块。

（4）网上递交的电子投标文件应按招标文件规定的格式由投标人的法定代表人和投标人分别签章。

20. 投标报价

20.1 投标报价文件中的单价和总价全部采用人民币表示。投标人的报价应含有服务（货物）、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任、义务等，即为完成招标文件要求的服务（货物）内

容所包含的一切应有费用，中标价格今后将不作任何调整，采购人后期不再追加费用，投标人自行考虑投标风险。

20.2 投标人只允许有一个方案、一个报价。

20.3 投标人应按“第四章采购需求”所列服务内容进行报价，投标报价为完成本次招标项目的全费用价格，其组成包括国家对中标单位征收的各种税费等所有一切费用，综合单价今后将不作任何调整。投标人应当保持单项价格的合理性，严禁出现不平衡报价的情况，项目采购结束后，采购人有权对各单项价格进行核查，对于严重超过市场价格的单价，将在正式合同中明确：对于认定为不平衡报价的单项，如果发生数量变动，将按照有利于甲方的单价进行认价。

20.4 投标报价的价格是完成项目全部内容（包括后期的相关服务）交付验收的价格，其总价即为履行合同的固定总价。

20.5 技术要求中规定的安装、调试和培训费用应包括在投标价格中。投标文件报价为含税价，采购人不再为此次招标支付任何费用。

20.6 投标报价应由法定代表人或被授权人签署。

20.7 投标人的报价不得高于本次招标最高限价，**否则将作为无效投标处理。**

20.8 如投标文件中未列明全面实现投标服务功能而必须配置的配套或辅助设施及相应技术措施的费用，这些费用将被视为已包含在总投标价中。

20.9 总投标价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减，但在授予合同时，采购人有权将这部分价格从其中标价格中扣除。

20.10 总投标价中不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，评标时将有效投标中该项内容的最高价计入其评标总价，但在授予合同时，缺漏项目的报价视作已含在其他项目的报价中，这些项目将作为免费赠送而包含在合同内。

20.11 投标人不得对从第三方采购货物的随机备品、备件另行收费，否则在计算评标价时这部分费用将不予扣除，在授予合同时将从中标价格中扣除该部分费用。

20.12 投标人应根据服务的状况列出随机备品备件的清单和数量，并将该备品备件价格计入总投标价，若所提供的产品无需备件，则应在投标文件中说明；无论投标人在报价中列明随机备品备件的数量及价格多少，在服务期内采购人均无需为维护维修保养所需的专用工具和备品备件另行支付费用。

21. 投标有效期

21.1 投标有效期见投标人须知前附表。

21.2 在投标有效期内，投标人撤销或修改其投标文件的，应承担招标文件和法律规定的责任。

21.3 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效。

22. 投标保证金

22.1 本项目不缴纳投标保证金。

（四）投标文件的递交

23. 投标文件的份数和签署

23.1 投标人中标后须递交与网上电子投标文件完全一致的纸质版投标文件，在领取中标通知书时，一并递交给招标代理机构。

23.2 电子投标文件须按格式文件要求签字或盖章（电子签章），否则经评委会一致认定且经过公共资源交易监督部门批准后，按照无效投标处理。

24. 投标文件的提交

24.1 投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前在网上递交投标文件。未在开标截止时间前通过网上招标投标系统递交有效电子投标文件的，开标系统不予接收，投标将被拒绝。

25. 投标文件的修改与撤回

25.1 采用网上招投标的，在规定的投标截止时间前，投标人可以自行从网上招投标系统撤回已递交的投标文件，并可修改后重新上传，开标时以投标截止时间前投标人最终上传的投标文件为准。

（五）开标、评标和定标

26. 开标

26.1 开标的时间和地点

26.1.1 采购人按招标公告中的开标时间和地点公开开标，并邀请所有投标人参加。

26.2 参与开标的监督部门

26.2.1 采购人可以邀请相关监管部门参加。

26.3 开标程序

开标会议由采购代理机构主持。

（1）宣布开标纪律；

（2）宣布采购人、代理机构主持人、见证人等有关人员姓名；

（3）公布投标截止时间前，通过滁州市公共资源交易中心网上招投标系统递交投标文件的投标人名称等；

（4）投标人在投标截止时间后，规定时间内完成投标文件解密工作；

（5）公布投标人投标报价、质量目标、服务期及其他内容，并记录在案；

（6）开标结束。

多标包项目按照标包顺序按以上程序依次开标。

26.4 开标疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

27. 评标委员会

27.1 评标委员会的组成

27.1.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。

27.1.2 评标委员会负责人依法推荐或确定。

27.2 评标委员会成员名单在中标结果确定前应当保密。

27.3 评标委员会成员有下述情形的，应当主动提出回避：

（一）参加采购活动前三年内，与投标人存在劳动关系，或者担任过投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（二）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（三）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

评审专家发现本人与参加采购活动的投标人有利害关系的，应当主动提出回避。采购人或者采购代理机构发现评审专家与参加采购活动的投标人有利害关系的，应当要求其回避。

除《政府采购评审专家管理办法》第十三条规定的情形外，评审专家对本单位的政府采购项目只能作为采购人代表参与评审活动。各级财政部门政府采购监督管理工作人员，不得作为评审专家参与政府采购项目的评审活动。

27.4 评标委员会应当向采购人提出书面评标报告，并抄送有关行政监督部门。评标报告应当如实记载以下内容：

- （1）基本情况和数据表；
- （2）评标委员会成员名单；
- （3）开标记录；
- （4）符合要求的投标人一览表；
- （5）无效情况说明；
- （6）评标标准、评标方法或者评标因素一览表；
- （7）经评审的价格或者评分比较一览表；
- （8）投标人串标、围标等违规行为的确认报告；
- （9）经评审的投标人排序；
- （10）推荐的中标候选人名单；
- （11）澄清、说明、补正事项纪要。

27.5 采购人授权评标委员会对投标人资格进行审查。

27.6 评标委员会应自觉接受有关监督管理部门的现场监督，评标委员会成员与评标活动有关的工作人员和监督人员不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评标有关的其他情况。投标文件及与评标有关的资料应当保密。

28. 评标

28.1 评标准备工作

28.1.1 阅读由采购人或招标代理单位编写的招标项目情况的说明材料；

28.1.2 阅读、研究招标文件和相关评标资料，获取评标所需要的重要信息和数据；

28.1.3 熟悉招标文件规定的评标方法及在评标过程中需要考虑的相关因素；

28.1.4 核对评标工作用表。

28.2 评标办法

28.2.1 评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。

第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

28.3 评标原则：

遵循公平、公正、科学和择优的原则。

28.4 关于提供相同品牌的处理

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

28.5 投标文件的澄清

28.5.1 在评标过程中，评标委员会认为需要，在公共资源交易监督管理部门的监督下，可要求投标人对投标文件中的有关问题进行澄清或提供补充说明及有关资料，投标人应做出答复，答复将视为投标文件的组成部分，答复中不得变更价格、服务期、自报质量等实质性内容。**本项目采用远程开标，具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑（异议）及回复以及评标过程中询标流程操作手册。**

28.5.2 投标截止时间后，投标人对投标报价或其它实质性内容修正的函件和增加的任何优惠条件，一律不得作为评标、定标的依据。

28.5.3 采购人不接受投标人主动提出的澄清。

28.6 报价合理性的判断

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在系统中合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

28.7 评审意见分歧的处理办法

（1）评标委员会应当对投标人提供的报告、证明材料及详细说明认真研究。对存在意见分歧的，可采用投票方式表决决定（按多数评委意见为准）；

（2）招标投标当事人对评标结果提出质疑或者投诉，公共资源交易监督机构认为需要重新进行评标的，评标委员会成员应当按照公共资源交易监督机构要求重新评标。

28.8 评标报告的签署

28.8.1 评标委员会应当编制书面评标报告,所有成员应签字确认。对评标结论持有异议的评标委员会成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。评标委员会成员拒绝在评标报告上签字且不陈述其不同意见和理由的,视为同意评标结论。

28.9 评标过程的保密

评标委员会成员和与评标活动有关的工作人员不得透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及与评标有关的其他情况。

28.10 中标结果公告

采购人应将中标人的情况在滁州市公共资源交易中心等网站上予以公告,公告期为1个工作日(若有业绩要求,业绩同时公告)。

29. 定标

29.1 中标人的确定

29.1.1 除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外,采购人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人,评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

29.1.2 中标人确定后,采购人应将中标信息在滁州市公共资源交易中心等网站上公告。

29.2 中标通知书

29.2.1 采购人或采购代理机构应在中标人确定之日起2个工作日内,在滁州市公共资源交易中心等网站公告中标结果并同时向中标人发出中标通知书。

29.2.2 中标通知书须加盖采购人、采购代理机构公章并经公共资源交易中心加盖见证章后,方可发出。

29.2.3 采购人将在发出中标通知书的同时,向未通过资格审查的投标人告知其未通过的原因;采用综合评分法评审的,还将告知未中标人本人的评审得分与排序。

30. 开评标异常情况处理

30.1 废标(重新招标)

有下列情形之一的,采购人将废标(重新招标):

- (1) 投标截止时间止,投标人少于三个的;
- (2) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的;
- (3) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- (4) 投标人的报价均脱离实际且无充分证据的;
- (5) 技术标暗标项目,所有投标人的技术标均能反映投标人信息的;
- (6) 因重大变故,采购任务取消的。

30.2 变更采购人式

按照滁州市公管局和财政局相关规定执行。

（六）合同的授予

31. 合同授予标准

31.1 本招标项目的合同将授予按本投标须知第 29 条规定所确定的中标人。

32. 合同协议书的签订

32.1 采购人与中标人将于中标通知书发出之日起 7 个工作日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面采购合同。采购人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

32.2 采购人如不按本投标须知第 29 条的规定与中标人订立合同，或者采购人、中标人订立背离合同实质性内容的协议，给他人造成损失的，依法承担民事责任，同时依法承担相应法律责任。

32.3 中标人如不按本投标须知第 29 条的规定与采购人订立合同，则采购人将废除授标，给采购人造成损失的，依法承担民事责任，同时依法承担相应法律责任。

32.4 中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目，不得将中标项目转让（转包）给他人。

32.5 招标文件对服务技术人员有证书等具体要求的，中标人在合同履行过程中不得擅自更换。因特殊情况，确需更换的，更换后的服务技术人员不得低于中标人的投标文件中委派服务技术人员资格条件，且须经采购人同意。

32.6 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

33. 履约保证金

本项目不缴纳履约保证金。

（七）纪律和监督

34. 对采购人的纪律要求

34.1 采购人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益，社会公共利益或者他人合法权益。

35. 对投标人的纪律要求

35.1 投标人不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

36. 对评标委员会成员的纪律要求

36.1 评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。

36.2 在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

37. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

37.1 与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员

不得擅自离职守，影响评标程序正常进行。

（八）质疑与投诉

38. 询问、质疑

38.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向采购人提出询问，采购人将在三个工作日内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

38.2 投标人认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应当知道其权益受到损害之日起七个工作日内，在滁州市公共资源交易中心网电子交易系统中进行质疑，一份质疑函只能针对一个项目提出质疑，且针对同一招标采购程序环节的质疑应当一次性提出，具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>在线异议、质疑和投诉操作手册。

38.3 中标公告发布后，参与投标的投标人对中标公告有质疑的，应该在公告期限届满之日起七个工作日内向采购人提出。但属于第 38.1 款问题，且未在规定时间内提出质疑的，不予受理。

38.4 参与投标的投标人对中标公告提出的质疑，负有举证的责任。投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括以下内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

38.5 采购人或采购代理机构在收到投标人的质疑函后，将审查质疑函的格式、内容以及所附的证明文件是否符合要求。如不符合，说明原因退回投标人；如符合要求，则接受该质疑函。

38.6 处理质疑的时间，从实际接受投标人质疑函的时间开始计算。

39. 投诉

39.1 投标人对采购人的答复不满意，或者采购人未在规定的时间内答复的，可以在答复期满后十五个工作日内按有关规定，以书面形式（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/fwzn/011001/011001001/011001001003/20200727/7fb88e17-63dd-4f17-b17c-290526c6eda8.html>）向同级政府采购监督管理部门提出投诉或者线上提交投诉材料（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/fwzn/011001/011001001/011001001003/20200221/b079d9ca-90f2-4cce-aa7c-94a444e7ac91.html>）。

第三章 评标办法（综合评分法）

一、总则

1. 本次评标采用综合评分法

1.1 综合评分法是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审总得分从高到低的投标人为中标候选人的评标方法。

1.2 综合评分法一般适用于较为复杂、评价指标难以量化且价格为非主要因素的非标准定制商品和非通用服务项目的项目评审。

2. 评标程序

2.1 投标文件的初审

2.1.1 资格性检查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.1.2 符合性检查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定投标人是否对招标文件的实质性要求作出响应。

2.2 投标文件的澄清

2.2.1 本项目采用远程开标，具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑（异议）及回复以及评标过程中询标流程操作手册。

2.3 比较与评价

2.3.1 按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行资信、商务和技术评估，综合比较与评价。

2.4 推荐中标候选人名单

2.4.1 中标候选人数量应当根据采购需要确定，但必须按顺序排列中标候选人。

2.5 在投标文件的审查、澄清、评价和比较以及授予合同过程中，投标人对采购人和评标委员会成员施加影响的任何行为，都将导致取消其中标资格。

二、投标文件初审

3. 资格性审查：

3.1 评审细则

序号	评审因素		评审标准
1	重要要求	（1）法定代表人身份证明及其有效身份证原件彩色或黑白扫描件（或法定代表人授权委托书及其有效身份证原件彩色或黑白扫描件）	检验电子标书，投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明
2	投标人应符合的基本资格条	（2）具有独立承担民事责任的能力	评审核验电子标书中的下列证书、证明材料： 投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”； 投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位

	件		法人证书”； 投标人是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件； 投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”； 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。
		(3) 诚信投标承诺书	格式见附件，检验电子标书
		(4) 中小企业声明函	格式见附件，检验电子标书

3.2 资格审查材料可以选择上传到安徽省公共资源交易市场主体库中，制作投标文件时插上 CA 数字证书，从安徽省公共资源交易市场主体库中挑选相关材料，或按招标文件要求上传至指定位置；若所需材料无对应栏目，则将该材料上传至“其他所需材料”里，做电子投标文件时从“其他所需材料”里获取。请各投标人自行完善安徽省公共资源交易市场主体库中的单位信息，保证信息最新且有效。

3.3 如评标专家在检验电子投标文件过程中，如果由于投标人自身原因导致评标专家无法查看并检验电子投标文件中相关资料的，否决其投标。即使投标人将原件携带至现场的，同样按否决投标处理。

3.4 招标文件中资格审查及评标细则中涉及到的投标人需要提供企业的相关证书扫描件，如企业的资格证书、营业执照（或三证合一的有效证件）等可以提供公证件扫描件，公证件扫描件的效力等同于原件扫描件。交易活动资格审查和评标环节中，凡是要求提供相关证书或证明原件扫描件的，投标企业均可以提供带官方二维码的相关证书（证明）复印件扫描件替代原件扫描件，但投标企业自行承担复印件扫描件二维码不清晰，无法扫描，可能导致资格审查不通过的后果。

4. 符合性审查

4.1 评审细则

序号	审查因素		审查内容
1	投标文件的有效性	(1) 投标文件签署	签字、盖章符合要求。
		(2) 投标方案	每个分包只能有一个方案投标。
		(3) 报价唯一	只能在限价范围内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。
		(4) 投标文件的有效期	完全响应。
2	投标文件的完整性	(5) 投标文件份数	网上递交的电子投标文件：一份。
		(6) 投标文件形式内容	投标文件内容清晰、齐全无遗漏。
3	投标文件的响应程度	(7) 采购需求响应程度	最大限度地满足招标文件要求。
		(8) 商务条款响应程度（包括服务期、售后服务、技术培训等）	响应招标文件要求。

4.2 资格审查及评分细则中涉及的有关证明材料及相关证书，电子投标文件中须按招标文件要求上传扫描件，以供审查。

4.3. 评标委员会判定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据，但投标

有不真实不正确内容时除外。

4.4 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评标委员会将予以拒绝，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，而使其投标成为实质上响应的投标。

4.5 投标人可在现场 20 分钟内对评标委员会的评审结论提出质疑，评标委员会根据招标文件及有关规定对投标人的质疑进行复议。

4.6 只有通过初审的投标人才能进入下一步程序。

温馨提示：1. 请各投标人自行完善安徽省公共资源交易市场主体库中的单位基本信息，保证信息最新且有效。

2. 投标文件资格审查资料请精心准备，如评标专家在检验电子投标文件过程中，如果由于投标人自身原因导致评标专家无法查看并检验电子投标文件中以上相关资料的，按无效投标处理。即使投标人将原件携带至现场的，同样按无效投标处理。

三、投标文件的澄清和补正

5.1 评审阶段，评委可能会要求有关投标人就其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。投标人必须在规定时间内进行回复，**如因投标人未参加开标导致开标过程中无法澄清、说明或补正的，视同投标人放弃该权利。**

5.2 本项目采用远程开标，投标人的澄清、说明或者补正应当在系统进行，但不得超出投标书的范围或者改变投标书的实质性内容。具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑（异议）及回复以及评标过程中询标流程操作手册。

5.3 评委会修正错误的原则：

5.3.1 如果数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，以文字表示的金额为准；当投标数量与招标数量不一致时，以招标数量为准；当分项报价清单、投标函的投标报价与开标一览表不一致时，以开标一览表为准。

5.3.2 如果单价与数量的乘积和总价不一致，以单价为准，修正总价及开标一览表；当单价小数点有明显的错位时，评委会将以总价为准，并修正其单价；投标的数量与招标的数量不一致时，以招标数量为准。

5.4 评委会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，调整后的价格应对投标人具有约束力。无论投标人是接受或是拒绝调整后的价格，都应当由法定代表人（或委托代理人）签字予以书面确认。投标人拒绝对投标文件出现的错漏按上述原则进行修正、澄清、说明，评标委员会应当否决其投标。

四、比较与评价

6. 详细评审即按招标文件中规定的评标方法和标准，评标委员会将对通过初审的投标文件，进行资信、技术和商务部分评估、综合比较与评价。

6.1 资信标评审细则（26 分）

序号	评分因素	分值	具体内容及评分标准	须提供的证明材料
1	项目业绩	10分	投标人 2020 年 1 月 1 日至今（以合同签订日期为准）服务过同类项目业绩（业绩必须包含城市管理辅助或市容管理或城市网格化管理或辅助性城管或城市管理社会化服务等，含正在服务的项目或在管项目）的，	

			<p>每个得 5 分，本项满分 10 分。其他合同不予计分。</p> <p>注：投标时需将合同扫描件上传至电子标书中，同一项目不同年份只按一份合同计算，否则不得分。若合同内容无法体现上述相关信息的，还需提供业主单位证明、中标通知书。</p>	
2	其他服务人员配置及人员实力	16 分	<p>8 名服务人员中：</p> <p>1、服务人员中具有驾驶证的，每提供 1 人得 2 分，本项满分 4 分；</p> <p>2、服务人员中具有公安部门或人力资源和社会保障部门颁发保安员上岗证（保安员或保卫师或保安师或保卫管理员）等级证书，每提供一人得 3 分，本项满分 12 分。</p> <p>注：1、投标文件中须提供驾驶证扫描件，否则不得分。</p> <p>2、投标文件中须提供公安部门或人力资源和社会保障部门颁发保安员上岗证（保安员或保卫师或保安师或保卫管理员）证书原件的扫描件上传至电子标书中，否则不得分。</p>	

6.2. 技术标评审细则（64 分）

序号	评审因素	分值	评分标准说明	须提供的证明材料
1	需求理解	0-8 分	<p>1、对本项目的市容队伍建设，围绕招聘、培训、管理及薪酬制度等方面阐述；对安全管理制度建立与执行；对安全教育、安全措施落实监管等方面阐述；对本项目重点难点的分析深度、应对或改进措施的情况以及创建文明城市的测评标准和考核细则进行阐述，由评标委员会评定。</p> <p>优秀得 8 分；良好得 4 分；一般得 2 分；未提供的不得分。</p>	检验电子标书，本项目技术标为暗标
2	服务方案	0-15 分	<p>评委根据投标单位提供的市容管理服务方案分析进行评定：</p> <p>1、对市容管理服务方案（日常管理方案）和创建全国文明城市方案阐述的比较详细、科学、先进、合理、规范，完全具备合同执行能力的得 15 分；</p> <p>2、市容管理服务方案较合理，基本具备合同执行能力的得分 10 分；</p> <p>3、提供了市容管理服务方案，但方案不完善，具备合同执行能力低的得 7 分；</p> <p>4、提供了市容管理服务方案，但方案过于简单，不具备合同执行能力的得 3 分；</p> <p>5、未提供的不得分。</p>	
3	人员管理制度	0-12 分	<p>本项目服务人员分布广，管理难度较大，各投标人须根据项目实际情况制定切合实际的人员管理制度，确保各地区服务人员能严格按照采购人要求切实履行好职责，由评标委员会评定。</p> <p>1、投标人内部管理制度完善，完全符合采购人要求、切实履行好各项职责的得 12 分。</p> <p>2、对市容管理管理制度较详细，大部分符合采购人要求、能较好履行</p>	

			好各项职责的得 6 分。 3、对市容管理管理制度一般详细，少部分符合采购人要求、勉强可以履行各项职责的得 3 分。 3、未提供的不得分。	
4	应急管理	0-1 1 分	对在市容管理工作中的安全保卫职责及突发事件的能经常遇见的或应对预案评标委员会评定。 1、对日常市容管理工作可能会遇见的突发事件有较强的预见性，预案中职责全面、措施得当的得 11 分； 2、对突发事件有预见性，预案中职责较全面、措施较合理的得 6 分。 3、对突发事件预见性较弱，预案中职责不够全面、措施不够合理的得 3 分。 4、未提供的不得分。	
5	服务质量保障承诺	0-9 分	根据各投标人提供市容管理服务质量保障的承诺内容，由评委评定。优秀得 9 分；良好得 5 分；一般得 1 分；未提供的不得分。	
6	协调配合措施	0-9 分	与多方面的关系处理措施，包括与城区居民、用工、其他相关部门协调等多方面关系，评委评分，优秀得 9 分；良好得 5 分；一般得 1 分；未提供的不得分。	

注：1、该项由专家评委评审打分，以专家评委评分的算术平均值作为投标人的技术最终得分。分值保留两位小数点，第三位四舍五入。

2、该项目技术标为暗标评审，评审前系统自动对所有投标人的技术标进行编号；投标企业制作的技术标部分不得出现可能泄露投标人单位及个人信息的文字、图片、图表（技术标部分不得签章）等有关表述，否则技术标按零分处理。

3、技术标暗标包括封面、目录和正文，不设空白页。封面、目录及正文的排版顺序，必须按招标文件要求的顺序进行排版；

（1）技术标暗标文字排版统一使用中文宋体字体，文字及图表均为黑色；文字部分不得插入任何图表（可以用“见附图 x”或“见附表 x”说明），所有附图、附表必须依次附在暗标标书部分的最后；

（2）目录用宋体加粗三号字，统一设为左对齐，不缩进，字符间距设为标准值，行间距为单倍行距，目录部分不设空行，目录部分的章节后面不体现页码，目录页也不设页码；

（3）正文采用宋体四号常规字，字符间距设为标准值，行距为单倍行距；正文统一设为左对齐，章、节标题、及段落首行缩进 2 个汉字，段落前后不设空行；正文版面不加页眉、页脚、边框、下划线等标志，正文页码用小五号阿拉伯数字，居中。单位符号中有上下角标要求的，必须在相应位置做角标；

（4）技术标暗标文件中评标评审所需附图、附表大小均不得超过 A4 纸尺寸。

注：技术标暗标文件的格式、制作不符合上述要求的，本项不得分。

6.3 商务标评审细则（10 分）

序号	评分因素	分值	评审细则
1	报价	(10) 分	采购人设置投标报价最高限价，各投标人有效报价不得高于最高限价，否则，其投标文件按无效标处理。

		1. 评标基准价=所有有效投标人的最低报价；其得分为满分； 2. 其它报价得分=评标基准价/投标报价*（10）分，小数点后保留两位小数，第三位四舍五入； 3. 本项分值由评标委员会负责组织计算。
2	报价要求	为保证服务质量，本报价必须严格按以下要求进行报价，否则作 0 分处理。 （1）工资报价要求：市容人员工资不得低于 1500 元/月/人标准。 （2）社会保险，不得低于 1190.76 元/月/人标准。 （3）员工意外保险不得低于 30 元/月/人标准。 （4）办公费用、房租水电费：投标单位根据企业实力按实列入，不得填 0。 （5）企业管理费：投标单位根据企业实力按实列入，不得填 0。 （6）企业利润：投标单位根据企业实力按实列入，不得填 0。 （7）税费：按规定缴纳，不得低于 3% 。

特别说明：

1. 上述评分细则各分项中要求开标时提供样品、软件各功能演示的，如不能按招标文件评审要求提供样品或者进行功能演示，其对应项不得分。

2. 评标专家检验电子投标文件的上述材料，如果由于投标人自身原因导致评标专家无法查看并检验电子投标文件中以上相关资料的，后果由投标人自行承担。

3. 以上分值均保留二位小数，小数点后第三位四舍五入。

4. 中标候选人享受政策性优惠的，在发布中标结果通知书时将在相关媒体予以公开、公示。

5. 提供的项目业绩只计算评标分值对应的项目数量，按照排列顺序从首个业绩开始评审至对应数量，超出部分不进行评审。对应数量内业绩不符合招标文件要求不得分的，不再补充评审超出部分业绩。如：提供 2 个业绩即得满分的，按照投标文件排序评审第一、第二项业绩，其余超出部分不再评审。

五、推荐中标候选人

7. 评标委员会按资信、技术和商务得分之和，从高到低按顺序，根据第二章投标人须知及前附表的规定数量推荐中标候选人。

7.1 得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且报价相同的并列，由采购人现场采取随机摇号的方式确定中标候选人。

7.2 在同等条件、同等价格的情况下，所投产品为节能产品、环境标志产品或节能产品、环境标志产品数量多者优先。

8. 无效投标条款

8.1 投标文件有下列情形之一的，其投标文件拒收：

（1）未在开标截止时间前通过网上招标投标系统递交有效电子投标文件的，开标系统不予接收，投标将被拒绝。

（2）投标企业接到远程解密指令后，须在规定时间内解密。因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，投标文件无效；解密时间：从本项目投标截止时间开始计时，至完成投标文件解密时间，不得超过 60 分钟，否则投标文件将被拒绝。

8.2 投标人有下列情形之一的，资格审查后其投标作无效投标处理：

（1）投标人为本项目提供招标代理服务的；

（2）投标人与在本项目代理机构存在相互任职或工作的；

（3）招标公告写明专门面向中小企业采购，投标人提供的货物非中小企业制造的；

（4）要求投标人以联合体形式参加采购活动，投标人非联合体或者联合协议中中小企业合同金额未

达到应当达到的比例；

(5) 要求获得采购合同的投标人向中小企业分包，投标人未提供分包意向协议或者分包意向协议中中小企业合同金额未达到应当达到的比例；

(6) 评标专家无法查看并检验电子投标文件中相关资料的；

(7) 联合体投标未提交联合体协议的；

(8) 被暂停营业的；

(9) 被暂停或取消投标资格的；

(10) 财产被接管或冻结的；

(11) 投标人单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位的；

(12) 投标人基本资格条件和特定资格条件中有一项及以上不符合要求的；

(13) 开标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，投标无效、进行信用信息披露，行政监管部门将依据线索依法查处；

(14) 其它情形，经评标委员会提出按无效投标处理，并经公共资源交易监督部门核准的；

(15) 投标人投标 MAC 地址或投标人联系人或联系电话或投标 IP 地址相同的，由评标委员会否决其投标，并报告监管部门作不良行为处理和进一步调查；

(16) 投标人单方面出现其他投标人材料的；

(17) 招标公告未写明允许采购进口产品，投标人所投产品为进口产品的；

(18) 招标文件规定的其它无效投标情形。

8.3 投标人有下列情形之一的, 符合性审查后其投标按无效投标处理：

(1) 投标文件签字、盖章不全，经评标委员会一致认定对开评标内容有实质性影响并经公共资源交易监督部门核准的；

(2) 未按规定的格式填写，实质性内容不全或关键字迹模糊、无法辨认； 经公共资源交易监督部门核准的；

(3) 同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件规定提交备选方案的除外；

(4) 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；

(5) 投标报价超出规定的投标限价或公布的采购预算的或投标人的投标报价各项单价高于招标文件给定的单价最高限价；

(6) 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的，或者评标委员会根据招标文件的规定对招标文件的计算错误进行修正后，投标人不接受修正的投标报价的。

(7) 其它情形，经评标委员会提出按无效投标处理，并经公共资源交易监督部门核准的；

(8) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(9) 招标文件规定的其它无效投标情形。

8.4 投标人有下列情形之一的, 详细评审后其投标按无效投标处理：

(1) 投标产品不符合必须强制执行的国家标准的；

(2) 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为；

(3) 投标文件含有违反国家法律、法规的内容，或附有采购人不能接受的条件的；

(4) 在同一项目（或同一标段）中有多个投标人有效投标报价接近最高限价，且评标委员会认为报价出现异常的，可以宣布其投标无效；

(5) 报价明显低于其他投标人，且不能证明报价合理性的投标无效；

(6) 拒不确认评标委员会评审修正的投标无效；

(7) 其它情形，经评标委员会提出按无效投标处理，并经公共资源交易监督部门核准的；

(8) 招标文件规定的其它无效投标情形。

第四章 采购需求

本项目所属行业为商务服务业。

一、服务要求

（一）服务范围

范围包括西涧街道。

（二）服务内容

本次招标区域范围内的店面占道经营、占道作业、乱堆乱放，流动摊点，乱搭乱建、乱停放、乱晾晒、露天烧烤、摊点疏导点（早点摊、小百货、各种维修等）、应急任务等工作，需要至少提供 8 人保安人员并管理，具体内容如下：

（1）占道经营、占道作业：服务人员要对跨门经营和占道经营、占道作业行为进行劝导、劝阻，并负责整改到位。

（2）乱堆乱放：占道堆物，影响行人行走，主要是经营户门前堆物，销售、修理的非机动车停放门前等，要劝导处理，保持道路通畅。

（3）流动摊点：劝导、劝阻流动摊点至疏导点，并进行不定期集中专项整治行动。

（4）乱搭乱建：服务人员按照工作要求积极参与违建处置，服从辖区城管执法中队安排，协助拆除道路两侧、物业小区、安置区内的乱搭乱建。

（5）乱停放：服务人员劝导非机动车按规定停放在非机动车停车线内，对停放有困难的，服务人员协助停放好。

（6）乱晾晒、乱拉挂：对未按规定各种晾晒，如树树之间、电线杆之间、绿化带上、市政设施上等乱晾晒现象，以及乱拉各种横幅，主要是场地出租、开张祝贺、商业促销等未经审批的，服务人员要进行劝导，对有碍市容观瞻的要采取相应的措施予以清理到位。

（7）乱张贴：为了宣传自己的商品和销售手段张贴的宣传广告，服务人员都要进行取缔。清除乱张贴，应不破坏材质原貌，不留痕迹，及时清理遗留物，不得污染、破坏周边的环境、不得破坏周边绿化、植物。

（8）露天烧烤：对影响居民正常生活、妨碍交通、占用人行道影响市容的露天烧烤要进行宣传、教育和劝导，并进行不定期集中专项整治行动。

（9）摊点疏导点：包括早点摊、小百货、各种修理等，要按照各自管理要求进行管理。

（10）路面污染：路面沙石等抛洒污染要在 60 分钟内清理（含督促清理）完毕或立即通知协同单位清理。

（11）按城市容貌标准辖区内店面装潢、改造应有行政许可，服务人员对照道装潢、乱堆放物料、装修拆除承重墙等不文明施工行为具有发现、报告、制止、管理到位的职责。

二、服务人员数量、服务时间等要求

（一）服务人员数量要求

（1）人员配置

最低配置保安总人数为 8 人，在岗人员不低于 6 人，其他为调休、轮班人员，工作时间：早上 07:00-晚间 21:30，重大迎检早班、晚班或突击加班时间根据实际需要再行调整，365 天全年无休。

（2）人员要求

身体健康、五官端正，口齿清楚，无犯罪记录，组织纪律性强，良好的服务意识，善于沟通（以上条件报招标人审查备案）。

（二）装备要求

制式服装不少于夏（春）季服装 2 套、冬季服装 2 套、执法记录仪、对讲机、劳防保护用品、两轮巡查电动车，满足日常工作巡查和人员快速部署要求。

三、市容管理标准

（1）宣传、劝导服务区域内的沿街单位、店铺和个人遵守市容管理规定，及时发现、劝阻出店经营、占道经营、违章占道、乱泼污水、乱倒垃圾、乱披乱挂、乱贴乱画、乱堆乱放、乱搭乱建等影响市容环境卫生的行为。及时制止服务区域内出现的摆摊设点行为，引导流动商贩到指定的疏导区规范摆放或入店、入场经营。

（2）占道经营整治对辖区主要道路两侧和背街小巷内的占道摊点、马路市场及店外经营进行集中整治，进一步规范无设施摊点群管理，取缔各类非法占道摊点、店外经营，尤其是占道烧烤摊点和露天大排档，清理取缔辖区内所有马路集市和未经批准的早市、夜市、无设施摊点群；加强对汽车、摩托车及电动自行车修理和铝合金加工、美发美容等沿街业户的管理，杜绝占道经营、污染环境的现象，确保辖区主要道路两侧无占道经营、店外经营、马路摊点。

（3）对经批准设立的摊群点进行巡查、督促经营业主认真落实摊群点自治管理规定，保持周边环境干净卫生。

（4）对不按规定占用人行道和机动车道停放的把式车辆，及时劝阻，引导规范停车；

（5）对沿街户外广告、门头店招、各类标牌指示牌、条幅、灯箱等进行巡查，发现破旧损坏的，督促整改，劝阻无效时，及时报告城管执法部门。

（6）广告牌匾整治。加强监管和巡查力度，严格规范广告、牌匾管理，确保前期整治成果。对辖区主次干道的广告牌匾进行全面整治，报告区域城管执法中队拆除无审批手续或已到审批期限的户外广告、牌匾字号和 LED 显示屏；对批准但不规范的，进行改造、提升；对私设乱挂条幅广告、落地灯箱广告的予以取缔或没收。

（7）乱贴乱画整治。加强巡查督查，严厉打击各类乱贴乱画行为，清除主次干道两侧门店玻璃门窗上张贴的文字或图案，对沿街建筑物、构筑物、市政设施和城市道路上张贴喷涂招聘、租赁、办证等各类小广告，加强对市场化运作责任单位的检查督促，搞好日常清除和保洁工作，确保实现乱贴乱画小广告“日产日清”。

（8）乱扯乱挂整治。对擅自在沿街建筑物，市政设施和行道树上乱扯乱挂条幅、其他宣传品的，报告区域城管执法中队一律予以取缔或清理。严禁在辖区主次干道市政设施、行道树上或建筑物晾台外侧晾晒衣物。对未经批准擅自设置的各类庆典设施（彩旗、彩球、拱门等）一律予以清理取缔。

（9）发现服务区域内存在车辆抛撒、开墙破路、占道施工、破坏绿化等违章现象，以及城市公共设备、设施存在安全隐患时，立即劝阻或采取安全防护措施，并及时报告城管执法部门。

（10）乱堆乱放整治。对在城市道路两侧乱堆乱放建筑物料的违法行为实行严管重罚，责令产权单位或责任人及时予以清除，对不服从管理或无理取闹的当事人，立即报告区域城管执法中队。

（11）施工围挡整治。加强对中心城区内各类建筑施工围墙围挡的监督管理。对沿街施工工地未设置围挡的，责令当事人按规定进行设置，不服从管理的，依法实施行政处罚，对围挡设置不规范或陈旧、破损的，责令建设单位按照规定进行设置，并进行美化亮化，对达不到标准要求的，责令限期整改，对拒不落实整改的，立即报告区域城管执法中队。

(12) 噪声污染治理。对利用高音喇叭在办公楼、居民区附近和重要场馆周边进行商业宣传的，要配合相关部门予以取缔；加强对夜间建筑施工噪声污染的管理，严禁在规定时间内进行产生噪音的施工作业，对不服从管理的，立即报告区城管执法中队。

(13) 发现服务区域内有瓜果皮核、纸屑、烟蒂、饮料瓶（罐）、饭盒、塑料袋等废弃物时，立即捡拾，投入附近的垃圾容器。

(14) 对整治维护过程中发现的，需要依法查处的违反城市管理规定的行为，及时报告区城管执法中队，并协助配合相关工作。

(15) 在服务区内发现烧烤经营户未使用环保炉具时，应及时劝阻，并立即报告区城管执法中队。

四、考核标准

考评标准

序号	考核项目及内容	工作要求	评分标准
第一部分一般考核 (60分)	一 在岗履职	①在岗人数和工作时间不得少于规定要求；②按要求报送人员变动情况	路面在岗人数未达到合同要求或未达到规定工作时间的每人次扣 0.5 分，坐岗、叙岗、串岗、在岗不履职等一例扣 0.1 分，人员变动不及时报送的，一例扣 0.5 分
	二 店外经营	①符合路段管理标准； ②劝阻沿路店外经营	出现不符合路段管理标准的店外经营，一例扣 0.1 分
	三 占道作业	①符合路段管理标准；②劝阻沿路加工门窗、洗菜、修车、洗车等占道作业行为；③劝导沿街施工场所设置施工围挡	出现不符合路段管理标准的占道作业，一例扣 0.1 分
	四 车辆乱停放	引导非机动车在指定停车线内有序停放，非机动车驾驶人不听劝导的及时向城管报告；	非机动车驾驶人按要求停放，劝阻无效后未向城管部门报告的，有 1 辆乱停放的扣 0.01 分
	五 流动摊点、摊群点	①引导流动摊点到疏导点规范经营；②辖区内早中晚饮食摊群、瓜果摊点一律按路段标准规范经营	流动摊点占道经营的，一处扣 0.1 分；摊群点未按路段标准规范经营的，一处扣 0.1 分
	六 乱堆放、乱挂晒	①符合路段管理标准；②劝阻沿路乱堆放杂物；③劝阻乱晾晒衣物、毛巾、拖把等物品	出现乱堆放、乱晾晒的，一处扣 0.1 分
	七 “三乱”及落地招牌	①劝阻沿路墙壁、电线杆、公交站台、树木及其它设施上的乱张贴、乱刻画、乱涂写；②劝阻各类落地招牌	沿路门窗上的乱张贴，一处扣 0.01 分；公共设施上的“三乱”行为不及时劝阻的，一处扣 0.01 分；各类落地招牌，一处扣 0.01 分
第一部	乱丢倒垃圾、乱泼	①劝阻沿路乱丢倒垃圾、乱泼污水；②督促沿路建筑材料、垃圾	乱丢倒垃圾、乱泼污水的，一例扣 0.01 分；发现占道堆放建筑材料、垃圾和车辆

分一般考核 (60分)	八	污水、车辆抛洒、带泥行驶	和车辆抛洒、带泥行驶的及时清运,并向城管部门报告;③捡拾白色垃圾	抛洒、带泥行驶的,不及时督促清运、设置围挡,也未向城管部门报告的,一例扣0.02分;未携带垃圾捡拾器或发现白色垃圾未捡拾的,一例扣0.01分
	九	占破道及毁绿	①劝阻占破道及毁绿等现象,采取适当措施制止,并及时向城管部门报告;②协助城管执法人员查处	不采取措施制止的,一例扣0.1分;不及时报告的,一例扣0.2分;不协助查处的,一例扣0.2分
	十	破损店招、遮阳雨棚	①劝导破损店招、遮阳雨棚及时整改,并及时向城管部门报告;②协助城管执法人员查处	不及时报告的,一例扣0.2分;不协助查处的,一例扣0.2分
	十一	其它违反城市管理规定的违法行为	①巡查中发现其它违反城市管理规定的违法行为时,应及时报告;②积极配合城管执法人员依法查处	未及时报告的一例扣0.2分;未配合城管执法人员依法查处的一例扣0.2分;受到有关领导批评的,一例扣2-5分
第二部分专项考核 (10分)	十二	组织机构	①公司组织架构完整合理;②各级职责分工明确;③人员配备符合要求、科学合理	架构不合理,分工不明确,扣1分;健康状况、政治条件等不符合要求的,一例扣1分
	十三	设备设施	①确保公司办公设备齐全、正常使用;②文明劝导车辆标志清晰、规范	必备办公设备不齐全、不能正常使用的,一次扣1分;车辆标志不清晰、不规范的,一辆扣1分
	十四	纪律制度	①各项制度规范、悬挂齐整;②积极参加会议、活动;③严格落实请销假制度	各项制度内容不规范、悬挂不齐整的,一例扣1分;缺席会议、活动的,一例扣1分;不认真对待会议、活动的,一例扣0.5分;当天请假人员迟于上午9时报送区城管执法中队的,一例扣0.5分
	十五	环境卫生	①办公室物品摆放整齐;②地面清洁卫生,无积尘、浮尘	办公室物品摆放无序的,一次扣0.2分;不清洁卫生、有灰尘的,一次扣0.5分
第二部分专项考核 (10分)	十六	学习培训	①每月组织一次集中培训学习;②培训学习有记录、有签到,个人笔记齐全	未按要求组织学习培训的,缺一次扣1分;学习培训的记录本、签到簿不齐全的,缺一次扣0.5分;个人笔记不齐全的,缺一次扣0.1分
	十七	办理回复	①有专人负责督办的事项,及时办理、及时反馈;②各种台账、资料规范齐全	台账、资料不规范、不齐全的,一项扣1分;不及时办理、反馈办理情况的,一次扣1分
	十八	行为规范	①着装、仪容规范;②举止得体、行为文明③用语规范、文明和蔼;④挂牌上岗,标志整齐	从业人员着装、仪容不规范的,一例扣0.2分;举止不雅观、行为不文明的,一例扣0.1分;用语不礼貌、不文明的,一例扣0.1分;未挂牌或标志不齐全的扣0.1分

第三部分 重点督查 (30分)	十九	临时性、突击性工作	①做好迎检、节庆活动等临时性、突击性工作；②服从城管部门应急调度	未安排的，一例扣1分；未按要求安排，完成效果差受到上级批评的，一例扣1分；人同调动不及时，影响工作的，一例扣1分
	二十	阶段性重点工作	①严格执行城管部门书面通知的阶段性重点工作要求；②制定的方案要科学合理，确保完成工作；③列入重点考核的事项从严考核	未按制定方案执行的，一例扣1分；对未达到重点考核事项标准的，比照一般考核内容该项目分值两倍扣分；重点工作完成效果差，经多次督办后仍没有改观，严重影响整体工作的，经城管部门认定，可一次性扣除10分
	二十一	协助办理	①城管部门办理人大建议、政协提案、上级批办、媒体曝光、群众投诉、数字城管案件等事项时，公司应积极配合做好相关工作	未按城管部门要求协助办理的，一例扣1分
第四部分 奖励加分	二十二	工作成效	①依照路段管理标准认真履职，工作开展有力，服务效果明显	服务效果明显，有管理效果对比影像，得到区及以上领导肯定的，一例加1分
	二十三	工作创新	①公司结合路段管理实际，合理安排工作，人员调配科学	工作有创新，服务水平明显提高，经城管部门认定的，加1-3分；受到市级（含市级）以下新闻媒体正面报道的，加1分；省级新闻媒体正面报道的，加3分；中央新闻媒体正面报道的，加5分
	二十四	好人好事	①主动做好人好事；②树立良好风气	好人好事受到当事人表扬经城管部门认定的，一次加0.5分；受到新闻媒体表扬的，一次加1分；队员被评为琅琊好人、滁州好人、安徽好人、中国好人的，分别加1、2、3、5分

备注：1、西涧街道2022年城市管理社会化服务运行考评工作由招标人组织实施。

2、对督查中发现的问题未能在发现后4小时内解决的，可累计扣罚，但当天同一问题累计扣罚不超过3次。

3、对暂未列入上述考评标准的违反市容管理相关规定的现象或行为，经报请滁州市琅琊区西涧街道办事处同意后，可实时增补考评内容和扣分标准。

4、考核采用百分制办法，按自然月为周期，依据区城管局督查考核（通过明查和暗查相结合的方式）为参考，具体分为四个等级：95分（不含）以上为优秀；95分（含）-90分（不含）为良好；90分（含）-85分（不含）为达标；85分（含）-80分（不含）为基本达标；80分（含）以下为不达标；优秀不扣钱，良好每1分扣500元，达标每1分扣1000元，基本达标每1分扣2000元，第一次不达标扣当月经费的20%，第二次不达标扣当月经费的30%，累计三次不达标，甲方有权无责任解除合同。

第五章 合同格式

（本合同格式仅作参考，具体内容双方协商制定）

一、合同协议书

项目名称：

项目编号：

甲方（采购人）：

乙方（中标人）：

签订地：

签订日期：年月日

（采购人名称）（以下简称：甲方）通过公开招标，经评标委员会评定，确定（中标人名称）（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：；
- 1.2.2 服务内容：；
- 1.2.3 服务质量：。

1.3 价款

本合同总价为：。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1		
2		
3		
.....		
总价		

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同生效（如有担保措施，担保措施应生效）以及具备实施条件后5个工作日内支付预付款元人民币；

1.4.2 发票开具方式：。

1.5 服务期限、地点和方式

- 1.5.1 服务期限：；
- 1.5.2 服务地点：；
- 1.5.3 服务方式：。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的%计算，最高限额为本合同总价的%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的%计算，最高限额为本合同总价的%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第种方式解决：

1.7.1 将争议提交滁州仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向甲方（采购人）所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：_____（单位盖章）

乙 方：_____（单位盖章）

法定代表人

法定代表人

或授权代表（签字）：

或授权代表（签字）：

时间：年月日

时间：年月日

第二部分合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其技术规范偏差表（如果被甲方接受的话）相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料 and 保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后,应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人,并在合同专用条款约定时间内,将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费,均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时,甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿,但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同;

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方当事人都有过错的,各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定,定期提交服务报告,甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收;

2.15.2 合同期满或者履行完毕后,甲方有权组织(包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加)对乙方履约的验收,即:按照合同约定的标准,组织对乙方履约情况的验收,并出具验收书;向社会公众提供的公共服务项目,验收时应当邀请服务对象参与并出具意见,验收结果应当向社会公告;

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语进行书写、变更和解释;

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 合同份数

合同份数按合同专用条款规定,每份均具有同等法律效力。

第三部分合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。

本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容

第六章 投标文件格式

一、资信证明格式文件

资信证明文件

（投标文件一）

项目

项目编号：

投标人：（盖单位章）

法定代表人：（签章）

年月日

目 录

- (1) 法定代表人身份证明及其有效身份证原件彩色或黑白扫描件（或法定代表人授权委托书及其有效身份证原件彩色或黑白扫描件），**投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明**（格式见附件）；
- (2) 投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”；投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件；投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”；投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明；
- (3) 诚信投标承诺书（格式见附件）；
- (4) 服务承诺：是否响应招标文件要求的书面说明和服务承诺书（格式见附件）；
- (5) 中小企业声明函，残疾人福利性企业（格式见附件）；
- (6) 省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明**（如是）**；
- (7) 招标文件中要求的资信评审和资信评分的支持资料；
- (8) 投标人认为需要提供的其他资信证明材料。

法定代表人身份证明或授权委托书

1. 法定代表人身份证明

投标人名称：

单位性质：

地 址：

成立时间：年月__日

经营期限：

姓 名：性别：年龄：__职务：__

系（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人：（盖单位章）

年 月 日

2. 授权委托书

本人（姓名）系（投标人）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改“_____”（项目名称、编号）招标文件，全权处理与该项目投标、评审答疑、签订合同以及与合同执行有关的一切事务，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

附：授权委托人有效身份证及法定代表人有效身份证

投标人：（盖单位章）

法定代表人（身份证号码）：（签章）

年 月 日

诚信投标承诺书

本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：

一、将遵循公开、公正和诚实信用的原则自愿参加项目的投标，所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；

二、本单位郑重声明，根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，本单位在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

三、不出借、转让资质证书，不让他人挂靠投标，不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

四、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争、损害招标人的合法权益；

五、不与招标人、招标代理机构或其他投标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；

六、我公司没有下列情形： 1、被人民法院列入失信被执行人的；2、我公司及其法定代表人、拟派项目经理（项目负责人）近三年被人民检察院列入行贿犯罪档案的；3、被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的；4、被税收部门列入重大税收违法案件当事人的；5、被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的；6、在“信用中国”网站上披露仍在公示期的严重失信行为的；7、被滁州市县两级行业主管部门及城管部门禁止在一定期限内参加政府采购活动且在禁止期限内的；8、被滁州市县两级城管部门记入不良行为记录或者信用信息记录，且在披露期内的；9、被人力资源社会保障行政部门列入拖欠农民工工资“黑名单”的；10、参与政府采购活动前3年在经营活动中有重大违法记录的。

七、严格遵守开标现场纪律，服从监管人员管理；

八、保证中标后不转包，若有分包征得招标人同意；

九、保证中标之后，按照投标文件要求提供相关后续服务；

十、保证企业及所属相关人员在本次投标中无行贿等犯罪行为；

十一、如在投标过程和公示期间发生投诉行为，保证按照相关规定要求进行。投诉内容符合要求，投诉材料加盖企业公章或由法定代表人授权委托人签字，并附有关身份证明复印件。不恶意投诉，对本公司提供的投诉线索的真实性负责，否则愿接受有关部门的处罚。

以上内容我已仔细阅读，本公司若有违反承诺内容的行为，自愿接受取消投标或者中标资格、记入不良行为记录等有关处理，愿意承担法律责任，给招标人造成损失的，依法承担赔偿责任。

开户银行：

基本账户：

投标单位（盖单位章）：

法定代表人（签字）：

日期：年 月 日

附件 3:

服务承诺书

致: (采购人):

本承诺声明: (投标人名称) 对本招标文件的相关要求完全响应。

我方承诺, 若有幸中标将严格按照以上承诺进行服务。

特此声明。

投标人名称: (签章)

法定代表人: (签章)

日期: 年月日

附件 4:

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注 1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 5:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（盖单位章）：

日 期：

二、技术标格式文件

技术标 (投标文件二)

项目
项目编号

目录

(1) 招标文件中要求的技术标评审及技术标评分的支持资料;

(2) 投标人认为需要提供的其他技术证明材料。

注:

(1) 技术标暗标包括封面、目录和正文, 不设空白页。封面、目录及正文的排版顺序, 必须按招标文件要求的顺序进行排版;

(2) 技术标暗标文字排版统一使用中文宋体字体, 文字及图表均为黑色; 文字部分不得插入任何图表(可以用“见附图 x”或“见附表 x”说明), 所有附图、附表必须依次附在暗标标书部分的最后;

(3) 目录用宋体加粗三号字, 统一设为左对齐, 不缩进, 字符间距设为标准值, 行间距为单倍行距, 目录部分不设空行, 目录部分的章节后面不体现页码, 目录页也不设页码;

(4) 正文采用宋体四号常规字, 字符间距设为标准值, 行距为单倍行距; 正文统一设为左对齐, 章、节标题、及段落首行缩进 2 个汉字, 段落前后不设空行; 正文版面不加页眉、页脚、边框、下划线等标志, 正文页码用小五号阿拉伯数字, 居中。单位符号中有上下角标要求的, 必须在相应位置做角标;

(5) 技术标暗标文件中评标评审所需附图、附表大小均不得超过 A4 纸尺寸。

(6) 技术标暗标文件的格式、制作不符合上述要求的, 本项不得分。

(7) 该项目技术标为暗标评审, 评审前系统自动对所有投标人的技术标进行编号; 投标企业制作的技术标部分不得出现可能泄露投标人单位及个人信息的信息、文字、图片、图表(技术标部分不得签章)等有关表述, 否则技术标按零分处理。

三、商务标格式文件

商务标
(投标文件三)

项目
项目编号

投标人：（盖单位章）

法定代表人：（签章）

年月日

目 录

- (1) 开标一览表（格式见附件）；
- (2) 投标函（格式见附件）；
- (3) 分项报价清单（格式见附件）；
- (4) 招标文件商务评审中要求提供的其他相关资料。

开标一览表

（注：开标一览表必须编入投标文件，唱标时，以投标文件中的开标一览表进行唱标）

项目名称	
项目编号	
投标人名称	
总投标价\服务期	<div>总报价（大写）： （小写）：元</div> <div>其中，中、小、微型、监狱、残疾人福利性企业报价（注：非小微等企业可以不填写） 大写）：. （小写）：.</div> <div>服务期：<u>一年</u>.</div>

法定代表人（签章）： 投标人（签章）：

日 期：年月日

附件 2

投 标 函

致：（采购人）

在认真研究了贵单位发布的_____（项目名称）_____招标文件后，我方愿意响应招标文件的所有内容，总报价为（大写）_____；（小写）_____元；服务期为 一年，承担本项目服务任务。并作出下列承诺：

1、完全承认并遵守招标文件的全部条款和内容；

2、一旦我方中标，公示期结束领取中标通知书发出之日，3 个工作日内足额向采购人缴纳合同履约保证金【中标价的 2.5%】，否则，甲方有权取消我方中标资格；（本项不采用）

3、一旦我方中标，我方自收到中标通知书之日起，在 5 日内与业主办理人员设备进场及服务委托合同的各项手续，否则甲方有权取消我方中标资格；

4、若我方不能中标，允许中标投标人或甲方无偿采用我方运作方案及具体组织管理措施中的优点；

5、我方承诺：我方拟派本项目项目经理在合同期内必须在本项目上履行职责，未经甲方同意，不得撤换。

6、我方承诺：甲方有权依据合同规定对我方人员在岗履职情况进行检查，对人员违反合同约定，不能较好履行职责的，甲方有权依据合同给予处罚，直至终止合同；情节恶劣的，没收其履约保证金，并报政府采购监督管理部门按规定进行处罚。

7、其他需要承诺的事项。（见投标书）

8、投标人提供如下通讯地址：电子邮箱，投标人确认本项目相关法律文书均通过投标人提供的以上地址送达，相关文书只要发送至以上电子邮箱（地址）即视为送达，投标人愿意承担一切法律后果。

投标单位名称：_____（公 章）

投标单位法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日 期：

通讯地址：

电 话：

传 真：

（投标函以本投标函为准，系统中原投标函不作要求。）

分项报价清单

(仅供参考，投标人可自行制作格式)

序号	服务内容	项	单价	小计金额 (元)
1				
2				
3				
...				
	其他费用			
			
合计金额 (元)				

注：1. 所有投标只能选择一种方案，单价和合价的报价只能是唯一，且须列出详细的分项报价。（与采购清单项相一致，不得缺项，否则视同包含在其他项目。）

注：1. 所有投标只能选择一种方案，单价和合价的报价只能是唯一，且须列出详细的分项报价。（与采购清单项相一致，不得缺项，否则视同包含在其他项目。）

2. 投标人应按“采购需求”填报总价，不得采用总价下浮的方式进行报价。响应报价包括但不限于完成本合同约定的任务所发生的：人工费、服务费、材料费、资料费、招标代理服务费、专家评审费、交通费、差旅费、驻地咨询费、加班费、管理费、利润、税金等一切费用。合同价格为固定总价合同，不予调整。

投标人名称（签章）：

法定代表人（签章）：

日 期：年月日

附件 4：

招标文件商务评审中要求提供的其他相关资料。

附件 1

关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知

一、失信行为联合惩戒的范围和查询渠道

在我市公共资源交易活动中对存在下列失信行为的投标人、法定代表人及其项目负责人实施联合惩戒，禁止参与我市公共资源交易活动。

（一）工程建设项目

1、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询以下失信行为：

- ①投标人被人民法院列入失信被执行人的；
- ②投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人的；
- ③投标人被人力资源社会保障行政部门列入拖欠农民工工资“黑名单”的；
- ④在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为的。

2、国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）查询以下失信行为：

- ①被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的。

3、滁州市公共资源交易中心网（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>）查询以下失信行为：

- ①被滁州市县两级公管部门取消在一定期限内的投标资格且在取消期限内的；
- ②被滁州市县两级公管部门记入不良行为记录或者信用信息记录，且在披露期内的。

4、由竞争主体进行承诺，不进行现场网上信用查询的失信行为：

- ①近三年列入行贿犯罪档案的单位和个人；
- ②被滁州市县两级各行业主管部门取消在一定期限内的投标资格且在取消期限内的；
- ③因拖欠农民工工资被县级及以上有关行政主管部门限制投标资格且在限制期限内的。

（二）政府采购项目

1、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询以下失信行为：

- ①投标人被人民法院列入失信被执行人的；
- ②投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人的；
- ③在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为的。

2、国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）查询以下失信行为：

- ①被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的。

3、中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）查询以下失信行为：

- ①政府采购严重违法失信行为

4、滁州市公共资源交易中心网（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>）查询以下失信行为：

- ①被滁州市县两级公管部门取消在一定期限内的投标资格且在取消期限内的；

②被滁州市县两级城管部门记入不良行为记录或者信用信息记录，且在披露期内的。

5、由竞争主体进行承诺，不进行现场网上信用查询的失信行为：

①近三年列入行贿犯罪档案的单位和个人；

②被滁州市县两级各行业主管部门取消在一定期限内的投标资格且在取消期限内的。

二、在开评标活动中的查询程序

1、实行有限数量制资格审查的项目，由项目单位（代理机构）对入围的投标人、法定代表人及其项目负责人是否存在上述要求查询的失信行为进行网上核查；若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其入围资格，依次进行替补，并对替补单位进行核查。评审结论以核查后入围的结果重新计算最终评标基准值。

2、不实行有限数量制资格审查的项目，由项目单位（代理机构）对评审最终得分排序前 3 名（含）的预中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否存在上述要求查询的失信行为进行网上核查。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其预中标候选人资格，依次替补，并再次对替补单位进行核查。核查结果不改变原评标基准值。

3、项目单位及其委托的代理机构应当做好信用查询结果截图和记录留存。

4、交易中心见证人员对预中标候选人信用查询结果进行复查，发现问题及时纠正，并按规定程序追究相关单位和人员责任。

5、结果公告须提供有评标委员会、代理机构及交易中心现场见证人员查询记录三方签字表方可发布。

三、相关要求

1、参与公共资源交易活动的竞争主体根据上述范围查询的内容进行自查或承诺，出具《诚信投标承诺书》（诚信投标承诺书包括但不限于上述自查或承诺内容）并注明承诺日期（投标截止时间前 5 日内）。

经核查，竞争主体在承诺日期之前（没有承诺日期的以资格审查日或开标日之前）有上述失信行为进行虚假承诺的，将视作不诚信行为，资格审查委员会或评标委员会及代理机构应当及时报告公共资源监管部门，依法依规予以处理。

2、“信用中国”查询的严重失信行为判定依据为各行业主管部门下发的联合惩戒文件中规定的行为（见附件 2 执行）。

3、资格预审的项目以递交资格预审申请文件截止时间查询为准；资格后审的项目以递交投标文件截止时间查询为准。

附件 2

“信用中国”查询的严重失信行为类别及判定依据

“信用中国”查询的严重失信行为判定依据为各行业主管部门下发的联合惩戒文件中规定的行为。

下面将部分类别的严重失信行为列举如下：

一、安全生产领域严重失信行为：

（一）发生较大及以上生产安全责任事故，或 1 年内累计发生 3 起及以上造成人员死亡的一般生产安全责任事故的；

（二）未按规定取得安全生产许可，擅自开展生产经营建设活动的；

（三）发现重大生产安全事故隐患，或职业病危害严重超标，不及时整改，仍组织从业人员冒险作业的；

（四）采取隐蔽、欺骗或阻碍等方式逃避、对抗安全监管监察的；

（五）被责令停产停业整顿，仍然从事生产经营建设活动的；

（六）瞒报、谎报、迟报生产安全事故的；

（七）矿山、危险化学品、金属冶炼等高危行业建设项目安全设施未经验收合格即投入生产和使用的；

（八）矿山生产经营单位存在超层越界开采、以探代采行为的；

（九）发生事故后，故意破坏事故现场，伪造有关证据资料，妨碍、对抗事故调查，或主要负责人逃逸的；

（十）安全生产和职业健康技术服务机构出具虚假报告或证明，违规转让或出借资质的。

依据：《对安全生产领域失信行为开展联合惩戒的实施办法》（安监总办〔2017〕49 号）第二条

二、环境保护领域严重失信行为：

（一）因为环境违法构成环境犯罪的；

（二）建设项目环境影响评价文件未按规定通过审批，擅自开工建设的；

（三）建设项目环保设施未建成、环保措施未落实、未通过竣工环保验收或者验收不合格，主体工程正式投入生产或者使用的；

（四）建设项目性质、规模、地点、采用的生产工艺或者防治污染、防止生态破坏的措施发生重大变动，未重新报批环境影响评价文件，擅自投入生产或者使用的；

（五）主要污染物排放总量超过控制指标的；

（六）私设暗管或者利用渗井、渗坑、裂隙、溶洞等排放、倾倒、处置水污染物，或者通过私设旁路排放大气污染物的；

（七）非法排放、倾倒、处置危险废物，或者向无经营许可证或者超出经营许可范围的单位或个人

提供或者委托其收集、贮存、利用、处置危险废物的；

（八）环境违法行为造成集中式生活饮用水水源取水中断的；

（九）环境违法行为对生活饮用水水源保护区、自然保护区、国家重点生态功能区、风景名胜区、居住功能区、基本农田保护区等环境敏感区造成重大不利影响的；

（十）违法从事自然资源开发、交通基础设施建设，以及其他开发建设活动，造成严重生态破坏的；

（十一）发生较大及以上突发环境事件的；

（十二）被环保部门挂牌督办，整改逾期未完成的；

（十三）以暴力、威胁等方式拒绝、阻挠环保部门工作人员现场检查的；

（十四）违反重污染天气应急预案有关规定，对重污染天气响应不力的。

依据：《关于对环境保护领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》、《企业环境信用评价办法（试行）》（环发〔2013〕150号）

三、公共资源交易领域严重失信行为

（一）违反法律规定，必须进行招标的项目而不招标的，将必须进行招标的项目化整为零或者以其他方式规避招标的；

（二）招标代理机构违反法律规定，泄露应当保密的与招标投标活动有关的情况和资料的，或者与招标人、投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益的；

（三）招标人以不合理的条件限制或者排斥潜在投标人的，对潜在投标人实行歧视待遇的，强制要求投标人组成联合体共同投标的，或者限制投标人之间竞争的；

（四）依法必须进行招标的项目的招标人向他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称、数量或者可能影响公平竞争的有关招标投标的其他情况的，或者泄露标底的；

（五）投标人相互串通投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标的；

（六）投标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

（七）依法必须进行招标的项目，招标人违反法律规定，与投标人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判的；

（八）评标委员会成员收受投标人的财物或者其他好处的，评标委员会成员或者参加评标的有关工作人员向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及评标有关的其他情况的；

（九）招标人在评标委员会依法推荐的中标候选人以外确定中标人的，依法必须进行招标的项目在所有投标被评标委员会否决后自行确定中标人的；

（十）中标人将中标项目转让给他人的，将中标项目肢解后分别转让给他人的，违反法律规定将中标项目的部分主体、关键性工作分包给他人的，或者分包人再次分包的；

（十一）招标人与中标人不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同的，或者招标人、中标人订立背离合同实质性内容的 协议的；

（十二）中标人不按照与招标人订立的合同履行义务，情节严重的；

（十三）采购人、采购代理机构存在应当采用公开招标方式而擅自采用其他方式采购，擅自提高采购标准，以不合理的条件 对投标人实行差别待遇或者歧视待遇，在招标采购过程中与投标 人进行协商谈判，中标、中标通知书发出后不与中标、中标投标人签订采购合同，或者拒绝有关部门依法实施监督检查等情形的；

（十四）采购人、采购代理机构及其工作人员存在与投标人 或者采购代理机构恶意串通，在采购过程中接受贿赂或者获取其 他不正当利益，在有关部门依法实施的监督检查中提供虚假情况， 或者开标前泄露标底等情形的；

（十五）采购人对应当实行集中采购的政府采购项目，不委托集中采购机构实行集中采购的；

（十六）采购人、采购代理机构违反法律规定隐匿、销毁应当保存的采购文件或者伪造、变造采购文件的；

（十七）投标人存在提供虚假材料谋取中标、中标，采取不 正当手段诋毁、排挤其他投标人，与采购人、其他投标人或者采 购代理机构恶意串通，向采购人、采购代理机构行贿或者提供其 他不正当利益，在招标采购过程中与采购人进行协商谈判，或拒 绝有关部门监督检查或者提供虚假情况等情形的；

（十八）疫苗生产企业向县级疾病预防控制机构以外的单位或者个人销售第二类疫苗的；

（十九）存在其他违反公共资源交易法律法规行为的。

依据：《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》

四、社会保险领域严重失信行为

（一）用人单位未按规定参加社会保险且拒不整改的；

（二）用人单位未如实申报社会保险缴费基数且拒不整改的；

（三）应缴纳社会保险费却拒不缴纳的；

（四）隐匿、转移、侵占、挪用社会保险费款、基金或者违规 投资运营的；

（五）以欺诈、伪造证明材料或者其他手段参加、申报社会保 险和骗取社会保险基金支出或社会 保险待遇的；

（六）非法获取、出售或变相交易社会保险个人权益数据的；

（七）社会保险服务机构违反服务协议或相关规定的；

（八）拒绝协助社会保险行政部门、经办机构对事故和问题进 行调查核实的；拒绝接受或协助税 务部门对社会保险实施监督检查， 不如实提供与社会保险相关各项资料的；

（九）其他违反法律法规规定的。

依据：《关于对社会保险领域严重失信企业及其有关人员实施联合惩戒的合作备忘录》

五、建筑市场领域严重失信行为

（一）利用虚假材料、以欺骗手段取得企业资质的；

（二）发生转包、出借资质，受到行政处罚的；

（三）发生重大及以上工程质量安全事故，或1年内累计发生2次及以上较大工程质量安全事故，或发生性质恶劣、危害性严重、社会影响大的较大工程质量安全事故，受到行政处罚的；

（四）经法院判决或仲裁机构裁决，认定为拖欠工程款，且拒不履行生效法律文书确定的义务的。

各级住房城乡建设主管部门应当参照建筑市场主体“黑名单”，对被人力资源社会保障主管部门列入拖欠农民工工资“黑名单”的建筑市场各方主体加强监管。

依据：《建筑市场信用管理暂行办法》

六、政府采购严重失信行为

投标人、采购代理机构在三年内受到财政部门作出下列情形之一的行政处罚，列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（一）三万元以上罚款；

（二）在一至三年内禁止参加政府采购活动（处罚期限届满的除外）；

（三）在一至三年内禁止代理政府采购业务（处罚期限届满的除外）；

（四）撤销政府采购代理机构资格（仅针对《政府采购法》第78条修改前作出的处罚决定）。

依据：《关于报送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》

七、水利建设领域严重失信行为

（一）出借、借用资质证书进行投标或承接工程的；

（二）围标、串标的；

（三）转包或违法分包所承揽工程的；

（四）有行贿、受贿违法记录的；

（五）对重（特）大质量事故、生产安全事故负有直接责任的；

（六）公开信息隐瞒真实情况、弄虚作假的。

依据：《水利建设市场主体信用评价管理暂行办法》

未列出的其他类别严重失信行为，由招标人（代理机构）根据各类别行业主管部门下发的联合惩戒文件进行判断。

采购人、采购代理机构对本招标文件的确认

我单位对西涧街道 2022 年城市管理社会化服务项目（二次）的招标文件进行确认。

采购人：滁州市琅琊区西涧街道办事处

委托代理人：韩先锋

联系电话：15056132202

（单位盖章）

2023 年 1 月

采购代理机构：安徽众望项目管理有限公司

联系人：刘星星

电 话：15212018250

（单位盖章）

2023 年 1 月